



De reis naar mobility en meer waarde voor de organisatie

Creëer de juiste basis voor secure mobility. Verbeter de mobiele productiviteit. Transformeer uw organisatie.

Met XenMobile pakt u alle belangrijke behoeften op het gebied van mobility aan en vergroot u de impact daarvan op uw organisatie.

Enterprise mobility gaat om meer dan het creëren van wat gebruiksgemak. Het gaat om het creëren van waarde voor de hele organisatie. Organisaties die veilige BYOD-programma's (Bring Your Own Device) invoeren, vergroten de tevredenheid bij hun medewerkers en verlagen tegelijk de kosten. Mobiele productiviteitsapps zorgen ervoor dat mensen meer kunnen doen in minder tijd. Alles gaat gemakkelijker, de klant krijgt een betere dienstverlening en de organisatie boekt betere resultaten. Het mobiel maken van apps, services en processen kan aan de basis liggen van een regelrechte transformatie van de organisatie en leiden tot nieuwe vormen van differentiatie en betere performance. Maar het is belangrijk om in te zien dat mobility geen eenmalig project is. Het is een reis die moet worden gemaakt. Elke stap die wordt gezet, heeft een bepaalde impact maar ook bepaalde uitdagingen. Zo moeten de data van de organisatie goed worden beveiligd, de juiste mobiele apps moeten op de juiste manier worden aangeboden en de kosten en complexiteit moeten zo strak mogelijk in de hand worden gehouden.

In deze whitepaper gaan we in op de kansen en uitdagingen van elke stap op weg naar enterprise mobility. XenMobile is een complete oplossing voor Enterprise Mobility Management met best-in-class functionaliteit om organisaties te helpen bij het oplossen van problemen en het creëren van waarde met een veelomvattende mobilitystrategie.

Uitdagingen op de weg naar enterprise mobility

Organisatie en IT zijn het eens: mobility creëert waarde. Volledige enterprise mobility is meer dan een hulpmiddel om mensen beter te laten werken op meer verschillende plekken. Volledige enterprise mobility kan de manier waarop organisaties inspelen op de eigen behoeften en die van hun klanten ingrijpend veranderen. Een tussenpersoon in verzekeringen bijvoorbeeld kan vanaf zijn of haar tablet meteen een claim indienen voor zijn of haar klant. Een bankadviseur kan achter het loket vandaan komen en service verlenen vanaf andere locaties. Ontwerpers kunnen op afstand met elkaar samenwerken vanuit een café of gewoon thuis. Managers of verkopers die vaak onderweg zijn, hebben op het vliegveld of in de trein gemakkelijk toegang tot hun complete workspace. In de meest uiteenlopende sectoren – productie, telecom, retail etc. – kunnen medewerkers doorwerken waar ze maar zijn. Zo liggen de productiviteit en snelheid altijd hoog en is de organisatie altijd flexibel. Mensen die zelf kunnen bepalen waar en hoe ze werken, hebben een groter verantwoordelijkheidsgevoel en worden geïnspireerd om hun beste beentje voor te zetten. Zo krijgt de organisatie meer gemotiveerde en loyale medewerkers.

De visie op business mobility is erg aantrekkelijk. Veel organisaties hebben deze visie dan ook al werkelijkheid gemaakt. Maar voor andere organisaties blijft mobility werk in uitvoering met diverse grote uitdagingen. Gelukkig bestaan er best-in-class technologieën hiervoor.

Secure mobility

Voor de meeste organisaties is de beveiliging van hun data en het voldoen aan wet- en regelgeving de grootste uitdaging. Mensen werken met data op meer verschillende plaatsen en devices. Voor de IT betekent dit dat er een manier moet zijn om policy's op een consistente manier te ontwikkelen, toe te passen en af te dwingen, in elke gebruikssituatie. Maar gemakkelijk is dit niet, in deze tijden van consumerization, BYOD en schaduw-IT. Mobiele consumentendevices hebben soms geen versleuteling en zelfs de mobiele apps die de organisatie heeft goedgekeurd, kunnen data delen met onbekende, misschien wel gevaarlijke eigen apps op het device. Persoonlijke services voor filesharing en opslag in de cloud kunnen gevoelige data in gevaar brengen en het moeilijk, zo niet onmogelijk maken om aan alle security- en privacyverplichtingen te voldoen. Als gevolg van het privacyprobleem verloopt de acceptatie van BYOD soms maar moeizaam. Medewerkers hebben het er moeilijk mee dat de IT zomaar toegang heeft tot hun apps, data en locatie. Als niet op een afdoende manier iets aan deze problemen kan worden gedaan, wordt het voor de IT onmogelijk om mobility naadloos te integreren.

