

I D C E X E C U T I V E B R I E F

The Wave of Change in Enterprise Client Computing

September 2011

Wijziging van *EMEA Businesses Facing Client Virtualization in 2011 — Facts and Perspectives* (IDC #UI01T, februari 2011, door Giorgio Nebuloni en Varun Srikumar)

Gesponsord door RES Software.

Inleiding

In enterprise client-omgevingen in Europa wordt het meest gesproken over de nieuwste generatie toonaangevende IT-platforms, waarbij onderscheid kan worden gemaakt tussen traditionele uitdagingen, zoals de toenemende behoefte aan mobiliteit, eisen van eindgebruikers, beheerprocessen, beveiliging en het beheer van hulpbronnen en kosten, en een nieuwe manier van inspelen op die uitdagingen: migratie van besturingssystemen en de groeiende mogelijkheden voor clientvirtualisatie om de besturingssysteem- en toepassingslagen stabiel en consistent te houden.

Daarom is SIS (System Infrastructure Software), waarmee computerinfrastructuurbronnen worden bediend en beheerd, een belangrijk onderdeel van het implementeren en bedienen van clientinfrastructuren geworden.

In deze executive brief van IDC worden de belangrijkste trends en gevolgen van bureau-omgevingen en mobiele clientomgevingen, nieuwe uitdagingen voor IT-afdelingen m.b.t. gebruikerseisen en aanbevelingen beschreven.

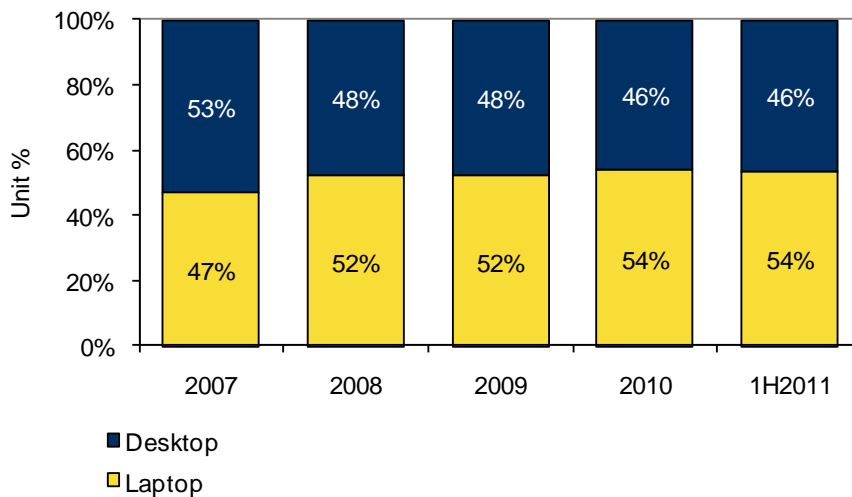
Clientcomputers in een veranderend landschap

Meer dan twee decennia lang werden laptops en desktopcomputers in bedrijven hoofdzakelijk, en vaak alleen maar, gebruikt als hulpmiddelen voor het uitvoeren van dagelijkse werkzaamheden. Uit de nieuwste EMEA PC Tracker 2Q11 (augustus 2011) van IDC kwam naar voren dat bedrijven, overheidsinstanties en onderwijsinstellingen in West-Europa in 2010 ongeveer 28,5 miljoen computers (laptops en desktopcomputers) hebben aangeschaft, een toename van 4,5% ten opzichte van 2009 toen een van de ergste economische crises van de afgelopen decennia een enorme negatieve invloed had op de vraag. Ondanks een tweede economische vertraging in het eerste halfjaar van 2011 (-3% op jaarbasis), voorspelt IDC dat de vraag naar clientcomputers in West-Europa zich zal herstellen en zal toenemen tot 2015, met een samengestelde gemiddelde groei over vijf jaar van 7,6%.

