

WHITEPAPER

Stappenplan voor het bouwen van Virtual Desktop Infrastructure (VDI)

Op weg naar werkplekbeheer met een centrale regierol voor IT-management, maximale vrijheid voor gebruikers en lagere kosten voor servers en beheer



Inhoud

Inleiding	1
1. Waarom VDI?	1
1.1 Voordelen voor de gebruikers	1
1.2 Voordelen voor de IT-beheerorganisatie	1
2. Wat zijn de beperkingen van VDI?	2
3. IT-ontwikkelingen en verwachtingen	3
3.1 Verwachtingen van gebruikers	3
3.2 Gevolgen voor IT-beheer	3
4. Alternatief voor VDI: de cloud werkplek	5
4.1 De cloud werkplek vanuit gebruikersperspectief	5
4.2 De cloud werkplek vanuit het perspectief van IT-beheer	6
4.2.1 Gecentraliseerd beheer	6
4.2.2 Security op vier niveaus	6
4.2.3 Lagere kosten en schaalbaarheid	6
4.2.4 Altijd up to date met minimale inspanning	6
5. Oplossingen voor de obstakels bij het uitfaseren van VDI	7
5.1 Onbekendheid met alternatieve oplossing	7
5.2 Legacy-applicaties	7
5.2.1 Oplossingen van Microsoft	7
5.2.2 Niet-Microsoft oplossingen	8
5.3 File shares	8
5.4 Devices: van thin naar rich clients	9
5.6 Werkscenario's: de IT-omgeving hoeft niet cloud only te zijn	9
5.7 Kennis geeft moed	9
6. Aanpak voor de transitie naar een cloud werkplek	10
6.1 Behoeftes per type medewerker	10
6.2 Geleidelijk naar de cloud	11
6.3 Stappenplan	11
6.3.1 Back end naar de cloud	11
6.3.2 Infrastructuur	11
6.3.3 Optimalisatie	11
7. Conclusie	12
8. Over Rapid Circle	13

Inleiding

VDI (Virtual Desktop Infrastructure) dient al jaren als een praktische oplossing voor gebruikers om toegang te krijgen tot applicaties en gegevens en voor de IT-afdeling om deze te beheren. Met de komst van enorm veel nieuwe applicaties, de groei aan devices, stijgende gebruikersverwachtingen en bijbehorende behoefte aan servercapaciteit worden de beperkingen van VDI echter ook steeds zichtbaarder.

Veel organisaties erkennen deze beperkingen, maar zien geen geschikt alternatief. Volgens Rapid Circle is dit alternatief er wel degelijk en kan VDI stap voor stap worden uitgefaseerd.

In deze whitepaper delen we onze visie en laten we zien hoe je maximale vrijheid voor de gebruiker kunt creëren terwijl de IT-afdeling tegelijkertijd maximale grip krijgt op het beheer ervan. We beschrijven hoe je dit proces kunt uitvoeren met minimale verstoring voor de bedrijfsprocessen en gebruikers en hoe je legacy gefaseerd afbouwt.

1. Waarom VDI?

VDI is populair geworden, omdat we steeds mobieler zijn gaan werken. VDI biedt mogelijkheden om overal te werken, terwijl IT-beheer tegelijk centraal de veiligheid en continuïteit van het IT-systeem kan waarborgen.

Als we de voordelen nog eens op een rijtje zetten, dan hebben zowel gebruikers als IT baat bij VDI.

1.1 Voordelen voor de gebruikers

- Je kunt overal werken: de desktop loopt met je mee.
- Waar je ook werkt: je hebt altijd en overal dezelfde werkomgeving.
- Je kunt gemakkelijk inloggen op je werkomgeving.
- Zakelijk en privé blijven duidelijk gescheiden omdat je voor werk apart inlogt op de VDI.
- Zodra je uitlogt, blijft er geen informatie op het device achter.

