

# MEE West Brabant bespaart met elektronisch cliëntendossier

Thysia Information Management heeft voor MEE West Brabant, dé organisatie voor mensen met een beperking in West Brabant, een document management oplossing ingezet op basis van SharePoint. Welke stappen heeft MEE West Brabant genomen en hoe kijkt de organisatie tegen deze technologie aan? Toine Welling, Manager Administratie & ICT beheer, vertelt meer over de oplossingsrichting en het resultaat van het digitaliseren van cliëntendossiers.

## Over MEE West Brabant

MEE West-Brabant zet zich in voor mensen met een verstandelijke, lichamelijke of psychische beperking die hierdoor belemmeringen ervaren in het dagelijks leven.

MEE staat naast haar cliënten en ondersteunt hen en hun directe omgeving op alle terreinen van het dagelijks leven, zoals ontwikkeling en opvoeding, samenleven en wonen, leren en werken, regelgeving en geldzaken. De ondersteuning is gericht op het verhogen van de kwaliteit van leven met behoud van eigen regie.

Bij MEE West-Brabant werken 160 medewerkers en 120 consultants. Zij verwerken samen circa 100.000 documenten per jaar.

Vanwege de sluiting van het kantoor in Bergen op Zoom en de verhuizing naar Roosendaal, moest de organisatie nadenken over hoe zij omgaan met alle fysieke dossiers en dossierkasten.

## Werkplek onafhankelijk werken


MEE West-Brabant wilde het 'werkplek onafhankelijk werken' introduceren in haar nieuwe kantoor in Roosendaal, maar de fysieke dossiers en dossierkasten maakten dat lastig. Tot voor kort kwamen alle documenten terecht in cliëntendossiers die werden opgeborgen in dossierkasten.

Toine Welling, manager Administratie, ICT en Beheer bij MEE: "We hebben veel ongestructureerde informatie, bijvoorbeeld een brief van een huisarts over een bepaalde cliënt. Dat is heel wat anders dan een inkoopfactuur, die er altijd hetzelfde uitziet."

Het leek dus lastig om het proces te automatiseren. "We konden al wel scannen, maar we konden de documenten niet goed 'wegzetten'. Daar moest dus een oplossing voor komen."

**MEE** West-Brabant

*'Samen gaan we voor de finish'*





## Document Management software

Thysia Information Management uit Breda biedt een passend antwoord. De specialist op het gebied van SharePoint en informatiemanagement gebruikt hiervoor Document Management software gebaseerd op SharePoint en volledig geïntegreerd met het backoffice systeem.

Het probleem van de ongestructureerde informatie werd opgelost door per scan een voorblad te maken met metadata. Het scannen gaat heel eenvoudig. De consulent kruist op het voorblad aan om welke soort documenten het gaat. Het voorblad wordt meegescand en het systeem schrijft de documenten vervolgens weg naar de correcte map in SharePoint. Het systeem verwijdert daarna automatisch het voorblad en de eventuele lege pagina's. De opzet van de mappen in SharePoint is hetzelfde als voorheen in de fysieke dossiers.

Hierdoor is het zeer gebruiksvriendelijk en is de acceptatie onder de gebruikers groot.

Als je bijvoorbeeld de cliëntnaam niet meer weet, maar wel dat je met hem in het Franciscus ziekenhuis bent geweest, kun je dat gebruiken als zoekargument."

## Volledige integratie

Een van de eisen van MEE aan de leverancier was de mogelijkheid om het dossier straks ook te koppelen aan het basis informatiesysteem Microsoft Dynamics NAV (v/h Navision).

Welling: "Thysia complementeert de ontbrekende zaken in Navision. Dat doen ze snel en goed en dat levert ook een kostenbesparing op. Als je in een ERP-systeem iets wilt aanpassen kost dat veel tijd en geld. Bovendien duurt het vaak lang.

Door de oplossingen van Thysia is dat allemaal niet nodig. Straks is het elektronisch dossier volledig geïntegreerd met NAV."

## Tijdsbesparing

Toine Welling: "Onze medewerkers besparen nu veel tijd. Ze hoeven informatie nog maar een keer in te voeren. Bovendien kunnen ze overal bij, omdat ze veel sneller kunnen zoeken.

De scans worden opgeslagen als een volledig doorzoekbaar pdf-document, waardoor je ook op woorden in het document kunt zoeken.



MEE



West-Brabant

'Iemand om op terug te vallen'



## Resultaat

Toine Welling: "We kunnen nu werkplek onafhankelijk werken en ons kantoorconcept volledig uitrollen. We hebben geen dossierkasten meer nodig en hebben nu flexibele werkplekken. Hierdoor besparen we flink op onze vierkante meters kantoorruimte. Omdat Thysia binnen twee maanden het hele project opleverde, waren we precies op tijd klaar."

## Het vooruitzicht

"Het project is goed gegaan en de oplossing heeft zichtbare resultaten opgeleverd. Vanwege de positieve ervaringen hebben wij ook een POC gestart voor de factuuroplossing en crediteurenportal van Thysia", aldus Toine Welling.

Met de factuuroplossing kan men de inkomende facturen automatisch digitaliseren, controleren, accorderen, boeken en opslaan op SharePoint.

Via de crediteurenportal kan men contracten en andere documenten van leveranciers opslaan, beheren en terugvinden.

**MEE West-Brabant** biedt onafhankelijke informatie, advies en ondersteuning aan mensen met een beperking en hun omgeving. Zodat iemand zich verder ontwikkelt en zo zelfstandig mogelijk in de samenleving kan meedoen. Zij ondersteunen in alle levensfasen en op alle levensgebieden, zoals werken en leren, samenleven en wonen, regelgeving en geldzaken. Meestal is de begeleiding van korte duur, onder het motto: zo kort mogelijk, zo lang als nodig.

MEE staat naast de cliënt en werkt als een partner met de cliënt samen. Dit doen ze op een praktische, deskundige en respectvolle manier. Daarbij richten zij zich op de mogelijkheden en niet alleen op de beperkingen. De cliënt houdt regie over zijn eigen leven en maakt zoveel mogelijk zijn of haar eigen keuzes.

**MEE**

**West-Brabant**

*'Samen weer op pad'*

