SWITCH / IT SOLUTIONS

In 4 stappen naar onderwijs op maat

Hoe benut je ICT en eigentijdse leermiddelen optimaal?

Scholen in het voortgezet onderwijs hebben één opdracht: jongeren in een veilige omgeving voorbereiden op de volgende stap in hun leven. De invulling daarvan is ingrijpend veranderd. Jongeren leren aantoonbaar beter met digitaal maatwerk. Overal 24/7 les kunnen volgen wordt de norm. We zien in de praktijk dat leraren dankzij modern digitaal onderwijs soms wel een lesuur per dag besparen. Ludger Dusseldorp van Switch IT Solutions neemt je mee op reis naar beter en efficiënter lesgeven in het voortgezet onderwijs.

SWITCH
EMPOWERING IT PERFORMANCE

Inleiding

Leraren hebben het mooiste beroep ter wereld. Jongeren klaarstomen voor een toekomst waarin zij zich ten volle kunnen ontplooien. Het liefste geven docenten in het voortgezet onderwijs alle leerlingen persoonlijk les, maar dat is moeilijk in klassen met soms meer dan 30 leerlingen. Heb je wel voldoende tijd en materiaal zodat de snelle leerling zich niet gaat vervelen met herhalende stof? Aan de andere kant wil je ook de achterhoede motiveren met materiaal dat het beste aansluit bij hun niveau en vaardigheden.

4 ingrediënten voor optimaal rendement uit ICT

Hoe reageer je als thuis het internet niet werkt? Je kunt niet meer Netflix kijken of je komt niet gemakkelijk bij je bestanden. Ook in het voortgezet onderwijs is werkende ICT een basisvoorwaarde. Desondanks zien we nog regelmatig dat bij scholengemeenschappen er soms een week geen internet is. Wil je optimaal rendement uit ICT dan moet je volgens het Vier in balans-model van Kennisnet aan 4 randvoorwaarden voldoen:

- **Een visie** op kwalitatief en doelmatig onderwijs en de rol van ICT hierin.
- **Deskundigheid:** leraren moeten ICT-bekwaam zijn, leidinggevenden moeten begrijpen hoe ze ICT optimaal kunnen inzetten om de onderwijsambities te realiseren en medewerkers te faciliteren om ICT-bekwaam te worden. Ook het ondersteunend personeel kan met hulp van ICT leerlingen, leraren en leidinggevenden faciliteren.
- **Inhoud en toepassingen:** digitaal lesmateriaal, softwarepakketten en ICT-systemen zoals een elektronische leeromgeving, leerlingadministratie- en volgsysteem en algemene kantoortoepassingen als roosterpakketten en HRM-tools.
- **Infrastructuur:** beschikbaarheid en kwaliteit van hardware, netwerken en connectiviteit. Denk aan: digiborden, pc's, laptops en tablets, vaste en draadloze verbindingen, clouddiensten, etc.

Stap 1: Formuleer de visie op modern lesgeven

Om alle leerlingen bij de les te houden en ze optimaal te laten ontwikkelen, willen scholen zoveel mogelijk maatwerk per leerling. Dat kan met digitale middelen die vorderingen en het niveau nauwgezet volgen en de stof op verschillende manieren kunnen aanbieden. Individueel in spelvorm of in werkgroepjes, klassikaal met quizzen (zoals Kahoot!) of met video. Niet alleen tijdens de les, maar natuurlijk ook na schooltijd moeten jongeren kunnen leren. Ook leraren en het bestuur moeten 24/7, op school, thuis en onderweg aan de slag kunnen. Het liefst met het apparaat waar ze het beste mee uit de voeten kunnen en dus het efficiëntst en fijnst mee werken.

Scholen zoeken een brug tussen ICT en onderwijs

De meeste schoolbesturen in het voortgezet onderwijs delen deze visie gericht op modern lesgeven op maat. Ze missen alleen de brug tussen de digitale technologie die het mogelijk maakt en de invulling vanuit het onderwijs. Systeembeheerders binnen het voortgezet missen vaak de tijd, kennis en kunde om het lesgeven te moderniseren. Zij willen de ICT wel moderniseren, maar het lukt ze niet om dat vanuit het onderwijsperspectief te verwoorden. Schooldirecties zijn op zoek naar een praktische stip op de horizon. Dus niet ‘we willen gepersonaliseerd lesgeven’, maar ‘we willen over een jaar dat alle leerlingen thuis toetsen kunnen maken’.