1.2 Voordelen voor de IT-beheerorganisatie

- De IT-omgeving is controleerbaar, beheersbaar, en schaalbaar.
- IT-beheer bepaalt autorisatie voor de gebruiker en wanneer, welke updates worden doorgevoerd. Daarnaast kunnen zij gebruikers snel helpen omdat de hele omgeving dezelfde is.
- Informatie staat veilig in een 'secure bubble'.
- Deze blijft niet achter op het device van de gebruiker.
- Als beheer kun je continuïteit van de omgeving waarborgen.
- Zolang de gebruiker een goede internetverbinding heeft, werkt het altijd goed.
- IT-beheer is gecentraliseerd.
- Er is maar één omgeving in beheer.



2. Wat zijn de beperkingen van VDI?

Ondanks al deze voordelen heeft VDI een aantal beperkingen:

Traag

Medewerkers ervaren het vaak als traag. Dat kan verschillende redenen hebben: de internetverbinding, de devices van de gebruiker, de servers, de inrichting. Voor medewerkers is het niet belangrijk wat de reden is. Wel dat het traag is.

Minder innovatie mogelijk

De ontwikkelcycli van aanpassingen en nieuwe applicaties voor VDI zijn lang. Hierdoor kan de organisatie niet meteen de nieuwste technologie toepassen.

Werkt minder goed op smartphones & tablets

We werken steeds meer op smartphones en tablets. Helaas werkt dit voor VDI vaak nog niet goed om verschillende redenen. Een mobiel is te klein om de virtualisatie van een desktop goed weer te geven. Ook de user interface is niet geschikt voor een mobiel, omdat touchscreen anders werkt dan een toetsenbord en muis. Daarnaast zijn niet alle applicaties geschikt voor mobiel gebruik.

Afspelen video vaak een probleem

Video gebruiken we steeds meer. Het bekijken van video's levert echter vaak problemen op in een VDI-omgeving, hoewel dit sterk afhankelijk is van de inrichting.

Relatief duur

VDI vereist veel serverruimte qua hardware. Dat is vaak een forse kostenpost. Hoe meer data wordt opgeslagen en uitgewisseld, hoe hoger de kosten.

Online verbinding cruciaal

De gebruiker moet altijd online zijn om in te loggen op zijn werkomgeving bij VDI. Bovendien bepaalt de kwaliteit van de internetverbinding de gebruikerservaring. IT heeft hier beperkte invloed op.

Langzame vernieuwingscyclus

Veel organisaties richten om de zoveel jaar de Virtuele Desktop infrastructuur helemaal opnieuw in met de nieuwste technologie. In de tussentijd wordt de omgeving onderhouden, maar niet structureel verbeterd met nieuwe innovatieve verbeteringen.

Problemen met cloud applicaties

VDI en cloud applicaties gaan niet altijd goed samen. Zo werkt Office 365 niet altijd optimaal, vanwege de afstand tussen de cloud server en de VDI-omgeving en de manier waarop het systeem omgaat met caching. Hier zijn wel oplossingen voor, maar die vereisen extra tooling

3. IT-ontwikkelingen en verwachtingen

IT is altijd in ontwikkeling en ontwikkelingen volgen elkaar steeds sneller op. Deze hebben hun impact op gebruikers en IT-afdelingen. Verwachtingen van gebruikers spelen een grote rol voor IT-afdelingen. Het is dus belangrijk om deze goed in het vizier te hebben.

3.1 Verwachtingen van gebruikers

Gebruikers verwachten dat ze op hun werkplek dezelfde mogelijkheden hebben als wat ze thuis kunnen op hun laptop of tablet:

- Meteen aan de slag;
- Op een device naar keuze;
- Applicaties en plug-ins kunnen toevoegen;
- De werkplek naar eigen voorkeur inrichten;
- Een systeem 'dat gewoon werkt';
- Overall kunnen werken, op elk device;
- Met één keer inloggen toegang hebben tot alle benodigde applicaties;
- Doorgaan in hetzelfde document of dezelfde applicatie wanneer hij wisselt van device;
- Goed kunnen samenwerken, zowel intern als extern;
- Zich niet druk maken over hacks en datalekken.

