

De toekomst van uw bedrijfskritische applicaties

Uitdagingen en oplossingen op het vlak van beheer, beschikbaarheid en beveiliging



De applicaties in het hart van uw organisatie

Elke organisatie steunt vandaag de dag op applicaties. Sommige applicaties zijn zo verweven met uw doelstellingen en manier van werken, dat ze deel uitmaken van het hart van uw organisatie. Ze houden de organisatie draaiend, zorgen voor inkomsten en bepalen de toekomst van uw onderneming.

Voor deze applicaties worden kosten noch moeite gespaard. En terecht. Of het nu gaat om een webshop, een cruciaal klantenportaal of een ERP-systeem, de impact van een probleem is nauwelijks te overschatten. Verlies van inkomsten, reputatieschade en grote onvoorziene kosten zijn een voortdurend en reëel risico. Daarom runnen veel organisaties voor deze applicaties een toegewijd team, dedicated infrastructuur en monitoring op maat.

In deze whitepaper nemen we afstand van de dagelijkse zorgen over deze applicaties. We leggen de focus niet op hoe we de applicaties elke dag aan de praat houden, maar op de vraag hoe we op de lange termijn het beste voor uw applicaties zorgen.

Key take aways

- Hoe blijft u verzekerd van de hoogste graad van beschikbaarheid van uw bedrijfskritische applicaties?
- Hoe beschermt u die applicaties en de achterliggende data tegen geavanceerde cyberdreigingen?
- Hoe zorgt u voor continue bewustwording rondom veiligheidsrisico's? Voorkomen is beter dan genezen.
- Hoe slaagt u erin ruimte vrij te maken om deze applicaties te verbeteren en te innoveren, in plaats van al uw tijd en resources te wijden aan operationele zorgen?

Uitdagingen & risico's

Uw bedrijfskritische applicaties zijn zowel het kloppend hart als de achilleshiel van uw organisatie. Ze zorgen voor continuïteit, inkomsten, inzicht in uw KPI's en ze staan in voor de algemene efficiëntie van uw operatie.

Precies om die redenen zijn ze ook het meest kwetsbaar. Ze vertakken zich door uw hele organisatie heen, begeleiden cruciale bedrijfsprocessen, ze zijn de brug naar uw klanten of ze verwerken gevoelige data.

Daarom is het van cruciaal belang om de uitdagingen en risico's structureel in kaart te brengen en van daaruit te vertrekken. Wat die afhankelijkheden, uitdagingen en risico's precies zijn, is sterk afhankelijk van de aard van uw organisatie en de aard van de applicatie in kwestie. Toch zijn ze grotendeels terug te brengen tot deze drie categorieën.



1. Beschikbaarheid

Hoe garandeert u de beschikbaarheid en prestaties van de applicaties waarvan u het meest afhankelijk bent? Hoe vermijdt u downtime en tijdverlies tijdens troubleshooting? Hoe krijgt u alles weer snel op de rails wanneer het misgaat? Dit zijn de grootste uitdagingen op het vlak van beschikbaarheid:

- **Schaalbaarheid**
Hoe zorgt u dat er altijd voldoende resources beschikbaar zijn, ook tijdens groei?
- **Piekbelasting**
Hoe vangt u efficiënt pieken (en dalen) op?
- **Prestaties**
Hoe snel is de application response time en hoe houdt u die hoog voor alle gebruikers?
- **Continuïteit**
Hoe verzekert u de continuïteit van uw activiteiten? Ook als het misloopt? Wat zijn de back-up mogelijkheden en uitwijkvoorzieningen?

2. Beheer

Om uw bedrijfskritische applicaties in de lucht te houden, investeert u veel in beheer. U hebt een team dat uw applicatie 24/7 in de lucht houdt en alle facetten afdekt: infrastructuur, compute, monitoring, security en vaak ook de ontwikkeling van nieuwe versies en nieuwe features. Dat stelt uw organisatie voor meerdere uitdagingen:

- **Expertise**
Hoe trekt u de juiste competenties aan om uw applicaties draaiend te houden?
- **Efficiëntie**
Hoeveel tijd en resources besteedt u aan het beheer van uw applicatie en hoe kunt u optimaliseren?
- **Inzicht**
Hoe behoudt u inzicht in de prestaties van uw applicaties en vindt u snel de root cause van issues?
- **Innovatie**
Hoe plant u voldoende tijd en resources om uw bedrijfskritische applicaties te verbeteren en te innoveren?