IDC heeft een duidelijke verandering waargenomen in het gedrag van eindgebruikers met betrekking tot computergebruik in multinationals, het midden- en kleinbedrijf en zelfs overheidsinstanties in Europa, omdat traditionele tower-computers steeds minder aangeschaft worden en eindgebruikers steeds vaker gebruik maken van mobiele oplossingen. In 2010 droeg het aantal verkochte desktopcomputers slechts 46% bij tot het totale aantal verkochte computers. In 2007 was dit nog 53% (zie figuur 1). IDC voorspelt dat het aantal verkochte desktopcomputers in 2012 verder zal zakken tot 41%.

Figuur 1

Aantal verkochte desktopcomputers versus aantal verkochte mobiele computers (laptops) in West-Europa, 2007 – 1e halfjaar 2011



Bron: IDC EMEA PC Tracker, 2Q11 (augustus 2011)

Wereldwijd worden er nu meer smartphones dan computers verkocht. Volgens de European Mobile Phone Tracker van IDC bedroeg de groei in Europa 83% in 2010. IDC zag soortgelijke trends voor thin clients in 2010. Het aantal verkopen steeg van 985.166 thin clients vorig jaar tot ongeveer 1,1 miljoen thin clients dit jaar. Omdat het aantal personen dat mobiel werkt jaarlijks met 5% groeit en bijna de helft van alle Europese werkenden als mobiel te boek staan, accepteren veel IT-afdelingen het feit dat medewerkers een steeds grotere stem hebben wat het gebruik van technologieën op de werkplek betreft, waaronder in veel gevallen op de gebruiker gerichte computeractiviteiten die betrekking hebben op hun eigen voor het werk gebruikte persoonlijke mobiele apparaten zoals smartphones en tablets (*EMEA Enterprise Mobility Survey*, november 2010).

Uitdagingen voor CIO's en IT-afdelingen

De toenemende vraag naar mobiliteit legt wat de beveiliging betreft druk bij IT-afdelingen. IDC-onderzoeken zien dit als de belangrijkste

uitdaging bij het beheren van clientapparaten. Andere belangrijke punten hebben betrekking op onefficiënte software — de grootste problemen worden veroorzaakt door implementatie van toepassingen/besturingssysteem en het consolideren van toepassingen — en op de organisatiekant. Lange implementatie- en herconfiguratietijden, verlies van eindgebruikerproductiviteit en lage uptime vormen enkele van de belangrijkste uitdagingen voor IT-afdelingen. In vergelijking daarmee zijn de aanschafkosten voor desktopcomputers niet het grootste probleem.

IT-kosten

IDC schat dat organisaties gemiddeld tussen €205 en €240 per jaar uitgeven aan het beheer van iedere geïnstalleerde computer, inclusief kosten voor interne medewerkers (ongeveer 50% van de totale kosten), kosten voor externe medewerkers (15%–20%) en softwarelicenties (ongeveer 35% van de totale kosten). Dit zijn gemiddelden, en IDC weet van het bestaan van organisaties met hoge uitgavenpatronen waarin €300 of meer per computer de norm is.

Uit recent onderzoek van IDC bleek dat organisaties over de hele wereld in 2010 ongeveer \$10,4 miljard (€7,9 miljard) hebben uitgegeven aan externe services voor het implementeren en ondersteunen van clientcomputers, een kleine verhoging vergeleken met 2009.

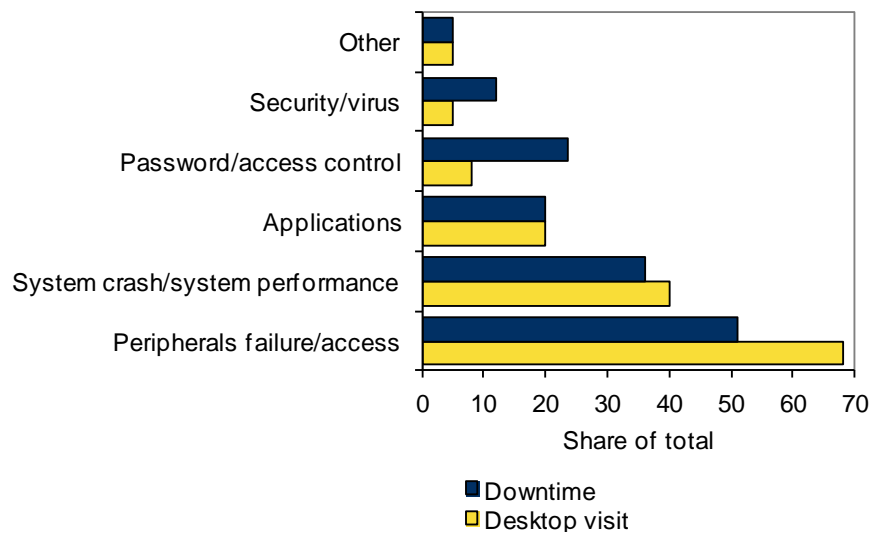
In het algemeen wordt een groot deel van de manuren van medewerkers besteed aan het oplossen van problemen bij de desktopcomputers zelf, een zeer kostbare taak die niet vermeden kan worden als het een systeemuitval of hardwarestoring betreft.

