

Sensus-software als veranderinstrument bij Zorgstroom

Zorgstroom levert onder andere thuiszorg en zorg in zorg- en verpleegcentra en in hospices, in werkgebied Walcheren. Daarnaast biedt zij cursussen, dieetadvies, voedingsvoorlichting, maaltijdservice Tafel Thuis en heeft zij een divisie maatschappelijk werk. In 2016 is Zorgstroom opnieuw gecertificeerd door 'Certificatie in de Zorg' op basis van ISO 9001:2015.

ISO 9001 in de zorg



Al jaren op rij behaalt Zorgstroom de ISO 9001 certificering. "Wij proberen onze organisatie zo goed mogelijk in te richten. Alle processen, van administratie tot risicomanagement, zijn bij ons beschreven in de Sensus-software. Bij de processen hebben we ook de risico's en beheersmaatregelen in kaart gebracht. Processen zijn de basis voor het leveren van kwaliteit!", begint Hans van der Werf, coördinator AO/IB en Kwaliteit.

De nieuwe ISO-norm dwingt een zorginstelling als het ware het kwaliteitssysteem op te bouwen vanuit kernwaarden die de organisatie zelf belangrijk vindt als het gaat om kwaliteit in de zorg. "Voor de nieuwe ISO normering was het onder andere noodzakelijk dat de missie, visie en strategie van de instelling concreet zijn doorvertaald naar de klant. Ook dit hebben wij beschreven in de Sensus-software. We hebben onze processen goed op orde. Dus wij waren al een goed eind op weg toen we de nieuwe certificering gingen aanvragen. We vergeleken de normen met onze organisatie, voerden enkele verbeterpunten in de processen door en de certificering was een feit. Daar zijn we heel trots op en is echt van toegevoegde waarde voor ons!"

Processen en documenten in de cloud

Zorgstroom is enkele jaren geleden overgegaan op Sensus BPM Cloud, waarmee alle documenten veilig worden opgeslagen en beheerd op een cloud-server in Nederland. "Met BPM-consultant Hans Bloemen hebben we ons documentbeheer in Sensus-software verbeterd en de gebruiksvriendelijkheid verhoogt. Iedereen kan nu heel makkelijk zoeken en navigeren door alle processen en documenten", vertelt Hans. "Hans heeft ons goed ondersteund bij het evalueren en herinrichten van de processen en bijbehorende documenten, daar zijn we heel blij mee!"



Resultaat

Als zorginstellingen is Zorgstroom continu onderhevig aan veranderingen in de markt, in het beleid en in regelgeving. "Bijvoorbeeld de tijdregistratie in de thuiszorg waarbij het kloksysteem is afgeschaft. Of het invoeren van zelfsturende teams. Allemaal veranderingen waarin processen veranderen en de medewerkers in mee moeten gaan. Het resultaat van het gebruik van Sensus-software is dat wij makkelijk in staat zijn veranderingen te managen en het beleid te monitoren op actualiteit. Sensus-software is voor ons een heel goed verandermanagement instrument!"

Over Sensus-methode

Sensus-methode BV is een organisatie-adviesbureau dat zich heeft gespecialiseerd in het beschrijven en verbeteren van bedrijfsprocessen. Met een totaalaanpak voor procesmanagement, de ondersteunende Sensus BPM Software en vele standaard en maatwerk trainingen en diensten zorgen we ervoor dat procesmanagement een fundamentele plaats krijgt in de organisatie.

Heeft u vragen over Sensus-methode of heeft u hulp nodig bij ISO-certificering of het verbeteren van uw processen? Neem gerust contact met ons op via telefoonnummer 088 888 7777 of via info@sensus-methode.nl.