3.2 Gevolgen voor IT-beheer

Voor IT-beheer betekenen al deze wensen dat ze veel tijd en middelen kwijt zijn aan onderhoud en het verwerken van verzoeken uit de business. Daarbij moeten ze de veiligheidsrisico's minimaliseren, zonder de gebruikers al te veel te beperken. De echte voortrekkersrol die ze graag zouden willen, kunnen ze door al deze uitdagingen en werkzaamheden vaak niet vervullen.

IT-beheer wil:

- Minder tijd kwijt zijn aan onderhoud;
- Meer ruimte om de business snel en efficiënt te ondersteunen;
- Ruimte om innovatie door te voeren in de business;
- Snel kunnen op- en afschalen;
- Centrale controle behouden over autorisaties en veiligheid;
- Geen zorgen hebben over veiligheid;
- Wendbaar en flexibel blijven, in device en inrichting:
het ondersteunen van verschillende hardware, zoals Mac, Linux, Android en IOS, is wenselijk, maar vaak niet haalbaar;
- Meer grip op de kostenstructuur:
niet eens in de zoveel jaar een grote investering, maar gespreide uitgaven die gelijk opgaan met het aantal gebruikers;
- Continu snel vernieuwingen en updates kunnen doorvoeren;
- Lagere kosten voor IT-beheer en benodigde servercapaciteit.



Traditioneel IT versus Moderne IT kan als volgt worden samengevat:



Traditioneel IT

Eén device-soort
Vanuit ICT georganiseerd
Bedrijfsnetwerk & Legacy Apps
Handmatig
Re-actief
Eigen datacenters



Moderne IT

Beschikbaar op elk device
Gebruiker georiënteerd
Vanuit de cloud & SaaS visie
Geautomatiseerd
Pro-actief
Self-service

4. Alternatief voor VDI: de cloud werkplek

Met alle ontwikkelingen van de cloud in de laatste jaren, biedt de cloud werkplek inmiddels een goed, zo niet beter, alternatief voor VDI.

4.1 De cloud werkplek vanuit gebruikersperspectief

De cloud werkplek komt tegemoet aan alle verwachtingen van de gebruiker. Net als op VDI, logt de medewerker met single sign-on in op zijn profiel in Microsoft 365 in de cloud. Met behulp van Enterprise Mobility en Security (EMS) worden zijn identiteit en autorisaties bepaald. Mede afhankelijk van het netwerk waarin hij werkt, krijgt hij toegang tot de applicaties waarvoor hij is geautoriseerd. Zo zal hij op kantoor meer mogelijkheden hebben dan op een openbaar netwerk. Afhankelijk van het gekozen device wordt gekeken welke encryptie nodig is.

Al deze security maatregelen worden centraal ingericht door IT en automatisch bepaald wanneer de gebruiker inlogt.



In een volledige Microsoft 365 omgeving wordt Enterprise Mobile Security (ook wel EMS) gecombineerd met Windows 10 en Office 365 ProPlus.

In deze Microsoft 365 omgeving beschikt de medewerker vervolgens over een scala aan applicaties die hem kunnen ondersteunen in zijn werkzaamheden.

De medewerker kan meteen overal aan de slag, op een device naar keuze. Hij kan zelf applicaties toevoegen die beschikbaar zijn voor zijn profiel om de werkplek te personaliseren. Zelfs zonder internetverbinding kan hij werken (aan lokale bestanden).

Microsoft 365 wordt door de meeste organisaties gebruikt, dus samenwerken met anderen is eenvoudig. Bovendien hoeft de medewerker zich geen zorgen te maken over veiligheid. Dat is gewaarborgd door:

- identity en access management;
- controle over het beschermen van informatie tot op bestandsniveau;
- ingebouwde intelligentie voor het detecteren van bedreigingen, zowel on-premise als in de cloud;
- beschermde mobiele ervaring op elk device en
- overzicht en inzicht in data en de uitwisseling ervan om te anticiperen op cyber dreiging.