Het is interessant om te vermelden dat in sommige gevallen (zie figuur 2), met name als die betrekking hebben op beveiliging en toegangsbeheer, juist problemen die snel kunnen worden opgelost tot onnodig verlies van eindgebruikerproductiviteit kunnen leiden.

Figuur 2

Belangrijkste oorzaken van uitval van clientcomputers en bezoeken van werkplekken

Welke storingen zorgen voor langdurende uitval van clientcomputers en zijn aanleiding voor een bezoek van een werkplek?



Bron: IDC Desktop Maintenance Survey, n = 150

De drang naar gebruikerservaring

In tegenstelling tot 10 of 20 jaar geleden moeten systeembeheerders nu niet alleen hun beheertaken uitvoeren en tegelijkertijd kosten verminderen, maar ook steeds vaker verzoeken van interne klanten inwilligen op het gebied van bruikbaarheid en algehele computerervaring.

Interesse in tablet wint momentum in Europa

Gebruikers hebben wat IT betreft eerder eindsprints gemaakt. Bijvoorbeeld met computers in de jaren '80, Windows Server en het maken van werkgroepen midden jaren '90, en internet eind jaren '90. Vandaag de dag wordt het laatste hoofdstuk geschreven wat het opnieuw definiëren van de verwachtingen voor IT-professionals betreft. Dit is mogelijk dankzij de opkomst van mobiele apparaten voor eindgebruikers en het steeds groeiende aantal mobiele werkenden.

Smartphones zorgden al voor uitdagingen, zelfs nog voordat media-tablets de markt overspoelden, en creëerden nieuwe bedreigingen en uitdagingen voor IT-afdelingen. Media-tablets blijken met name problemen op te leveren omdat de eerste gebruikers meestal leidinggevende eindgebruikers waren, een segment dat de IT-sector eenvoudig weg niet kon negeren. IDC is van mening dat deze groei van het aantal mobiele apparaten voor eindgebruikers zal leiden tot meer clientvirtualisaties, wat momenteel de meest effectieve manier is om aan de eisen van de steeds grotere verzameling gebruikersapparaten te voldoen.

Uit onderzoeken van IDC blijkt dat halverwege 2010 minder dan 5% van de IT-beslissingmakers voorstander waren van het in de komende drie jaar verspreiden van media-tablets onder mobiele werkenden — in 2011 bleek echter dat meer dan 10% van de ondervraagde IT-beslissingmakers verwachten de komende drie jaar tablets in hun organisaties te zullen verspreiden. Hiermee zijn tablets het snelst groeiende apparaat voor mobiele werkenden.

Het verhaal achter niet-standaardapparaten in bedrijven

Steeds meer bedrijven en organisaties bieden ondersteuning voor andere apparaten dan het traditionele Windows-bureaublad. Organisaties bieden niet alleen ondersteuning voor mobiele apparaten vanwege kostenbesparingen, maar ook vanwege andere voordelen. Organisaties willen de gebruikerservaring van een aantal apparaten, zoals laptops, desktopcomputers, mobiele apparaten en virtuele machines verbeteren voor een consistente personalisatie van gebruikers. Voordelen zijn productiviteit en tevredenheid van medewerkers, en algemeen welzijn. Uiteraard staan niet alle bedrijven open voor het niet-gestandaardiseerde ondersteuningsmodel vanwege de mogelijke kosten en de technologische complexiteit, maar vandaag de dag weten deskundige IT-organisaties dat deze trend plaatsvindt en dat IT kan leiden tot voorsprong, volgedrag of de ondergang.