Om enterprise mobility aan te bieden, inclusief de vereiste security en compliance, heeft de IT best-in-class technologieën nodig die aan de volgende eisen voldoen:

- Security en beheer over verschillende platforms heen, centraal aangestuurd. De IT moet in staat zijn om data te beschermen op alle devices die mensen maar gebruiken, dus ook op hun BYO-devices, simpel en doeltreffend.
- Volledige scheiding tussen eigen data en data van de organisatie op BYO-devices. Op deze manier kan de IT de apps en data van de organisatie beheren en beschermen zonder toegang tot de eigen data van de medewerker op het device. Het is dan bijvoorbeeld ook mogelijk om data van de organisatie te wissen van een kwijtgeraakt device zonder de persoonlijke apps en media van de gebruiker te wissen.
- Veilige toegang tot bestanden en secure filesharing voor organisaties. Mensen willen het gemak van persoonlijke filesharing- en cloudservices, maar dan in een oplossing die door de IT-afdeling wordt beheerd, zodat controle en compliance mogelijk zijn. En dat is heel wat anders dan een externe service die de hele organisatie in gevaar kan brengen.

Productiviteit

Mensen mobiel maken is slechts het begin. Het doel is niet dat mensen op een mobiel device kunnen werken, het doel is dat iedereen zo productief wordt, waar ze maar zijn. Het gemak en de eenvoud van consumentenapps hebben verwachtingen gecreëerd. Veel medewerkers gebruiken voor het werk nu de standaardapps die op hun device staan. Maar echte functionaliteit voor zakelijk gebruik hebben die apps niet. Apps die in de eerste plaats voor consumenten bedoeld zijn, missen de functionaliteit voor allerlei routinehandelingen in een zakelijke context, zoals deelnemen aan een vergadering of even een notitie delen met één klik op de knop. Daarom moet de IT robuuste mobiele productiviteitsapps aanbieden die speciaal zijn geoptimaliseerd voor gebruik in organisaties. Deze apps moeten dezelfde zakelijke functionaliteit hebben als apps op de desktop, zoals de mogelijkheid om bijlagen toe te voegen aan een uitnodiging voor een vergadering of om documenten te bewerken vanuit een app voor filesharing.

Best-in-class technologieën maken het mogelijk om de werkplek van kantoor aan te bieden op om het even welk (mobiel) device, waar dan ook. De belangrijkste capaciteiten hier zijn:

- Veilige, geïntegreerde productiviteitsapps. Deze moeten gelijkwaardig zijn aan consumentenapps qua eenvoudige gebruikerservaring en toch dezelfde uitgebreide functionaliteit hebben als hun desktopequivalent.
- Een beter dan native ervaring. Om nog productiever te kunnen werken, hebben mensen functies nodig die zijn afgestemd op hun werk, zoals toegang tot virtuele vergaderingen met één klik op de knop, geïntegreerde workflows over verschillende apps heen en integratie met apps op de desktop, zoals Microsoft Office.

De mobiele organisatie

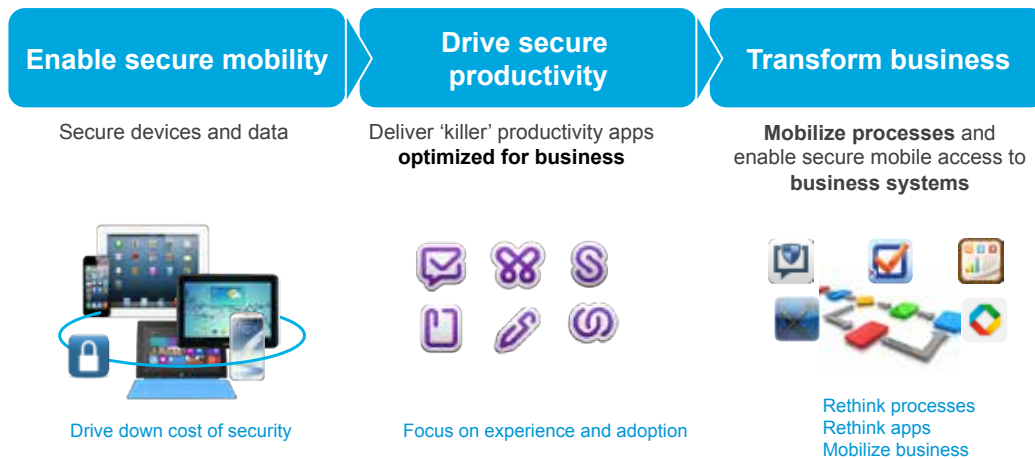
Mobility houdt meer in dan native mobiele apps. Organisaties hebben enorm veel geïnvesteerd in de datacenterapplicaties die ze gebruiken. Echte mobility is pas mogelijk als ook die systemen, processen en databronnen mobiel worden gemaakt. De IT moet legacy applicaties op mobiele devices net zo toegankelijk en eenvoudig maken als op een gewone pc en het beheer, de security en de toegang optimaliseren voor alle apps die mensen gebruiken. Gezien de technische complexiteit, budgettaire beperkingen en een gebrek aan middelen voor het ontwikkelen van mobiele apps is dit een uitdaging die niet in een-twee-drie is opgelost. Als gevolg hiervan is volledige mobility vaak niet haalbaar.