4.2 De cloud werkplek vanuit het perspectief van IT-beheer

Ook voor IT-beheer is de Microsoft 365 werkplek in combinatie met Azure efficiënt:

4.2.1 Gecentraliseerd beheer

Net als bij VDI vindt het beheer bij een cloud werkplek op één centrale plek plaats. IT blijft op deze manier de regie houden en krijgt zelfs meer mogelijkheden de controle te vergroten.

4.2.2 Security op vier niveaus

Bij het inrichten van een veilige Cloud Werkplek zijn vier niveaus belangrijk:

1. Identiteit
2. Device
3. Applicatie
4. Data zelf

Identity loopt als een rode draad door alles wat een gebruiker doet en waar de beheerorganisatie grip op heeft. De identity geeft toegang tot devices, applicaties en data. Wat een gebruiker mag, kan op elk niveau bepaald worden. De IT-organisatie heeft hier dus veel grip op. Daarnaast kan de medewerker veel vrijheid en ruimte krijgen.

De devices, applicaties en data worden beveiligd, zonder dat de medewerker daar last van heeft. De medewerker hoeft zelf geen zorgen te maken om datalekken.

4.2.3 Lagere kosten en schaalbaarheid

Bijkomend voordeel zijn de kosten. IT-management heeft meer grip op de kosten van een cloud werkplek omdat deze direct gerelateerd zijn aan het verbruik. De licentiekosten gaan gelijk op met het aantal gebruikers. Dat betekent dat je gemakkelijker kunt op- en afschalen en er er minder kosten zijn voor benodigde server hardware. In plaats van grote investeringen eens in de vijf jaar voor nieuwe servers en een herinrichting van de IT-omgeving verandert het kostenmodel naar maandelijkse licentiekosten.

4.2.4 Altijd up to date met minimale inspanning

Een cloud werkplek is altijd up to date wat betreft applicaties, beveiliging en toegang. Bijna dagelijks worden updates en upgrades automatisch doorgevoerd. Het beheer wordt vooral door Microsoft uitgevoerd. Daardoor is er minder repetitief werk voor beheerders, ook omdat je vanuit de cloud kunt koppelen. Dat betekent dat er meer gedaan kan worden met dezelfde mensen in minder tijd. Zo ontstaat meer ruimte bij IT om vragen uit de business op te pakken en te werken aan innovatieve oplossingen.

Samengevat heeft een cloud omgeving alle voordelen van een VDI, met;

- Meer Flexibiliteit
- Minder IT-Beheer
- Minder hoge (server) kosten en zonder trage verbinding

5. Obstakels bij het afbouwen van VDI. En de oplossingen

Ondanks deze voordelen zijn er verschillende redenen waarom sommige organisaties (nog) niet overstappen op een cloud werkplek. We noemen de belangrijkste redenen en mogelijke oplossingen. Het heeft voor de organisatie als geheel namelijk vaak meer voordelen om wel over te stappen naar de cloud.

5.1 Onbekendheid met alternatieve oplossing

De simpele reden dat niet iedereen bekend is met de werking van een cloud werkplek, maakt dat veel organisaties nog niet gekozen hebben voor een cloud werkplek. De hoeveelheid mogelijkheden die het biedt voor zowel de IT-afdeling als de gebruiker, kan overweldigen en organisaties weerhouden om de stap te zetten.

5.2 Legacy-applicaties

Legacy-applicaties zijn vaak grote, complexe applicaties die gecompliceerde processen aansturen. Om uiteenlopende redenen is dit type applicaties doorgaans ongeschikt voor de cloud. Denk bijvoorbeeld aan beperkte schaalbaarheid, gebruik van verouderde netwerktypologieën, hoge kosten voor cloud deployment, performance eisen en niet-compatibiliteit op OS-architectuur. In de aanloop naar de transitie naar de cloud is het daarom belangrijk te kijken welke applicaties er nu worden gebruikt en hoe frequent en wat er moet worden overgezet. Als blijkt dat bepaalde applicaties gehandhaafd moeten blijven en niet beschikbaar zijn in de cloud, dan kunnen deze worden gevirtualiseerd voor de gebruiker binnen de cloud omgeving. Hiervoor bestaan verschillende oplossingen.

