



Land van Horne

PRODWARE ONTZORGT DE ICT-OMGEVING VAN STICHTING
LAND VAN HORNE

Microsoft Dynamics NAV

Uitdagingen

- ✓ Sterk veranderende wet- en regelgeving
- ✓ Toenemende informatiebehoefte
- ✓ Administratieve druk

Oplossingen

- ✓ Prodware adjust Healthcare
- ✓ Prodware adjust ECD
- ✓ Managed Hosting Solution

Voordelen

- ✓ Een flexibele, geïntegreerde en bedrijfsbrede automatiseringsoplossing voor intramurale, transmurale en extramurale zorg
- ✓ Maximale ondersteuning van alle zorgprocessen
- ✓ Gecertificeerd voor de Regeling AO/IC
- ✓ Geen investeringen in een ICT-afdeling

Met de sterk veranderende wet- en regelgeving en de toenemende informatiebehoefte is geïntegreerde bedrijfsbrede automatisering een 'must' geworden voor zorginstellingen. Zo vragen nieuwe wettelijke eisen om een gewijzigde verantwoording van de geleverde zorg, wat gepaard gaat met de nodige administratieve druk. Automatisering moet zorginstellingen helpen bij de veranderingen in de markt en dient te voldoen aan de toenemende behoefte aan integrale informatie. Stichting Land van Horne heeft deze boodschap begrepen en is een mooi voorbeeld van een zorginstelling die met een modern ICT-platform klaar is voor de toekomst.

Stichting Land van Horne biedt met 2.000 werknemers vraaggestuurde zorg in het grensgebied van Limburg en Noord-Brabant. Met 400 verpleeghuisplaatsen, 650 verzorgingsplaatsen en 200 zorgwoningen is Land van Horne een van de grootste zorgaanbieders van Zuid-Nederland. Land van Horne is ontstaan uit fusies van meerdere regionale zorgaanbieders. Daardoor gebruikten zij meerdere automatiseringssystemen ter ondersteuning van de primaire zorgprocessen. Mede gezien de sterke groei van de thuiszorg wilde Land van Horne overgaan op één integraal informatiesysteem dat zowel intra-, trans- als extramurale dienstverlening kon ondersteunen. Daarnaast wilde de stichting klaar zijn voor de toekomst met een modern ICT-platform. De eisen die de veranderende wet- en regelgeving stelt aan zorginstellingen vragen om een flexibel en integraal informatiesysteem, dat maximale ondersteuning biedt aan alle zorgprocessen.

Prodware adjust Healthcare

Het moderne ICT-platform kwam er in de vorm van Prodware adjust Healthcare: het zorginformatiesysteem van Prodware. De basis van Prodware adjust Healthcare is de standaardsoftware van Microsoft Dynamics ERP, waarmee onder meer de financiële, personeels- en salarisadministratie ondersteund worden. Door dit standaardplatform te combineren met de benodigde branchespecifieke aanvullingen, zorgt Prodware adjust Healthcare voor een vergaande ondersteuning van de bedrijfsprocessen in de zorg. Van cliënt- en productieregistratie tot dienstrooster- en capaciteitsplanning en AWBZ-zorgregistratie.

Regeling AO/IC

Met de invoering van de Regeling AO/IC is de bestuurder aansprakelijk geworden voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van zorginformatie. Het doel van deze regeling is het verbeteren van de inzichtelijkheid en toegankelijkheid van de administratie van zorginstellingen. Land van Horne: "Een mooie bijkomstigheid is dat Prodware adjust

Healthcare de enige gecertificeerde oplossing is voor de Regeling AO/IC. Daardoor voldoen we wat betreft de registratie, verwerking en verantwoording van de geleverde zorg meteen aan de nieuwe spelregels voor bestuurlijke verantwoordelijkheid.”

“Daarnaast maakt Prodware adjust Healthcare het mogelijk dat alle relevante gegevens tijdens het werkproces opgenomen worden in het ECD (Elektronisch Cliënten Dossier). Een belangrijk onderdeel hiervan is het Zorgleefplan, waarin alle zorgafspraken met cliënten worden vastgelegd, met daaraan gekoppeld de Zorgzwaarteregistratie”. Het ECD is inmiddels grotendeels ingericht waardoor Land van Horne over één integraal dossier per cliënt beschikt.