Een best-in-class mobilityoplossing voor organisaties biedt alle tools die de IT nodig heeft om volledige productiviteit mogelijk te maken op elk device op elke locatie. Dit zijn:

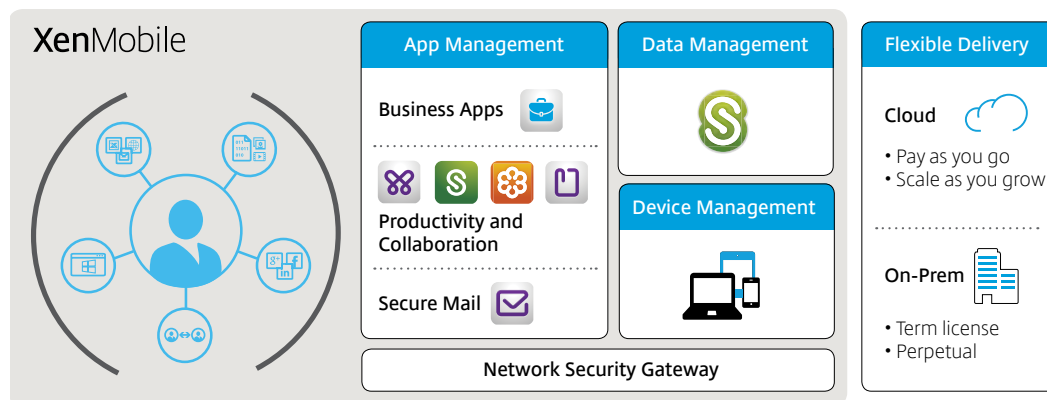
- Een eenvoudige, schaalbare manier om legacy en nieuwe applicaties, services en data mobiel te kunnen aanbieden. Een voor het device geoptimaliseerde ervaring is absoluut noodzakelijk om Windows-apps die zijn ontwikkeld voor een muis met twee knoppen en een groot scherm, geschikt te maken voor gebruik op een device met een (veel kleiner) touchscreen.
- Uniforme toegang met Single Sign-On voor elke app. Mensen moeten alle Windows-, mobiele en SaaS-apps die ze nodig hebben kunnen vinden in één app store. Eén keer inloggen moet genoeg zijn om meteen productief aan de slag te kunnen.
- Eenvoudige toegang tot legacy data. Bij de meeste organisaties is het hele systeem zo ingericht dat mobiele datatoegang niet voor de hand ligt. Belangrijke informatie ligt opgeslagen in Microsoft SharePoint-systemen, op netwerkshares en andere locaties die buiten het netwerk van de organisatie niet toegankelijk zijn. Toch moeten mensen ook bij die data kunnen.
- Beheer, schaalbaarheid en performance om mobiele gebruikers de best mogelijke gebruikerservaring en de IT volledige controle te kunnen bieden, ongeacht omvang.

De reis naar enterprise mobility met Citrix

Citrix omschrijft het traject dat klanten afleggen om de vruchten van mobility te kunnen plukken, als een 'reis naar waarde'. De drie fasen of etappes van deze reis stemmen overeen met de drie voornaamste uitdagingen zoals hierboven beschreven: eerst zorgen voor security en compliance, dan mensen productief maken waar ze maar willen werken en ten slotte de organisatie zelf mobiel maken, wat dan maximale waarde en strategische impact oplevert.