5.2.1 Oplossingen van Microsoft

Microsoft biedt verschillende oplossingen voor virtualisatie:

Desktop virtualisatie via Remote Desktop Services (RDS)

RDS is het platform op virtualisatie oplossingen voor elke gebruikerswens te bouwen. Inclusief het bieden van:

- gevirtualiseerde applicaties
- veilige remote desktop toegang
- de mogelijkheid voor gebruikers om applicaties en desktops vanuit de cloud te gebruiken

Afhankelijk van voorkeuren en de omgeving kan RDS zowel voor session-based virtualisatie worden opgezet als voor VDI.

System Center Configuration Manager (SCCM)

SCCM wordt gebruikt voor het beheren van gebruikers en apparaten. Zowel on-prem als in de cloud. Met SCCM kan een gevirtualiseerde omgeving gecreëerd worden.

Windows Virtual Desktop – Desktop & Apps

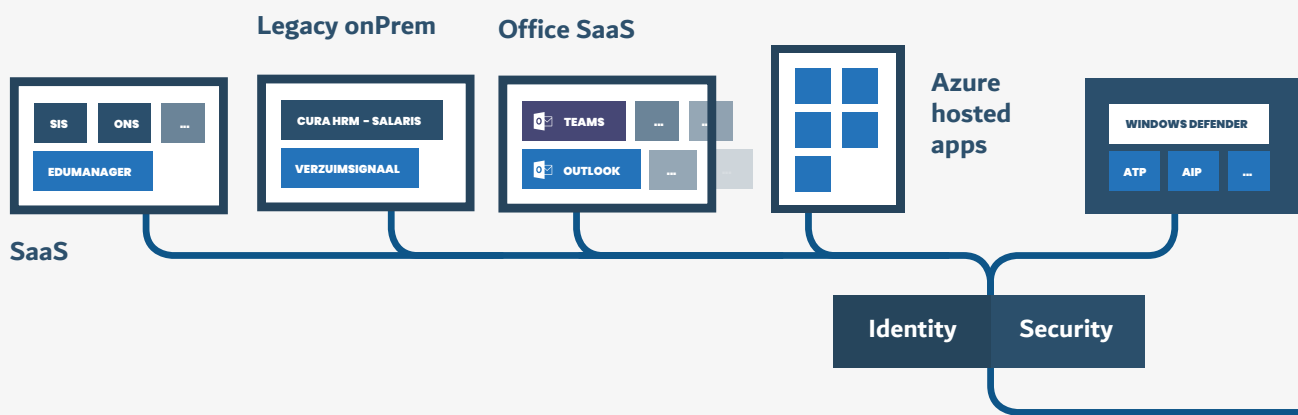
Windows Virtual Desktop (WVD) is de opvolger van RDS. Met veel meer mogelijkheden. Met WVD kun je zowel een hele omgeving virtualiseren vanuit Azure als één specifieke applicatie. Voor de medewerker lijkt het alsof hij gewoon een Windows 10 applicatie gebruikt. Bovendien is Virtual Desktop inbegrepen in Microsoft 365. Er is geen extra licentie voor nodig.

5.2.2 Niet-Microsoft oplossingen

Naast Microsoft zijn er nog andere aanbieders die virtualisatie-oplossingen bieden:

- CITRIX XenApp
- VMWare
- Nutanix/Frame

Vooral Citrix en Microsoft Virtual Desktop kunnen goed samen. Deze gaan naadloos in elkaar over. Voor sommige werkscenario's kan dat praktisch zijn. Ook Citrix kan elke app virtualiseren naar elk device. Het Citrix platform is gefocust op veiligheid en biedt veel security-mogelijkheden.



Welke oplossing het beste resultaat oplevert, verschilt per situatie en applicatie. Dit dient per geval bekeken te worden.

