



# Heeft de public cloud alleen voordelen?

De organisatorische vereisten en gevolgen van een migratie naar de public cloud

## Als we de marketing moeten geloven, moeten bedrijven zo snel mogelijk naar de public cloud migreren. Public cloud-computing schept ruimte voor digitale initiatieven, IT-kosten worden gereduceerd, het verkort marktintroductietijd en de IT-dienst hoeft zich amper meer bezig te houden met beheer. De public cloud verzekert een goudgerande toekomst, of toch niet? Wat zijn de kansen en uitdagingen voor een organisatie van de verdere digitalisering?

In dit digitale tijdperk veranderen de eisen van klanten en de business razendsnel. Om relevant te blijven, moeten organisaties steeds sneller inspelen op de veranderende klantvraag. Concurrenieren is continu innoveren om zo snel mogelijk betere service te kunnen verlenen door nieuwe producten te ontwikkelen. IT is hiervan vaak de belangrijkste aanjager. Daarom moeten bestaande applicaties en infrastructuur optimaal worden ingericht. Tegelijkertijd moet er ook extra focus komen en moeten middelen worden vrijgemaakt voor nieuwe digitale initiatieven.

Grote digitale spelers als Google, Amazon en Microsoft schakelen al met de gewenste snelheid, dynamiek en klantgerichtheid. Andere, gevestigde bedrijven willen ook een kortere marktintroductietijd, grotere betrokkenheid van IT-medewerkers met de business en een hogere (IT-) productiviteit. Om dit te bereiken, migreren steeds meer organisaties naar (gedeeltelijke) cloud-oplossingen<sup>1</sup>. In 2020 zullen daarom volgens onderzoeksbureau Gartner alle bedrijven gebruik maken van cloud-toepassingen. Een migratie naar de public cloud mag niet het doel zijn, maar een middel om de business te ondersteunen met snelle productontwikkeling en een wereldwijde uitrol van digitale diensten. In de huidige dynamische wereld is het belangrijk snel te kunnen op- of afschalen met onder andere software-abonnementen, rekenkracht of opslag. Sommige bedrijven migreren daarom volledig naar de public cloud. Zoals PostNL, dat koos voor een SaaS en public cloud-tenzij-strategie<sup>2</sup>. Hierdoor opereert het postbedrijf nu zowel flexibeler als goedkoper, terwijl zij hun IT-dienst hebben gehalveerd.

### Van gespleten naar geïntegreerde digitale organisatie

Bij veel bedrijven zijn IT en business nog twee gescheiden werelden in één gebouw. Business ziet IT als die vertragende club die alleen maar in belemmeringen (als security) denkt en de snelheid uit innovatie haalt. IT ziet de business als roekeloze opportunisten die alles vandaag geleverd willen hebben. Feit is dat security zeer belangrijk is, maar het is ook een feit dat de business leidend is. IT moet daarom zo goed en snel mogelijk faciliteren. Doen ze dat niet, vergroot dat de schaduw-IT. Bij dit fenomeen kopen medewerkers op eigen houtje tools om beter te kunnen werken of ze verweven bedrijfsmail met minder omslachtige privémail. Om dit in toom te houden, moet er een constante dialoog tussen IT en de business plaatsvinden. Bij elk project zullen ze met elkaar moeten praten. In die gesprekken zal de IT de business centraal moeten stellen. ICT'ers zullen minder vanuit beheer moeten denken, maar meer vanuit een snelle ondernemersgeest. Een eerste stap kan zijn de IT en de business niet meer fysiek te scheiden. Een tweede stap kan zijn om een organisatie-model te maken waarin de ICT een onderdeel van de business is. Hierdoor integreert de organisatie en versnellen processen.

Tegenwoordig is snelheid cruciaal om de concurrentie aan te kunnen. De public cloud biedt flexibiliteit en daarmee de benodigde snelheid. Hierdoor kan een Proof of Value (POV) tot zes keer sneller verlopen, waardoor de marktintroductietijd sterk verbetert. Ook blijkt dat een POV eerder gestopt wordt dan in het verleden als deze

<sup>1</sup> <http://www.gartner.com/newsroom/id/3354117>

<sup>2</sup> <https://ict.eu/nl/case/postnl-gebruikt-de-van-de-wereld/>

## Verschillende soorten cloud

Dit document gaat over de public cloud, de cloud kent echter diverse verschijningsvormen:

**Public cloud:** Servers, netwerk en opslag zijn gevirtualiseerd; de hardware is veranderd in data. Deze componenten worden gedeeld met andere gebruikers bij een cloud-aanbieder. Daardoor is deze dienst over het algemeen goedkoper. De 'eigen omgeving' is afgeschermd, waardoor andere klanten op dezelfde infrastructuur niet bij uw gegevens kunnen. Toegang tot gegevens en diensten verloopt via het internet en infrastructuur, onderhoud of monitoring is geheel uitbesteed.