XenMobile, onze geïntegreerde, uitgebreide Enterprise Mobility Management-oplossing, is speciaal ontwikkeld om aan elk van deze vereisten te voldoen door middel van best-in-class technologie. De oplossing is ontworpen om flexibel te worden ingezet door organisaties tijdens elke etappe van hun reis naar waarde, van een zuivere MDM-implementatie die na verloop van tijd kan worden uitgebreid, tot een complete implementatie van de hele Enterprise Mobility Management-suite bij organisaties die al een flink stuk van de reis hebben afgelegd. De oplossing kan intern worden geïmplementeerd of in de cloud, aangeboden door Citrix of een van onze partners, en kan gemakkelijk worden geïntegreerd in om het even welke IT-strategie. XenMobile creëert daarmee waarde ongeacht het mobilitystadium waarin de organisatie zich bevindt en helpt de organisatie verder op de reis naar waarde, steeds met nieuwe voordelen.



Fase 1 – mobiliteit

Organisaties die nog aan het begin van hun reis staan, willen hun gebruikers mobility bieden door ze hun eigen devices te laten gebruiken voor het werk en zo toegang bieden tot data van de organisatie. Citrix helpt hierbij door het voor de IT mogelijk te maken om securitypolicy's te definiëren en af te dwingen op device- én appniveau en om secure filesharing aan te bieden.

Met XenMobile kan de IT alle soorten devices van mensen beheren en beveiligen, centraal aangestuurd, wat het implementeren en afdwingen van BYOD-policy's voor het security- en toegangsbeheer sterk vereenvoudigt. De geïntegreerde functionaliteit voor Mobile Device Management (MDM), Mobile Application Management (MAM) en Mobile Content Management (MCM) maakt het voor de IT mogelijk om de volledige mobility en het gebruik van mobiele data, in elke situatie, heel fijnmazig aan te sturen op zowel device- als appniveau. Op het mobiele device kunnen de apps en data van de organisatie volledig gescheiden worden gehouden van de rest, wat belangrijk is voor de security en compliance, maar ook voor de privacy van de gebruikers. Citrix ShareFile is een veilig, zakelijk alternatief voor consumentenservices voor filesharing en opslag in de cloud. Medewerkers kunnen nu met het grootste gemak data benaderen en delen zonder de organisatie in gevaar te brengen.

Fase 2 – productiviteit

Voor organisaties die na hun eerste mobilitystappen toe zijn aan het verhogen van de productiviteit, heeft Citrix tal van veilige productiviteitsapps. Apps voor e-mail, agenda, contacten, surfen op internet, het maken van notities, het bewerken van documenten en externe toegang tot de desktop, dit is de meest complete set geïntegreerde bedrijfsspecifieke apps van dezelfde maker. Citrix biedt de rijke functionaliteit die medewerkers willen.

De veilige productiviteitsapps van Citrix bieden dezelfde of een betere gebruikerservaring dan consumentenapps en dankzij de geïntegreerde workflows zijn ze nog eenvoudiger te gebruiken. Zo hebben de gebruikers helemaal geen behoefte meer aan consumentenapps. De IT-afdeling heeft alle security en controle in handen voor maximaal beveiligde data, waar en hoe mensen ook werken.

Fase 3 – mobility voor de hele organisatie

De derde etappe van de reis naar mobility en waarde houdt in dat de hele organisatie mobiel wordt gemaakt met een compleet spectrum aan services, processen en data, organisatiebreed. Citrix maakt deze strategische mobilityaanpak mogelijk door mensen met mobiele devices toegang te bieden tot al hun apps, zowel legacy als nieuw ontwikkelde desktopapplicaties, SaaS-apps en mobiele apps, met één klik op de knop. Integratie met XenDesktop en XenApp maakt toegang tot gevirtualiseerde Windows-apps en -desktops mogelijk via een uniforme app store voor alle devices. Dankzij de samenwerking tussen Citrix en vendors van MBaaS-oplossingen (Mobile Backend as a Service) kan de IT-afdeling toegang bieden tot legacy systemen, zoals CRM en ERP, met weinig of geen speciale aanpassingen. Als secure netwerkgateway registreert NetScaler alle informatie die belangrijk is om de performance en schaalbaarheid van de applicaties te optimaliseren en een geweldige gebruikerservaring mogelijk te maken in elke situatie.