5.3 File shares

Voor organisaties die hele grote bestanden (terabytes) delen, kan het problematisch zijn om over te schakelen naar de cloud. Op File shares is het niet mogelijk om samen tegelijk in een document te werken. Open je een document waar iemand al in werkt, kan je zelf geen wijzigingen aanbrengen. Ook is het niet mogelijk om grote bestanden met externen te delen. Daardoor wordt er binnen organisaties veel gebruik gemaakt van applicaties zoals Dropbox. Hierdoor weet je niet waar je data staat en blijft en wie erbij kunnen. Geen wenselijke situatie.

Via Office 365 is dit probleem er niet. Er kan tegelijk samengewerkt worden in documenten. En het is mogelijk om (grote) bestanden veilig te delen met mensen buiten de organisatie. Die rechten kunnen altijd ingetrokken worden als het niet meer nodig is.

5.4 Devices: van thin naar rich clients

VDI werkt met thin clients. Software, besturingssystemen en opslag worden gedeeld. Wanneer je als organisatie overgaat naar de cloud dan hebben medewerkers mogelijk andere devices nodig zoals laptops en tablets.

Voorafgaand aan de overstap naar de cloud moet hiervoor een strategie worden bepaald. Welke infrastructuur en bijbehorende hardware zijn gewenst? En hoe gaan we die uitrollen? Op die manier kan deze stap gecontroleerd worden uitgevoerd. In de cloud kan IT-management alle devices met behulp van Intune centraal beheren.

5.5 Werkscenario's: de IT-omgeving hoeft niet cloud only te zijn

Bij sommige werkscenario's past VDI beter dan een cloud omgeving.

Bijvoorbeeld in het geval van een arts die patiënten bezoekt in het ziekenhuis. In veel gevallen moet hij via een desktop inloggen in het EPD. Dat betekent dat hij bij elke patiënt opnieuw moet inloggen. In dat geval past VDI beter. Voor een onderzoeker in datzelfde ziekenhuis geldt echter wel dat een cloud omgeving ideaal is. Hij wil immers zelf onderzoeksprogramma's kunnen toevoegen en de laptop 's avonds mee naar huis nemen.

Om aan beide medewerkers tegemoet te komen, is een combinatie van VDI en cloud in een IT-omgeving dan de beste oplossing. Een IT-omgeving hoeft niet cloud only te zijn, een hybride omgeving is ook mogelijk. En in sommige scenario's

5.6 Kennis geeft moed

Over het algemeen geldt dat gebrek aan kennis de belangrijkste reden is om niet over te stappen. Voor de meeste situaties zijn er mogelijkheden en alternatieven. Overall, levert een cloud omgeving vooral veel voordelen. Wanneer je weet welke mogelijkheden er zijn, kun je weloverwogen beslissen waar de organisatie in de toekomst het meest bij gebaat is.

In het volgende hoofdstuk gaan we dieper in op het voorbereiden van de transitie. Waar begin je en hoe bepaal je je strategie?

6. Aanpak voor de transitie naar een cloud werkplek

Het belangrijkste in de overstap naar de cloud is te kijken naar de verschillende medewerkers. Wat hebben zij nodig? Om iedereen optimaal te ondersteunen, kun je onderscheid maken per type medewerker en zijn behoeftes.



6.1 Behoeftes per type medewerker

In ieder transitieproject beschrijven wij per type medewerker hoe ze werken en wat voor werkplek zij nodig hebben. In overleg met de organisatie stellen we verschillende persona's en bijbehorende werkscenario's op. In een persona beschrijven we de werkzaamheden van dit type medewerker, met welke devices ze werken, wat ze willen en waarover ze gefrustreerd zijn met betrekking tot hun werkplek. Daarnaast beschrijven we hoeveel ze samenwerken met internen en externen en hoe vaak ze mobiel werken. Door een naam en een foto toe te voegen, komen deze persona's echt tot leven. Dit maakt het voor IT-medewerkers tastbaarder voor wie ze werken.