De grootste verbetering die Land van Horne met de komst van Prodware adjust Healthcare ervaart, is dat er nu een beter zicht is op de kosten en baten. “Met Prodware adjust Healthcare werken zo’n 2000 medewerkers op een eenduidige wijze, is alle informatie direct beschikbaar en worden de werkprocessen goed op elkaar afgestemd”, aldus Land van Horne. Conclusie is dat Land van Horne zonder de lang niet altijd makkelijke weg van het implementeren van Prodware adjust Healthcare, niet in staat was geweest om de organisatie op een hoger plan te tillen. Met Prodware adjust Healthcare heeft Land van Horne een voorsprong opgebouwd op andere aanbieders in de regio en is de stichting klaar voor de toekomst.

Outsourcing

Na de implementatie van Prodware adjust Healthcare heeft Land van Horne wederom voor Prodware als partner gekozen. Dit keer voor het realiseren en managen van de infrastructuur. Het ICT-landschap van Land van Horne maakte in het verleden onderdeel uit van de ICT-omgeving van het Sint Jans Gasthuis. Door de afsplitsing koos Land van Horne voor outsourcing van de kantoorautomatisering en infrastructuur.

De gehele ICT-omgeving is gehost in het datacentrum van Prodware. De complete serveromgeving en het ICT-platform voor 1.400 gebruikers zullen de komende vijf jaar worden gehost in het Prodware hosting centrum gebaseerd op de Managed Hosting Solution van Prodware. De totale gehoste omgeving, is gebaseerd op de bestaande Prodware adjust Healthcare oplossing en bestaat naast een aantal specifieke applicaties uit Microsoft Dynamics ERP, SQL Server, Exchange en Office. Met de keuze voor het uitbesteden van het ICT-beheer hoeft Land van Horne

niet te investeren in een ICT-afdeling en kunnen zij zich richten op hun primaire zorgtaken.

Land van Horne: “We willen een informatie- en administratie-systeem dat toegankelijk en beschikbaar is vanaf iedere locatie en voor al onze werknemers. Prodware biedt ons de geïntegreerde oplossing, hosting en technische applicatieondersteuning en -management die we zoeken en is een betrouwbare partner met uitgebreide ervaring in onze markt. Daardoor hoeven we zelf niet te investeren in een infrastructuur en hebben we voor vijf jaar inzicht in de kosten. Daarnaast hebben we de wetenschap dat Prodware als een betrouwbare partner goed voor ons ICT-systeem zal zorgen en een groot deel van onze zorgen uit handen neemt. Waardoor wij op onze beurt aandacht kunnen besteden aan onze cliënten en ons volledig op de zorgverlening kunnen richten .”

De zorgsector is één van de strategische markten voor Prodware waar het bedrijf groeikansen ziet voor de ICT-oplossing Prodware adjust Healthcare, in combinatie met Managed Services en Infrastructure Solutions. Prodware Nederland: “Door de combinatie van het leveren van een volledige infrastructuur en het hosten van verschillende Microsoft applicaties kunnen wij onze klanten, zoals Stichting Land van Horne, een totaaloplossing bieden. Dankzij onze kennis en ervaring met de verschillende Microsoft Business Lines kunnen we de volledige levenscyclus van een ICT-systeem ondersteunen. De opdracht bij Land van Horne bewijst dat we een compleet aanbod kunnen doen; niet alleen het project, maar ook de zo belangrijke beheerfase.”

Met de Managed Hosting Solution van Prodware is Stichting Land van Horne verzekerd van een toekomstvast, schaalbare en vooral flexibele ICT-infrastructuur.

Prodware in de zorgsector

De zorgsector is een van de strategisch gekozen markten waar Prodware helpt om haar klanten het verschil te laten maken. Land van Horne: “Wij hechten veel waarde aan kwaliteit, effectiviteit en transparantie. In Prodware hebben wij de partner gevonden die dezelfde normen en waarden hanteert en we verwachten dan ook veel aan elkaar te hebben”. Prodware Nederland: “De opdracht bij Land van Horne illustreert onze bijzondere positie in de Microsoft Dynamics markt. Dankzij onze verschillende business lines is Prodware een full-service ICT-partner, die de complete levenscyclus van de ICT-systemen van onze klanten ondersteunt.”

Prodware creëert, integreert en beheert IT-oplossingen door hoogontwikkelde technische expertise te combineren met diepgaande branchekennis. Prodware is de grootste Microsoft Dynamics partner in Europa.

Prodware is actief in veertien landen voor 20.000 actieve klanten. Met 1.650 medewerkers behoort Prodware tot de grootste IT-partners voor (middel)grote organisaties in Europa.

Prodware, opgericht in 1989, is genoteerd aan de NYSE Euronext Parijs en maakt onderdeel uit van de Gaia Index. Met een omzet van 180 miljoen euro, een robuuste nettowinst en een eigen vermogen van 40% van het balanstotaal, is Prodware een financieel gezonde onderneming en een stabiele partner voor haar klanten.



prodware