IDC merkte dat er door IT-afdelingen in Europa negatiever wordt aangekeken tegen BYOC-initiatieven (Bring Your Own Computer) dan in de V.S. (er is sprake van BYOC, ook wel Bring Your Own PC of BYOPC genoemd, wanneer privéapparaten van medewerkers in bedrijfsomgevingen worden ondersteund). Dit is gedeeltelijk te wijten aan de verschillende manieren waarop gekeken wordt naar de balans tussen werk en privé, maar ook aan het feit dat in sommige Europese landen strengere wetten op het gebied van privacy en gegevensbescherming gelden.

Men verwacht echter dat door de groeiende druk van interne klanten die een betere ervaring eisen (inclusief top managers en leidinggevenden), Apple, Android of andere apparaten ook in Europa zullen worden gelanceerd en ondersteuning nodig hebben. In het algemeen zou het gebrek aan een centraal beheerplatform de bruikbaarheid van niet-standaardapparaten in bedrijven teniet kunnen doen. Oplossingen zoals virtualisatie/beheer van clients en profielen, en de virtualisatie van mobiele apparaten kunnen handig zijn voor het maken van zo'n beheerplatform.

BYOC-initiatieven kunnen worden gebruikt voor het behalen van een hogere kostenefficiëntie, flexibiliteit en strategische waarde met het werken met mobiele apparaten in organisaties. Tegelijkertijd moeten organisaties afwegingen maken over en rekening houden met de huidige risico's en beperkingen m.b.t. het ondersteunen van een groeiend aantal mobiele apparaten en besturingssystemen.

De impact van clientvirtualisatie

Het waren de organisaties die servervirtualisatie succesvol hadden geïmplementeerd die de aanzet gaven tot het inzetten van desktopvirtualisatietechnologieën. Het attractieve investeringsrendement en de directe vermindering van de kapitaaluitgaven voor hardware die servervirtualisatie oplevert, leidden tot de (vaak onterechte) veronderstelling dat met desktopvirtualisatie soortgelijke kostenbesparingen konden worden behaald. Daarnaast bleek het vermoeden dat met desktopvirtualisatie andere probleemgebieden, zoals beheer, beveiliging, back-ups en het verminderen van door gebruikers veroorzaakte systeemp Problemen, zouden kunnen worden aangepakt, op waarheid te berusten.

Uit onderzoek van IDC bleek dat eind 2010 43% van de bedrijven in EMEA-landen die servervirtualisatie gebruiken tevens op de een of andere manier clientvirtualisatietechnologieën gebruikten, en 24% gaf aan dat ze clientvirtualisatietechnologieën aan het evalueren waren voor implementatie in de toekomst. Slechts 14% van de onderzochte bedrijven gaf aan dat ze geen interesse hadden in clientvirtualisatie.

Bestaande hindernissen voor effectief desktopbeheer, gecombineerd met lagere IT-budgetten tijdens de laatste recessie, hebben ertoe geleid dat IT-leidinggevenden van organisaties hun heil zochten in virtualisatie om de computerkosten van eindgebruikers te verminderen. Bedrijven kwamen er al snel achter dat het desktopvirtualisatie een aantal belangrijke voordelen opleverde: verbeterd, efficiënter IT-beheer, efficiëntere prijzen en verbeterde

mogelijkheden. IDC verdeelt deze voordelen onder in een van de volgende drie categorieën:

- **Kwantificeerbare voordelen** Virtuele machines zijn zelf minder afhankelijk van de kracht van eindpuntapparaten. Hierdoor kunnen IT-afdelingen de kosten van eindpunthardware aanzienlijk terugdringen door de levensduur van bestaande computers te verlengen door bestaande computers als virtuele eindpuntmachines in te zetten of door computers te vervangen door thin clients. Daarnaast zorgt desktopvirtualisatie ervoor dat gebruikers productiever zijn door de betrouwbaarheid van desktops te verbeteren en de behoefte aan hulp van ondersteuningsdiensten te verminderen.
- **Functionele voordelen** Door data van de rand van de IT-omgeving naar datacenters te kunnen verplaatsen verminderen automatisch de beveiligingsrisico's voor een IT-organisatie. Back-ups maken van data wordt verbeterd omdat de data van gebruikers in het datacenter aanwezig zijn. Hierdoor wordt het eenvoudiger om volledige compatibiliteit te garanderen.
- **Organisationele voordelen** Desktopvirtualisatie kan de traditionele spanning tussen IT-afdelingen en de rest van de organisatie verminderen. Omdat virtuele desktopomgevingen eenvoudiger te beheren en beveiligen zijn dan traditionele desktops, kunnen IT-afdelingen eindgebruikers meer vrijheid bieden en welzijn bevorderen. Virtuele desktops kunnen ook de gebruikerservaring verbeteren, zeker als je die vergelijkt met verouderde fysieke computers. Specifieker gezegd, kostenbesparingen zijn het gevolg van beter desktopbeheer: verminderen van storingen, voorkomen van kwijtraken van bestanden, en verwijderen van dubbele bestanden. Soms kunnen de kosten voor desktops al verminderd worden door betere desktopbeheerservices te implementeren in plaats van computers van de hand te doen en thin clients aan te schaffen. Het is echter al langer het geval dat "beter desktopbeheer" vaak leidt tot een zeer statische werkomgeving wat toepassingen, apparaten en het gebruik van toepassingen en apparaten betreft.

Virtualisatie en groei van apparaatgebruik vereisen een uniforme dynamische desktopervaring

Wat het op maat maken van toepassingen, hulpmiddelen en mobiliteit, en een efficiënte clientvirtualisatie-ervaring voor gebruikers betreft richten bedrijven zich uitgebreid op eindgebruikers. Het belangrijkste richtpunt en de sleutel tot het succes voor dit type virtualisatietechnologie is derhalve de eindgebruiker. Voor eindgebruikers zijn de prestaties van desktopvirtualisatietechnologieën belangrijk, voor een naadloze toegang tot de virtuele machines en dientengevolge de toepassingen en hulpmiddelen die op de hostcomputer draaien. Mobiliteit is ook belangrijk omdat het de eindgebruikers de kans biedt om zowel thuis als op kantoor te werken.

Een nog belangrijker aspect voor eindgebruikers is de mogelijkheid om een bekende computeromgeving met zowel persoonlijke instellingen als bedrijfsinstellingen te kunnen behouden.

Eindgebruikers moeten de mogelijkheid hebben om buiten het netwerk van de organisatie een persoonlijke virtuele desktop te kunnen gebruiken, en moeten de virtuele machine op verschillende besturingssystemen en apparaten kunnen openen. Personalisatie is belangrijk voor de gebruiker, maar tegelijkertijd is het belangrijk dat bedrijven hun beleid aan de gebruiker opleggen.

Bedrijven erkennen het belang van computerervaring van gebruikers

In deze tijd van zeer aanpasbare virtuele omgevingen met verschillende technologieën is het van belang voor bedrijven om gebruikerscomputers die zowel bedrijfsprofielgegevens als persoonlijke gegevens bevatten, te beheren. Als eindgebruikers naadloze toegang tot virtuele omgevingen wensen, dan moeten de gebruikersomgevingen worden gevirtualiseerd. Door eindgebruikeromgevingen te beheren kunnen gebruikersdata van de desktop worden ontkoppeld zodat het besturingssysteem en de toepassingen kunnen worden gestandaardiseerd. Op deze manier kan de organisatie de gestandaardiseerde toepassingen en het gestandaardiseerde besturingssysteem controleren en updaten zonder dat de persoonlijke data van de eindgebruiker worden aangetast, en de bekende computeromgeving of werkplek worden gewijzigd.