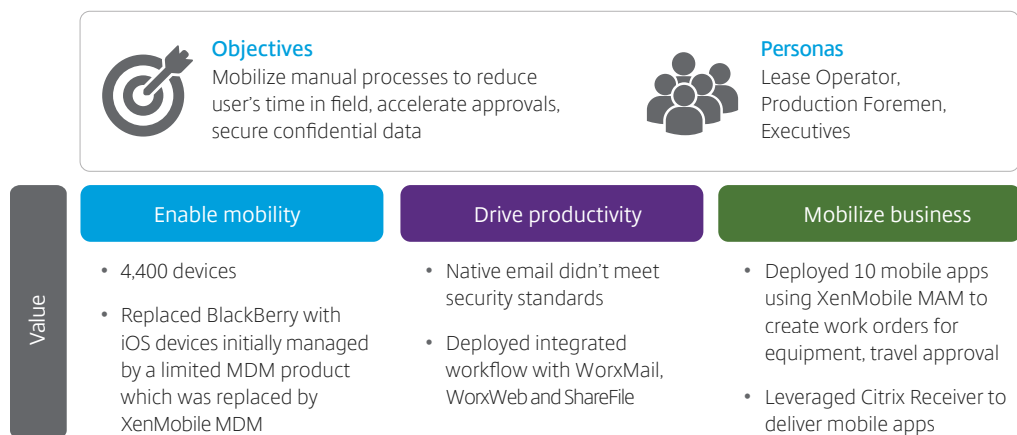
Citrix doet meer dan bestaande activiteiten van organisaties mobiel maken. Citrix maakt een toekomstbestendige strategie mogelijk door een eenvoudige, schaalbare manier aan te bieden om alle nieuwe services en processen mobiel te maken op het moment dat die beschikbaar komen. Mobility is niet zomaar een uitbreiding of een extraatje, het is een geïntegreerd onderdeel van de hele computeromgeving. Medewerkers hoeven zich nooit af te vragen of een bepaalde app, service of opslaglocatie wel beschikbaar zal zijn op een bepaalde locatie of op een bepaald device. Iedereen weet dat hij of zij altijd en overal bij alle resources kan die nodig zijn om goed te kunnen werken, in elke situatie. Met een complete mobilitystrategie en het juiste platform om die strategie verder in te vullen wordt het voor de IT mogelijk om zich te richten op de overige behoeften van de organisatie en op nieuwe innovaties, zonder technische obstakels op de weg.

De reis naar waarde van een Citrix-klant

Een van de grootste onafhankelijke gas- en olieproducenten van Amerika, een organisatie uit de Fortune 500, zag mobility als een belangrijk instrument om de performance te verhogen en beter te kunnen concurreren binnen de erg dynamische energiesector. Alle over verschillende locaties verspreide processen van deze organisatie moesten mobiel worden gemaakt en worden geoptimaliseerd. Op die manier wilde het bedrijf sneller en efficiënter met nieuwe producten op de markt kunnen komen en beter kunnen inspelen op nieuwe kansen. Belangrijke doelstellingen daarbij waren het mobiel maken en automatiseren van handmatige processen. Gebruikers buiten kantoor moesten sneller en beter kunnen werken dankzij een sneller goedkeuringsproces en veilige toegang tot vertrouwelijke data.

Deze organisatie begon aan haar reis naar mobility en waarde door aan te duiden welke personen het meest te winnen zouden hebben bij mobility. In eerste instantie waren dit de fieldoperators op boorplatforms en dergelijke of de personen die rechtstreeks betrokken waren bij de belangrijkste doelen van de organisatie, te weten verhoging van de opbrengst van de gas- en oliebronnen, een hogere uptime en een betere veiligheid. Andere personen waren lease-operators, productiechefs en mensen uit de directie. Analisten gingen aan het werk om te bepalen wat al die verschillende personen nodig hadden en hoe de use case met betrekking tot mobility er precies uitzag. Aan de hand daarvan werd een roadmap opgesteld voor de reis.

Fortune 500 Oil & Gas Company



Fase 1

Tijdens de mobilityfase van de reis verving de organisatie haar verouderde smartphones door 4400 nieuwe devices op basis van Apple iOS. In eerste instantie werden de devices beheerd met een vrij beperkt MDM-product, maar daarna stapte het bedrijf over op XenMobile MDM. Daarmee werd een veel beter schaalbare, robuuste en complete oplossing geïmplementeerd voor de beveiliging van zowel devices als data.

Fase 2

Toen voor het bedrijf het moment aanbrak om meer aandacht te gaan besteden aan de mobiele productiviteit, kwam de IT tot de conclusie dat de native e-mailoplossing op de mobiele devices niet aan de eisen op het gebied van security en gegevensbescherming voldeed. Een veilig alternatief werd gevonden in de productiviteitsapps van Citrix, zoals WorxMail, WorxWeb en ShareFile. Deze apps maakten de geïntegreerde workflow mogelijk die de mensen in de actieve olie- en gasproductie,

de directie en andere mobiele gebruikers nodig hadden om sneller en gemakkelijker te werken.

