

# Sturen in het sociale domein

*Grip of grote budgettaire verassing?*

## *Decentralisaties = opdrachtgeverschap*

Gemeenten krijgen een veelheid van taken overgeheveld vanuit het rijk; de zogenaamde decentralisaties. Het betreft taken op het gebied van werk, inkomen en zorg; het sociale domein. Het overgrote deel van deze taken wordt door andere partijen dan de gemeente uitgevoerd; de gemeente regisseert. Dat vraagt om goed opdrachtgeverschap met prestatie management.

## *Integrale toegang = gestandaardiseerde processen*

Tegelijkertijd wordt er gewerkt aan een integrale toegang voor het sociale domein. Dit betekent dat de wijze waarop vrij toegankelijke zorg wordt aangevraagd en de wijze waarop niet vrij toegankelijke zorg wordt geboden, uniform is onafhankelijk van de inhoud van deze zorg. Dat vraagt om gestandaardiseerde processen binnen het sociale domein.

## *Casus*

De behoefte aan het inregelen van goed opdrachtgeverschap en het standaardiseren van processen versterkt elkaar. Een concreet voorbeeld:

Moeder Annemarie van Baren komt met de kleine Jan Kees (3) naar het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Annemarie woont alleen met Jan Kees in een huurwoning. Annemarie is manisch depressief en het lijkt erop dat Jan Kees wordt verwaarloosd. Na een intake gesprek in het CJG, besluit de intaker dat er aanvullende zorg nodig is voor Annemarie en haar zoontje. Afsproken wordt dat er op korte termijn een gesprek thuis komt met iemand van de bureau jeugdzorg en de GGZ.



## *Opgave*

Bovenstaande is een op het eerste gezicht volstrekt normale casus ondanks de ellende die erachter schuilgaat. Maar vanuit de nieuwe rol van de gemeente roept het wel een paar vragen op:

- 1) Hoe vindt de intake bij het CJG plaats? Is dat gelijk aan de intake bij de regionale Sociale Dienst of andere ingangen in het sociale domein? Wat wordt er geregistreerd en waarin vindt dit plaats?
- 2) Wie heeft mandaat om bureau jeugdzorg en de GGZ in te schakelen? Heeft de GGZ daarmee automatisch een opdracht? Welke vergoeding hoort daarbij? Is dit begrensd? Wie ziet toe op kwantiteit en kwaliteit?

Bovenstaande vragen moeten beantwoord worden. Er is maar één manier om dit te doen; processen beschrijven, processen implementeren en borgen. Niet processen beschrijven om ze te beschrijven maar om duidelijkheid met elkaar te krijgen over wie doet wat wanneer waardoor de gemeente in staat is om te sturen op de activiteiten in het sociale domein.

### Ondersteuning Advante

Wat dus nodig is, is operationele inrichting. Deze inrichting is bepalend voor de mate waarin de gemeente grip heeft op de kwaliteit en kostenbeheersing in het sociale domein. Advante ondersteunt gemeenten om dit te realiseren. Dit zijn de vraagstukken die ons op het lijf geschreven zijn om samen met de betrokkenen te zorgen voor een beheersbaar en bestuurbaar sociaal domein.



### Interesse?



Neem vrijblijvend contact op met Albert van de Breevaart van Advante

Hakgriend 18  
3371 KA Hardinxveld-Giessendam

T: 0184-622277

E: [albert@advante.nl](mailto:albert@advante.nl)

W: [www.advante.nl](http://www.advante.nl)