3. Beveiliging

Beveiliging gaat verder dan firewalls en authenticatie. Het gaat om voortdurend inzicht en toezicht, om te voldoen aan strenge regelgeving op het vlak van gegevensbescherming en het gaat om maatregelen op maat om risico's te beperken. Uitdagingen op het vlak van beveiliging bevinden zich in de volgende domeinen:

- **Monitoring**
Hoe behoudt u (real-time) inzicht in prestaties, toegang en veiligheid?
- **Protect**
Hoe beschermt u momenteel uw bedrijfskritische applicaties tegen bedreigingen?
- **Detectie & respons**
Bent u in staat om snel bedreigingen op te merken en tijdig in te grijpen?
- **Compliance**
Hoe blijft u compliant met snel veranderende en strenge regelgeving?



Een blik op de toekomst: de mogelijkheden

Hoe waarborgt u vandaag de toekomst van uw bedrijfskritische applicaties? Hoe vindt u het antwoord op al uw uitdagingen? Het begint bij de juiste omgeving. Daar immers draaien uw applicaties. Laten we even uw opties doorlopen:

1. Managed services
2. Hybrid cloud
3. Hosting uitbesteden



1. Managed services

Professioneel beheer van applicaties en end-user services in complexe omgevingen is altijd een uitdaging. Met Managed Services nemen wij de volledige verantwoordelijkheid voor de technische beschikbaarheid van uw oplossing, ongeacht de complexiteit, met behoud van de overeengekomen beschikbaarheid.

Pluspunt

- Voorspelbaar en betrouwbaar beheer op basis van een SLA
- De beste bescherming
- Geen in-house expertise of hardware nodig
- Meer schaalbaarheid

Minpunt

- Migratietraject
- Minder controle

2. Hybrid cloud

We beheren en implementeren uw oplossing op het cloudplatform dat het beste aansluit bij uw behoeften, wat stabiliteit en wendbaarheid mogelijk maakt, evenals het juiste beveiligingsniveau om uw services te beschermen. Gebruik de public cloud, zoals Azure, AWS, of Google of een combinatie met een lokale, private cloud.

Pluspunt

- Meer controle
- Plaats uw gevoelige data in de private cloud
- Flexibiliteit

Minpunt

- Latency
- Complexiteit

3. Hosting uitbesteden

Een beroep doen op de infrastructuur van een xterne partner kan uw team al voor een groot stuk ontlasten. Maar het is dan minder eenvoudig om aan uw applicaties te sleutelen, en u blijft verantwoordelijk voor prestaties en beveiliging, terwijl u toch wat controle uit handen geeft.

Pluspunt

- Geen infrastructuurbeheer
- Meer schaalbaarheid
- SLA's
- Zelf instaan voor security, beheer, ...

Minpunt

- Kans op lock-in
- Minder controle



Hoe moet het dan verder?

Kiezen is al te vaak verliezen. Wanneer u kiest voor een bepaald scenario voor uw bedrijfskritische applicaties, hangen daar ook enkele nadelen aan vast. Soms verliest u controle, wat voor uw belangrijkste applicaties zeker niet wenselijk is en soms schort het aan flexibiliteit of schaalbaarheid.

Ondersteuning, beheer, monitoring en security moeten altijd deel uitmaken van de oplossing. Alleen zo kunt u vertrouwen op de hoogst mogelijke beschikbaarheid, eenvoudig beheer en geavanceerde beveiliging.

“Een toekomstvaste omgeving bepalen voor uw bedrijfskritische applicaties gaat gewoon een stuk verder dan de vraag waar die applicaties gaan draaien.”



Top 6 zorgen

Dit zijn de top 6 zorgen met betrekking tot bedrijfskritische applicaties.

- 1 Reputatieschade:** Hoe zorg ik ervoor dat de kwaliteit van mijn dienstverlening hoog blijft en dat ik mijn klanten sterke garanties kan bieden?
- 2 Inkomstenderving:** Hoe zorg ik dat mijn bedrijf geen inkomsten misloopt door downtime of slecht functionerende applicaties?
- 3 Datalekken:** Hoe bescherm ik bedrijfs- en klantendata en blijf ik voldoen aan steeds strengere regelgeving?
- 4 Datagijzeling:** Hoe zorg ik ervoor dat data altijd toegankelijk blijft en dat users user bewust zijn van de gevaren wanneer zij met de data werken.
- 5 Kostenefficiëntie:** Hoe houd ik de kosten onder controle, zonder risico's te nemen?
- 6 Innovatie-achterstand:** Hoe houd ik voldoende ruimte vrij voor innovatie? Hoe zorg ik ervoor dat we geen concurrentiekracht verliezen?