Maak de visie zo concreet mogelijk

Willen scholen toewerken naar deze stip op de horizon? Dan is een visie met concrete doelen en een tijdspad essentieel. Hierin staat waar je naartoe wil met je mensen, het onderwijs en de ICT. Het maken van een visie is geen een-tweetje tussen bestuur en de ICT, betrek daarom actief het onderwijs in het maken van de visie. Het is essentieel om daarin te gaan kijken en luisteren in de klassen. Besturen en rectoren die vertrouwen op managers en locatiedirecteuren en zelf niet het veld ingaan horen vaak niet het volledige verhaal. Ga de klas in en de gang op en praat met leraren en zeker ook met de leerlingen.

Stap 2: Leg een nieuw digitaal fundament

Als de visie staat, is het tijd om de basisvoorwaarden in te vullen. Modern lesgeven kan alleen met een stabiel en veilig fundament van ICT-bouwstenen (tegenwoordig steeds vaker in de cloud). ICT moet zo vanzelfsprekend zijn als water uit de kraan. Echter is dit fundament bij de meeste scholen niet goed. Denk aan Wi-Fi of internet die niet is berekend op grootschalig gebruik. Tegelijk willen scholen af van lokaal werken. Daarom zullen ze in veel gevallen afscheid moeten nemen van bestaande servers en waar mogelijk voor cloudoplossingen kiezen. Dan pas wordt altijd en overal werken echt mogelijk.

Toegangsbeleid is cruciaal en wettelijk wenselijk

Niet alleen de infrastructuur en apps zijn door stap-voor-stap groei een ratjetoe. Dat geldt ook voor digitale toegangsrechten en rollen. De oud-leraar wiskunde kan bijvoorbeeld nog bij de bestanden van de sectie wiskunde, terwijl hij al jaren aardrijkskunde geeft. We zien zelfs dat ex-docenten nog kunnen inloggen bij hun oude werkgever en documenten in kunnen zien en veranderen. Meestal gebeurt er niets, maar het is onwenselijk. Zeker niet in kader van de privacywetgeving AVG/GDPR. De school is immers verantwoordelijk voor de data. Maak daarom een centraal toegangsbeleid, vanuit één bronsysteem. Dit maakt het een stuk gemakkelijker beheer(s)baar. Begin gewoon opnieuw en geef niemand rechten. Breng dan in kaart wie waar bij wil en mag. Dat kan bijvoorbeeld met een stuurgroep waarin het bestuur, het onderwijs en ICT overzicht houden over de rollen en de toegangsrechten.

Stap 3: Maak functionaliteit op maat beschikbaar

Eén van de grootste ergernissen van docenten is wachten op het moment dat ze daadwerkelijk kunnen lesgeven. Als leraren in de klas de computer aanzetten, moeten ze soms wel 5 tot 7 minuten wachten totdat alles is geladen. Dan is vaak alles geladen, dus ook de lesmethoden die bij een ander vak horen. Zonde van de tijd, zeker als je de totale wachttijd per maand of jaar becijfert.

Iedereen zijn eigen digitale werkplek

Is de leraar Engels eindelijk ingelogd, dan ziet deze ook apps en lesmethoden voor alle andere vakken. Net als op je eigen computer wil je zo snel mogelijk van start en alleen de apps zien die voor jou relevant zijn. Dus alleen jouw eigen roosters, documenten en samenwerkingsomgevingen, strikt gescheiden van andere omgevingen. Dat geldt niet alleen voor de leraar, maar ook voor de leerlingen, het bestuur en het ondersteund personeel. Iedereen binnen de school krijgt dankzij onze aanpak een eigen account en logt vanuit het schoolportaal daarmee in. Het maakt niet uit of ze dit met hun smartphone of desktop-pc doen. Eenmaal binnen zien ze hun eigen online werkomgeving op maat, gebouwd op basis van bewezen technologieën zoals bijvoorbeeld Microsoft. Deze werkt op alle apparaten en is volledig gepersonaliseerd.

Aan de basis van de werkplek op maat staan persona's, oftewel gebruikersprofielen. Wij definiëren samen met scholen welke apps en bijbehorende licenties verschillende gebruikers nodig hebben. Daarbij kijken we naar de eerdergenoemde rechten die worden vastgelegd in het centrale toegangsbeleid. Wie mag wat inzien en bewerken? Hoe was dit ingeregeld en hoe vertaal je dit naar de toekomst?