Het beheer van afzonderlijke gebruikers door de werkplekken van gebruikers te beheren is nog een waardevol hulpmiddel voor IT-afdelingen, die kan leiden tot een grotere bedrijfsflexibiliteit, lagere IT-beheerkosten en betere serviceniveaus. Dit virtualiseren van de gebruiksomgeving kan organisaties helpen bij het besparen van kosten door de dynamische desktops waarin één hoofdimage wordt gebruikt, te gebruiken voor het dynamisch creëren van meerdere persoonlijke desktops. Hierbij wordt door gebruikersvirtualisatie mogelijk gemaakte lagentechnologie toegepast. Sommige clientvirtualisatieoplossingen bevatten al bepaalde geïntegreerde gebruikersbeheermogelijkheden, hoewel sommige gebruikerssegmenten, zoals kenniswerkers, geavanceerdere werkplekbeheer- en virtualisatieoplossingen nodig hebben.

IDC ziet dat Europese klanten steeds meer interesse krijgen in beheeroplossingen voor eindgebruikers. In een Duits onderzoek dat begin 2011 onder 230 bedrijven met meer dan 100 medewerkers werd gehouden, gaf 22% van de ondervraagden aan dat ze tussen nu en 2013 plannen hadden om virtualisatiehulpmiddelen voor gebruikersbeheer te implementeren. Nog eens 20% gaf aan dat ze momenteel het gebruik van virtualisatiehulpmiddelen aan het evalueren waren.

Overwegingen

In dit gedeelte geeft IDC belangrijke richtlijnen en advies aan IT-beheerders die bezig zijn met het verbeteren van de computerervaring van hun interne klanten.

Segmentatie van gebruikers

Aangezien clientvirtualisatietechnologieën gericht zijn op verschillende gebruikersbehoeften, moeten IT-managers een

desktopvirtualisatiestrategie ontwikkelen die alle gebruikersvereisten dekt. In het algemeen zijn eindgebruikers in te delen op basis van hun functie en werkzaamheden. Het is belangrijk de verschillende typen eindgebruikers in een bedrijfsomgeving te identificeren, zoals:

- **Kenniswerkers.** Hieronder vallen informatiewerkers die data produceren en consumeren, en waarvoor verschillende mobiliteitsniveaus gelden (marketeers, ontwerpers, technici).
- **Mobiele medewerkers.** Zijn meestal onderweg, consumeren grote hoeveelheden inhoud, produceren vrij weinig inhoud (consultants, verkoopmedewerkers).
- **Contractors.** Weinig toepassingen nodig, weinig nog niet mobiel (detailhandel- en magazijnmedewerkers, callcentermedewerkers).
- **Onafhankelijke contractors en externe werknemers.** Dit zijn geen medewerkers. Daarom is het mogelijk dat ze niet over dezelfde toegangsrechten tot data beschikken.

Analyse van werkbelasting

Om het voor IT-managers mogelijk te maken om eindgebruikerkenmerken te identificeren voor het definiëren van een effectieve aanpak van computerbeheer, moet er ook rekening worden gehouden met technische vereisten. De volgende kenmerken zijn belangrijk:

- **Toepassingsset.** Eindgebruikers voeren hun dagelijkse taken in toepassingen uit. Toepassingen zijn daarom belangrijk in het segmentatieproces. IT-afdelingen moeten prioriteit geven aan toepassingen die veel in de organisatie worden gebruikt. Vaak is dit moeilijk te verwezenlijken omdat de implementatie van toepassingen hoofdzakelijk per afdeling plaatsvindt. Eindgebruikers krijgen vaak de vrijheid om hun eigen toepassingen op eindgebruikercomputers te installeren. Het prioriteren van toepassingen is in dit geval de verantwoordelijkheid van de afzonderlijke afdelingsmanagers. Organisaties die grootschalige Windows 7-migraties uitvoeren, moeten ook rekening houden met de compatibiliteit van prioriteitstoepassingen.
- **Gebruikerlocaties.** De mobiliteit van eindgebruikers is een van de hoofdredenen van het implementeren van desktopvirtualisaties. Netwerkverbindingen, de behoefte aan externe toegang en WAN-optimalisatietechnieken verschillen per gebruiker. Om de complexiteit van de IT te verminderen, moeten IT-managers daarom gebruikersgroepen op basis van de locaties van die groepen indelen.
- **Mobiele vereisten.** Hoewel de toepassingen en hulpmiddelen die eindgebruikers gebruiken vergelijkbaar zijn, hebben eindgebruikers verschillende mobiliteitseisen. IT-managers moeten daarom rekening houden met de verschillende netwerkeisen voor virtuele toegang vanuit hotels of luchthaven.