Vera

Verpleegkundige Dagopname

Leeftijd: 38

Programma's:

HiX, Arta, iProva, Albinusnet, Outlook, Word,

Over:

- Vera heeft HBO Verpleegkunde gestudeerd.
- Zoals vele van haar collega verpleegkundigen is ze erg behulpzaam en ook best geduldig. Vooral met patienten, maar ook met collega's en computers.
- Ze is niet heel digivaardig met nieuwe apparaten. Weet haar weg te vinden op een vaste computer.
- Ze heeft een hands-on mentaliteit, dus als haar iets niet lukt, zoekt ze zelf naar een oplossing.
- Informeel
- Erg mobiel door diensten, en daardoor lastig bereikbaar.
- Vera gebruikt af en toe wel haar Smartphone voor werk, maar dat is met name voor WhatsApp en heel soms mail. Niet op de vloer zelf.

Wil

- Goede zorg kunnen verlenen
- Kennis kunnen delen met collega's op een makkelijke manier.
- Logische plek om documenten op te slaan met een handige indeling.
- Een snelle oplossing die werkt wanneer zij het nodig heeft
- Makkelijk werken
- Minder administratie
- Dat vragen goed afgestemd worden
- Proactieve ondersteuning
- Digitaal agenda's bijhouden in Outlook. Zou heel makkelijk kunnen zijn. Niet elke collega wil dat echter.
- Scherm kunnen delen met artsen om op afstand iets uit te leggen over een patiënt.

Frustraties:

- Het eerste antwoord rondom IT lijkt altijd "kan niet"
- Slechte communicatie
- Apparatuur die nieuwe software niet goed ondersteund. Trage en oude computers.
- Samenwerken met een collega aan een document kan nu alleen door naast elkaar te gaan zitten. Dit kan alleen niet altijd door wisselende diensten. Zou handiger moeten kunnen.
- Computers van COW's zijn traag en onhandig.

Verantwoordelijkheden:

- Zorg voor patiënten. Hiervoor is het belangrijk dat relevante systemen altijd online en bereikbaar zijn.
- Kennis overdragen. Over patiënten aan artsen of andere afdelingen. Over onderwerpen uit de zorg aan collega verpleegkundigen.

Gebruik Devices

85%



COW

Computer on Wheels

10%



Vaste computers bij de receptie en in de kantoor-tjes

5%



Smartphone

Aan de hand van deze persona's kun je vervolgens bepalen of een cloud werkplek voordelen biedt, of dat VDI, of een hybride omgeving, beter is.

PER PERSONA VERSCHILT DE GEWENSTE INRICHTING EN COMPLEXITEIT

Deze persona's helpen IT bij het bepalen van de strategie en de infrastructuur. Daarnaast vergroot het de adoptie onder medewerkers. Omdat je uitgaat van het perspectief van de medewerker, kies je voor oplossingen die aansluiten op zijn behoeftes.

6.2 Geleidelijk naar de cloud

De overgang van VDI naar cloud is over het algemeen geen big bang. Deze vindt geleidelijk en in fases plaats. Zo kun je VDI stapsgewijs afbouwen tot je iedereen een volledige cloud werkplek kunt aanbieden. Dit maakt het voor IT beter behapbaar. Bovendien is het op die manier makkelijker uit te voeren zonder het bedrijfsproces te verstoren.

Ook medewerkers zullen de veranderingen makkelijker adopteren wanneer deze geleidelijk worden ingevoerd.

Implementatie

Virtuele Omgeving

Moderne Werkplek

6.3 Stappenplan

De transitie naar de cloud knippen we op in 3 hoofdthema's. Per thema doorlopen we een aantal stappen.

Back end naar de cloud	Infrastructuur	Optimalisatie
<ul style="list-style-type: none"> • Back end naar de cloud • Exchange Online • FileShare naar SharePoint/teams • Adoptie 	<ul style="list-style-type: none"> • Device strategy en uitrol • Windows 10 • Office ProPlus • Implementatie via Intune 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicatielandschap analyse • Afhankelijkheden bepalen • Strategie bepalen • Applicaties en diensten moderniseren

7. Conclusie

De moderne cloud werkplek biedt voor medewerkers veel praktische voordelen:

- met een single sign-on inloggen op alle benodigde applicaties
- zelf applicaties toevoegen
- zelf de werkplek personaliseren
- werken op elk device
- overal veilig werken
- zonder internetverbinding.