Orange Business bouwt een totaaloplossing op het stabielste fundament: vertrouwen

Bij Orange Business zijn we op zoek gegaan naar een oplossing die tegemoetkomt aan al uw uitdagingen en bezorgdheden. Een oplossing die u de vrijheid laat om de omgeving te kiezen die voor uw bedrijfskritische applicaties het zinvolste is, en eventuele nadelen op te vangen met diensten op maat.

Zo kunt u rekenen op de hoogste beschikbaarheid, de laagste beheerlast, geavanceerde beveiliging en een stabiel partnership. Centraal daarbij staat vertrouwen. Het gaat immers over de zorg voor uw bedrijfskritische applicaties.

- **Hosting on any cloud**
- **Een stabiel partnership**
- **Verzekerde beschikbaarheid**
- **Support die verdergaat**
- **Geavanceerde security**

Orange Business zet zich in om steeds een stap verder te gaan. Door innovatie in ons datacenter, door sterke garanties en door onze gedrevenheid om wat support betreft steeds grenzen te verleggen en flexibiliteit aan de dag te leggen.



Het volste vertrouwen in beschikbaarheid,
beheer en beveiliging

Hosting & applicatiebeheer

Hosting, afgestemd op uw wensen

Wij beheren uw IT, op 'any cloud' (Azure, AWS, Google en Orange Business managed cloud). Omdat elke organisatie anders is, gaan we samen met u op zoek naar de ideale omgeving. U heeft de vrijheid om optimaal gebruik te maken van een public cloudoplossing, gecombineerd met private cloudoplossingen. Zo helpen we u om flexibel uw digitale ambities waar te maken.

Orange Business managed cloud

De inrichting van onze datacenters is ontworpen met één doel voor ogen: de hoogst mogelijke beschikbaarheid en veiligheid garanderen. U kunt vertrouwen op de controle en veiligheid van een professioneel beheerd lokaal datacenter.

Any cloud

Wij bieden u de juiste faciliteiten voor een technisch applicatieplatform dat flexibiliteit, stabiliteit en veiligheid biedt voor uw applicaties. Dat platform kan optimaal gebruik maken van diverse public of private cloudoplossingen, zoals die van Orange Business. Zo zoeken we op basis van uw behoeften naar de ideale omgeving voor uw bedrijfskritische applicaties.



Applicatiebeheer, op maat van uw organisatie

Wanneer u de ideale omgeving voor uw bedrijfskritische applicaties heeft bepaald, helpen wij u om uw doelstellingen te bereiken en uitdagingen op te lossen door flexibele ondersteuning. Dat betekent dat we allereerst de mogelijkheid creëren om u volledig te verlossen van zorgen over uw applicaties, en vervolgens kijken we welk niveau van ondersteuning en beheer uw organisatie nodig heeft.

Guided Operations, voor ijzersterke support

Met Guided Operations krijgt u toegang tot onze Orange Business experts en architecten. Zij helpen u om die ideale omgeving te bepalen, bieden ondersteuning bij de migratie van workloads naar een nieuwe omgeving en bij het optimale gebruik van alle voordelen en mogelijkheden van public, private en hybrid cloudoplossingen.

Frontline Operations

Hebt u al een operationeel serviceplatform in de cloud en wilt u zich focussen op de core business en niet op de operatie van de IT services? Hebt u iemand nodig die 24/7 incidentafhandeling doet om uw bedrijfskritische omgeving te garanderen en de kwaliteit te verbeteren? Orange Business Frontline Operations zorgt ervoor.

Platform Operations

Orange Business levert met Platform Services gegarandeerde 24x7 beschikbaarheid van uw bedrijfskritische applicaties. Wij beheren, monitoren, onderhouden en ondersteunen uw applicaties zodat u nooit die wake-up call krijgt. Onze support is proactief betrokken bij uw business en lost problemen op voordat deze uw applicaties beïnvloeden.

Orange Business Services B.V.

Radarweg 60
1043 NT Amsterdam
+31 88 594 9000

cloud.orange-business.com/nl