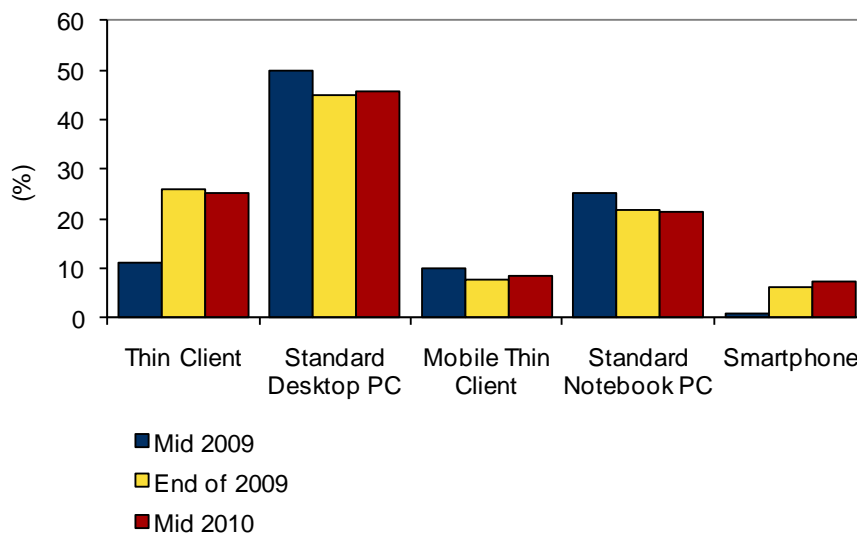
- **Eindpuntvereisten.** Organisaties verspreiden een groot aantal thin clients en thick clients onder eindgebruikers. Omdat eindgebruikers steeds meer tablets, smartphones, laptops, desktopcomputers en andere apparaten tijdens hun dagelijkse werkzaamheden gebruiken, moeten IT-managers architecturen classificeren en definiëren om ondersteuning te kunnen bieden aan elk apparaat.

Uit onderzoek van IDC blijkt dat in 2010 verschillende typen eindpuntapparaten werden gebruikt om toegang te krijgen tot virtuele inhoud. Zoals in figuur 3 is weergegeven, vormen standaard "thick" clients nog steeds de belangrijkste toegangspunten tot virtuele clients of gevirtualiseerde toepassingen, gecombineerd 70% van het aantal gebruikers in EMEA-landen. Tegelijkertijd is de interesse in alternatieve eindpuntapparaten aan het toenemen, met name wat thin clients (ongeveer 25% van de gebruikers) in centrale clientvirtualisatiesystemen, en smartphones en mobiele thin clients voor werkenden die onderweg zijn betreft.

Figuur 3

Eindpuntapparaten gebruikt in clientvirtualisatie implementaties in EMEA-landen, 2010

Hoeveel procent van de gebruikers openen hun virtuele desktop/toepassingen vanaf de volgende apparaten?



Bron: IDC 2010 EMEA Virtualization Study, derde kwartaal 2010; n = 875, 861, 996

Het is belangrijk op te merken dat een enkele IT-afdeling ondersteuning moet bieden aan een combinatie van eindpuntapparaten met verschillende onderliggende platformen en verwante kosten. Hiervoor is een uitgebreide analyse van de compatibiliteitsmatrix van verschillende virtualisatietechnologieën en verschillende eindgebruikersegmenten nodig.