Vergeleken met VDI, vereisen cloud werkplekken minder IT-beheer omdat updates en upgrades veelal automatisch worden doorgevoerd.

Daarnaast zijn de kosten verspreid en gaan geleidelijk op met het aantal licenties, in plaats van grootschalige investeringen in server hardware en herinrichting van de IT-omgeving om de zoveel jaar. Hierdoor heeft IT-management beter grip op de kosten.

Bovendien zijn de vernieuwingscycli veel sneller, waardoor je als organisatie altijd met de laatste technologie kunt werken.

Het kan zijn dat werken in de cloud niet voor alle werknemers de beste oplossing is. Toch kan het voor de organisatie in zijn geheel wel beter zijn om over te stappen. In dat geval is een hybride omgeving of virtualisatie een goed alternatief.

Overstappen van VDI naar de cloud vereist een andere inrichting en infrastructuur. Dat vraagt het nodige denkwerk vooraf. Rapid Circle zorgt er voor dat bij de uitfasering van VDI bij diverse grote organisaties (zoals verschillende Universitair Medisch Centra) de strategie is bepaald en hulp wordt geboden bij het uitrollen en beheren.

Helpen doen we vanuit technisch oogpunt en vanuit het perspectief van de gebruiker. Adoptie door medewerkers is een randvoorwaarde voor succes.

Het technische aspect bewaken we zowel tijdens de transitie als daarna. En, om alle relevante innovaties en verbeteringen doorlopend te benutten, managen we zelfs de innovatiecyclus.

ONS ADVIES

Ons advies is: begin gewoon met de transitie. Bepaal je visie en ga praten met verschillende partijen zoals: Microsoft, Citrix en ons, om je visie te ontwikkelen en te toetsen.

Inmiddels is de transitie naar de cloud een redelijk geplaveide weg die in stappen genomen kan worden, zodat de impact op de business minimaal is.

Het belangrijkste is dat je de juiste richting inslaat. Wat wil je bereiken als organisatie? Bepaal daarom eerst je uiteindelijke doel.

8. Over Rapid Circle

De moderne cloud werkplek biedt voor medewerkers veel praktische voordelen:

- met een single sign-on inloggen op alle benodigde applicaties
- zelf applicaties toevoegen
- zelf de werkplek personaliseren
- werken op elk device
- overal veilig werken
- zonder internetverbinding.

Vergeleken met VDI, vereisen cloud werkplekken minder IT-beheer omdat updates en upgrades veelal automatisch worden doorgevoerd.

Daarnaast zijn de kosten verspreid en gaan geleidelijk op met het aantal licenties, in plaats van grootschalige investeringen in server hardware en herinrichting van de IT-omgeving om de zoveel jaar. Hierdoor heeft IT-management beter grip op de kosten.

Bovendien zijn de vernieuwingscycli veel sneller, waardoor je als organisatie altijd met de laatste technologie kunt werken.

Het kan zijn dat werken in de cloud niet voor alle werknemers de beste oplossing is. Toch kan het voor de organisatie in zijn geheel wel beter zijn om over te stappen. In dat geval is een hybride omgeving of virtualisatie een goed alternatief.

Overstappen van VDI naar de cloud vereist een andere inrichting en infrastructuur. Dat vraagt het nodige denkwerk vooraf. Rapid Circle zorgt er voor dat bij de uitfasering van VDI bij diverse grote organisaties (zoals verschillende Universitair Medisch Centra) de strategie is bepaald en hulp wordt geboden bij het uitrollen en beheren.

Helpen doen we vanuit technisch oogpunt en vanuit het perspectief van de gebruiker. Adoptie door medewerkers is een randvoorwaarde voor succes.

Het technische aspect bewaken we zowel tijdens de transitie als daarna. En, om alle relevante innovaties en verbeteringen doorlopend te benutten, managen we zelfs de innovatiecyclus.