**Private cloud:** De virtuele infrastructuur staat op locatie of bij de cloud-aanbieder op de eigen infrastructuur. Hierdoor is de omgeving volledig afgeschermd. Medewerkers kunnen via internet of via het interne netwerk bij de data en applicaties.

**Hybrid cloud:** In deze vorm worden onderdelen van on-premise, de private en/of de public cloud gebruikt. Hier worden bijvoorbeeld privacygevoelige gegevens nog binnen het bedrijf opgeslagen, terwijl applicaties in de cloud staan.

minder succesvol verloopt. Kortom, de toegevoegde waarde is snelheid dankzij de flexibiliteit van het public cloud-platform. De public cloud geeft nog meer voordelen. Via public cloud-applicaties kan overal en altijd platformafhankelijk gewerkt worden. Daardoor geeft de public cloud moderne medewerkers de vrijheid die ze verlangen bij het gebruik van het device naar keuze. Daarnaast zijn public cloud-applicaties altijd up-to-date vanwege automatische nieuwste versies en updates. Daardoor kunnen gebruikers direct aan de slag met de nieuwste toepassingen. Een bedrijf is dankzij een moderne IT niet alleen flexibeler en kostenefficiënter, maar ook aantrekkelijker voor nieuwe medewerkers.

## Verschillende cloud diensten

De cloud kent drie diensten: cloud-applicaties **Software as a Service (SaaS)**, infrastructuur-cloud-diensten **Infrastructure as a Service (IaaS)** en platform-cloud-diensten **Platform as a Service (PaaS)**. Bij SaaS is software niet meer in bezit (licenties), maar wordt deze per maand afgenomen. IaaS biedt virtuele machines en opslag aan vanaf een schaalbaar platform. De infrastructuur wordt virtueel aangeboden en de hardware (servers, netwerkapparatuur en de werkstations) is in bezit van de serviceprovider. Het beheer zoals software updates en security moet echter zelf worden gedaan. PaaS kun je zien als een geautomatiseerde IaaS-omgeving. De PaaS-gebruiker ziet een volledig schaalbare en flexibele infrastructuur waarbij het systeem, netwerk en applicatiebeheer automatisch wordt geregeld. Voor veel applicaties wordt het PaaS-platform gekozen omdat zowel ontwikkeling, bouw en beheer sneller en efficiënter verloopt.

PostNL is door de migratie naar de public cloud, en de daarbij versterkte focus op data en business qua IT, niet alleen een zeer modern bedrijf geworden. Het is daarnaast voor IT'ers een aantrekkelijke werkgever geworden.

## Overwegingen om (nog) niet te migreren

Waarom zijn nog niet alle bedrijven overgestapt op de public cloud? Dat heeft verschillende oorzaken. Zo zijn verschillende apps ongeschikt om in de public cloud te draaien. Het is soms ook niet te verantwoorden om bijvoorbeeld servers versneld af te schrijven. Licenties kunnen sinds 2012 wel worden doorverkocht. Hoewel klanten steeds vaker zelf kunnen aangeven waar de public

cloud-aanbieders de data fysiek opslaan, willen bedrijven data soms toch liever in eigen beheer houden. Dat kan zijn vanwege juridische regels, al valt dit in de praktijk meestal mee.

### **Cloud-migratie heeft grote impact**

Naar de public cloud migreren heeft veel voordelen. Een van de grootste daarvan is dat organisaties worden gedwongen opnieuw de organisatie, de infrastructuur en het applicatielandschap tegen het licht te houden. Is het hele bedrijf ingericht om zo snel mogelijk de business en de klant te bedienen? Welke applicaties heeft u en heeft u ze allemaal nodig? Hoeveel bent u direct en indirect kwijt aan de IT? Door een moderne IT-organisatie neer te zetten, kan dat de gewenste flexibiliteit en snelheid van de business geven. Daarnaast ligt het gevaar van (verdere) versnippering op de loer, doordat data en applicaties op verschillende plaatsen staan opgeslagen. Als er wordt gemigreerd, is overigens gedegen verandermanagement noodzakelijk. Verandering zorgt namelijk altijd voor weerstand.

### **Meer informatie**

E [dt@ict.nl](mailto:dt@ict.nl)

#### **Jeroen Dessing**

Business Development Manager, Cloud Solutions

M +31 (6) 5544 7857

E [jeroen.dessing@ict.nl](mailto:jeroen.dessing@ict.nl)

#### **John Koot**

Business Development Manager, Digital Transformation

M +31 (6) 2708 7406

E [john.koot@ict.nl](mailto:john.koot@ict.nl)

#### **Aart Wegink**

Sales Director, Digital Transformation

M +31 (6) 2043 8551

E [aart.wegink@ict.nl](mailto:aart.wegink@ict.nl)

**Wilt u weten hoe u uw bedrijf moderner, sneller, duurzamer en wendbaarder maakt? Neem dan contact op met ICT Group. Met meer dan 950 professionals helpen we bedrijven, producten en projecten graag verder met slimme, innovatieve, integrale en vooral uitdagende ICT-oplossingen.**