Conclusie

In deze executive brief werd een beschrijving gegeven van de belangrijkste trends die ervoor zorgen dat het beheer van clientcomputeromgevingen in bedrijven en overheidsinstanties anders vorm moet worden gegeven. Het inzetten van clientcomputers is een complex proces, de hieraan gekoppelde operationele kosten en beheerkosten zijn hoog, en organisaties zien zich gesteld voor nieuwe en mogelijk ongewenste elementen zoals de opkomst van apparaten die niet op Windows draaien, de groei van clientvirtualisaties en de nadruk op computertechnologie die op gebruikers gericht is. Dit alles zorgt ervoor dat de realisatie van een betere computeromgeving voor eindgebruikers moeilijk uitvoerbaar is.

In organisaties moeten de uitgaven voor wijzigende bedrijfsprocessen en investeringen in nieuwe technologieën sterk onderbouwd worden. IDC is van mening dat in het geval van clientcomputers er voldoende ruimte is voor het verminderen van de operationele kosten en beheerkosten door herhalende taken te verwijderen of te automatiseren. Organisaties moeten deze kosten echter identificeren en iedereen in de organisatie van deze kosten op de hoogte brengen. Er moet ernstig rekening worden gehouden met kritieke kosten die gekoppeld zijn aan beveiliging, storingen en patchbeheer. IDC is van mening dat met het toenemende gebruik van clienttechnologieën, beslissingen omtrent de computerbehoeften voor eindgebruikers steeds vaker niet alleen meer door IT-afdelingen maar ook door directies zullen worden genomen. Leidinggevenden zoeken naar technologieën die een productievere computerervaring opleveren en die tegelijkertijd tot minder beheerkosten leiden.

Om deze doelstellingen te bereiken, moeten IT-managers rekening houden met de operationele kosten en beheerkosten van een volledige portefeuille met clienttechnologieën, van hardware en systeemsoftware tot toepassingen. IT-managers kunnen bepaalde componenten niet meer apart behandelen, maar moeten naar technologieën en processen in de hele clientinfrastructuur kijken. Daarnaast zorgt het groeiende aantal hybride desktopconfiguraties in organisaties — van thin clients, virtuele desktops en traditionele desktops tot mobiele computerapparatuur — ervoor dat eindgebruikergegevens en werkplekken, zoals beheerprofielen, beveiliging en instellingen van gebruikersdesktops, onafhankelijk van de onderliggende hardwarecomponent en toepassingen, dubbel zo moeilijk te beheren zijn door IT-managers.

Organisaties zouden hun clientcomputerstrategie opnieuw tegen het licht moeten houden door te beginnen met een grondige analyse van hun gebruikersbasis, behoeften, en vereisten, en een visie en strategie m.b.t. desktopgebruik moeten ontwikkelen. IDC is van mening dat beste praktijken voor apparaatbeheer steeds meer moeten worden samengevoegd met kennis van computergebruik in zijn vele vormen (door desktopbeheer (virtueel of lokaal) en het verrijken van de gebruikerservaring). Dit is mogelijk met redelijke investeringen in nieuwe software op het gebied van werkplekbeheer en clientvirtualisatie, mits de doelstellingen en de gebruikerssegmentatie duidelijk zijn en solide proefconcepten worden uitgevoerd.

COPYRIGHT

De mening van analisten, de analyse en de onderzoeksresultaten in deze executive brief van IDC zijn komen uit uitgebreidere onderzoeken die gepubliceerd zijn in de Continuous Intelligence Services van IDC. Als u informatie van IDC in advertenties, persberichten of reclamemateriaal wilt gebruiken, dan moet u daarvoor eerst schriftelijk toestemming van IDC vragen. Neem contact op met de Go-to-Market Services van IDC via gms@idc.com of bel de GMS-informatielijn op telefoonnummer +1-508-988-7610 om toestemming te vragen voor het refereren naar of vermelden van IDC, of voor meer informatie over de executive briefs van IDC. Bezoek www.idc.com om meer te weten te komen over de abonnements- en adviesservices van IDC, of bezoek www.idc.com/gms om meer te weten te komen over de Go-to-Market Services van IDC.

Copyright 2011 IDC. Reproductie is verboden tenzij hiervoor toestemming is verleend.