Fase 3

De meest recente etappe van de mobilityreis bestond uit een uitbreiding van het aantal apps en services die voor de mobiele gebruikers beschikbaar zijn. Met XenMobile MAM worden nu tien mobiele apps aangeboden voor bijvoorbeeld het aanmaken van werkorders, het sneller goedkeuren van reisplannen en het ter plaatse invoeren van gegevens van olie- en gasbronnen. Deze manier van werken voorkomt fouten en vertraging, omdat die gegevens niet meer achteraf, op kantoor, ingevoerd hoeven te worden. Citrix Receiver is een universele client met een uniforme app store voor alle soorten apps, van mobiele apps en SaaS-apps tot Windows-desktopapplicaties aangeboden via XenDesktop. Gebruikers hebben op om het even welke locatie toegang tot data van de organisatie, ook data die anders, buiten het eigen netwerk, niet kan worden benaderd. Bedrijfsprocessen en workflows ondervinden op deze manier geen enkele beperking meer.

Om de reis naar nieuwe vormen van waarde verder vorm te geven, heeft de organisatie een Mobility Center of Excellence opgericht om de verdere besluitvorming rond mobility nog beter te kunnen aansturen.

Besluit

Enterprise mobility kan op veel verschillende manieren worden geïmplementeerd. De reis naar waarde verloopt echter nagenoeg altijd in drie fasen, van secure mobility naar meer mobiele productiviteit en ten slotte naar echte mobility voor de hele organisatie. De oplossingen van Citrix zijn ontwikkeld om deze reis zo vlot mogelijk te laten verlopen door middel van een gefaseerde mobilityaanpak met significante voordelen en steeds meer waarde bij elke stap die wordt gezet. Organisaties kunnen hun medewerkers nu vanaf elke locatie veilige toegang tot data bieden op om het even welk device, ook hun eigen BYO-devices, met rijke, geïntegreerde mobiele apps om meer te kunnen doen in minder tijd. Dankzij alle apps, services, data en processen die op alle devices beschikbaar zijn, wordt mobility volstrekt naadloos geïntegreerd in de complete werkervaring. Met Citrix kunnen organisaties alle zakelijke voordelen van mobility maximaal benutten. De productiviteit en flexibiliteit nemen toe en het wordt veel gemakkelijker om tevreden, gemotiveerde en betrokken medewerkers aan te trekken en vast te houden.

Hoofdkantoor
Fort Lauderdale, FL, Verenigde Staten

India Development Center
Bangalore, India

Hoofdkantoor Latijns-Amerika
Coral Gables, FL, Verenigde Staten

Hoofdkantoor Silicon Valley
Santa Clara, CA, Verenigde Staten

Hoofdkantoor Online Division
Santa Barbara, CA, Verenigde Staten

UK Development Center
Chalfont, Verenigd Koninkrijk

Hoofdkantoor EMEA
Schaffhausen, Zwitserland

Hoofdkantoor Pacifisch gebied
Hongkong, China

Over Citrix

Citrix (NASDAQ:CTXS) geeft de toon aan in softwaregedefinieerde werkplekken op basis van geavanceerde virtualisatie-, mobility-, netwerk- en SaaS-oplossingen, die nieuwe manieren creëren om organisaties en mensen beter te laten werken. Citrix-oplossingen maken zakelijke mobility mogelijk in de vorm van beveiligde, mobiele werkplekken die mensen directe toegang bieden tot apps, desktops, data en communicatievoorzieningen op elk device, over elk netwerk en in elke cloud. Citrix boekte in 2014 een jaaromzet van 3,14 miljard dollar. Citrix-oplossingen worden gebruikt in meer dan 330.000 organisaties en door meer dan 100 miljoen mensen wereldwijd. Lees meer op www.citrix.nl.

Copyright © 2015 Citrix Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden. Citrix, XenMobile, XenApp, XenDesktop, NetScaler, ShareFile, WorxMail, WorxWeb en Citrix Receiver zijn handelsmerken van Citrix Systems, Inc. en/of een of meer van zijn dochterondernemingen. Ze kunnen geregistreerd zijn in de Verenigde Staten en in andere landen. Andere product- en bedrijfsnamen die hierin worden genoemd, kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke bedrijven.