Stap 4: Kies het geschikte apparaat

De een werkt graag met een iPad, de ander pakt liever zijn Chromebook terwijl nog een ander liever met een Windows-pc werkt. Zoveel mensen zoveel wensen. Kies daarom een apparaat dat past bij de werkzaamheden, het type onderwijs en persoonlijke voorkeuren. Het is voor niemand eenvoudig om van de ene op de andere dag van Android naar Apple te switchen. Kijk naar de behoeftes van leerlingen en leraren. Ga ook eens langs bij basisscholen en vraag welke devices de scholieren gebruiken en waarom. Als je niet goed inventariseert, loop je de kans dat de nieuwe iPads helemaal niet gebruikt worden.

Draait wel alles op de nieuwe devices?

De trend is dat alle digitale toepassingen platformonafhankelijk kunnen draaien. Toch is een technische analyse van het digitaal lesmateriaal en kernsystemen handig voordat je overgaat tot aankoop en ook leerlingen - lees ouders - nieuwe appraten laat aanschaffen. Sommige applicaties kunnen bijvoorbeeld alleen op een Windows-computer worden geïnstalleerd. Dat kost niet alleen veel geld, erger nog: het remt de succesvolle transformatie.

Kritische succesfactoren voor een digitale transformatie

- **Betrek altijd het onderwijs.** ICT-implementaties zijn ingrijpend want mensen zullen opeens totaal anders moeten werken. Daarom zijn voorlichting en training essentieel. Kies als trainer het liefst een ex-docent die weet hoe het is om te werken met 30 stuiterende pubers. Trainingen zijn effectiever als je mensen opdeelt in niveaus van digitale vaardigheid.

- **Blijf doorontwikkelen.** De ontwikkelingen in het onderwijs en de technologie staan niet stil, mensen en machines moeten meeveranderen. Meer apparaten betekenen meer bandbreedte, nieuwe apps vereisen extra training en een nieuwe collega moet leren hoe alles werkt.

- **Blijf altijd regie houden en sta open voor andere ideeën.** Dat kan alleen als je ICT-partner het onderwijs begrijpt. Stel een stuurgroep aan met daarin het onderwijs, ICT en management.

- **Vier je successen.** De lastigste horde bij elk veranderingsproces is het doorbreken van weerstand bij sceptisch personeel. Laat zien wat goed gaat en deel dat. Als je 7 minuten meer pure lestijd realiseert met ICT, is dat bijna een heel lesuur per dag. Met dit soort feiten gaat zelfs de meeste pessimistische docent om.

Verandering van machines en mensen

Een digitale transformatie naar onderwijs op maat is geen kwestie van de installatie van een softwarepakket. Het is een continu veranderingstraject van apparatuur, maar vooral ook van mensen die ermee aan de slag moeten. Scholen vertrouwen daarom op ICT-partners die meer meenemen dan technische kennis en volledig ontzorgen. Switch IT Solutions is een merkonafhankelijke ICT-dienstverlener met ruim 30 jaar ervaring binnen het onderwijs. Op basis hiervan delen wij graag onze inzichten.

Wij bieden schaalbare ICT - gebaseerd op de beste technologieën - die meebeweegt met krimp en groei. Dit doen we inmiddels al voor meer dan 300 VO-scholen. De zorg voor techniek, ICT en alle randvoorwaarden nemen wij (waar nodig) uit handen. Zo houden scholen focus op het belangrijkste: het leren en samenwerken.

Wij laten ICT werken voor het onderwijs. Concreet betekent dit het volgende:

- Hulp bij het maken van de juiste keuzes
- Advies over wet- en regelgeving en ICT
- Inrichting van de ICT-infrastructuur
- Eén leerplatform met alles voor de schooldag
- Een zorgeloze overstap op devices
- Professionalisering/training voor de omgang met digitale middelen
- Beheer en support van ICT

Zet de eerste stap naar digitale transformatie en neem contact met ons op.

Het continue proces van onderwijsinnovatie

1. Formuleer een visie

2. Pas digitale middelen aan

3. Maak functionaliteit op maat

4. Kies het geschikte appartaat

Copyright

© 2018. Alle rechten voorbehouden. Ondanks de zorgvuldigheid die aan deze uitgave is besteed, kan de uitgever geen aansprakelijkheid aanvaarden bij eventuele onjuistheden. Aan de inhoud van deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend.