



## De Sensus-methode®: Praktische implementatie van HKZ-normen

### Procesgericht denken

Het verkrijgen van een HKZ certificaat, het maken van een efficiencycslag of een complex automatiseringstraject zijn uitstekende redenen om aan de slag te gaan met procesbeschrijving. Maar dit wordt pas echt waardevol als er een gemeenschappelijke manier van denken ontstaat in plaats van een dik boek vol mooie processen, dat ligt te verstoffen in de kast. Met Sensus-Procesbeschrijving® beschrijft u uw bedrijfsprocessen, maar wat nog beter is; uw mensen leren denken in processen en gaan een gemeenschappelijke taal spreken.



### Meer tijd voor zorg en kwaliteit

De Sensus-methode® Procesbeschrijving draagt bij tot het optimaliseren van de interne processen, het in kaart brengen en optimaliseren van de communicatiestromen. Bovendien kunnen met deze methode de taken en verantwoordelijkheden eenduidig worden vastgelegd, waardoor er meer tijd overblijft voor het eigenlijke werk: de zorg voor de cliënt. Meer tijd voor zorg betekent ook een belangrijke bijdrage aan de kwaliteit van de zorg, o.a. door een vermindering van de duur van de wachttijsten en een geringere kans op fouten.

Sensus-methode kan uw organisatie ondersteunen bij een nulmeting of medewerkerstevredenheids-onderzoek. Dit geeft een zorginstelling een gedetailleerd beeld van hoe de organisatie omgaat met het fenomeen kwaliteitsverbetering.

De aanpak van het onderzoek is erop gericht om in een korte tijdspanne prioriteiten te bepalen in het vastleggen van de processen binnen een organisatie, waarbij de beheersmatige risico's in processen en de huidige situatie binnen de organisatie belangrijke uitgangspunten zijn.





## Sensus-software

Acht iconen en vijf niveaus, meer heeft u niet nodig om al uw processen te beschrijven. Die eenvoud is kenmerkend voor de Sensus-methode®. Die eenvoud vindt u ook terug in de Sensus-software.

De Sensus-software sluit naadloos aan op de Sensus-methode en is om te beginnen zeer geschikt voor het vastleggen, beheren en delen van processen. Daarnaast vormt de Sensus-software een praktisch instrument om bijvoorbeeld te certificeren, te automatiseren, processen te publiceren op een Intranet of om doeltreffend verbetermanagement door te voeren. Wij laten u graag zien hoe we u werk en zorgen uit handen kunnen nemen.

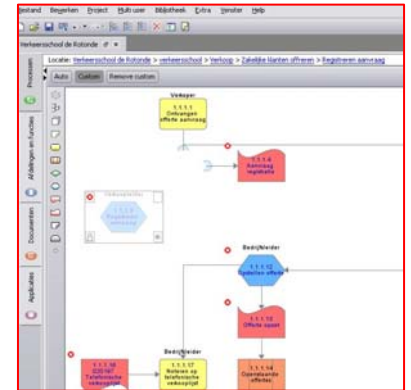
Indien gewenst, kan er via de Sensus-methode® een koppeling tot stand gebracht worden met de gebruikte administratieve registratiesystemen (of andere applicaties) en de benodigde zorgprotocollen. Vele organisaties in de gezondheidszorg in Nederland maken gebruik van de Sensus-methode® om hun processen in kaart te brengen en daar waar mogelijk te vereenvoudigen, al dan niet met ondersteuning van de Sensus-consultants.

## De implementatie van HKZ

De Sensus-methode® biedt u de mogelijkheid alle HKZ-normen aan uw bestaande processen te koppelen. Dit maakt het mogelijk om met één druk op de knop de veranderingen en de processen die daarmee samenhangen inzichtelijk te maken. Dit zorgt voor verankering van alle afspraken en regels die voor een organisatie gelden en legt tevens de kennis, vaardigheden en praktijkervaring van uw medewerkers vast, zodat deze ook voor de toekomst geborgd zijn.

### Voordelen van de koppeling met HKZ en Sensus-software:

1. HKZ-normen integraal opgenomen in de Sensus-software
2. Relatie tussen uw processen en HKZ-normen
3. HKZ-norm direct oproepbaar door al uw medewerkers
4. Direct inzicht in verantwoordelijke functie per norm
5. Geen nieuwe separate kwaliteitssystemen nodig
6. Altijd alle actuele normen beschikbaar
7. Pragmatisch kwaliteitsbeleid verzekerd
8. Toetsingsmogelijkheid van de HKZ-norm aan het proces
9. Eenvoudige publicatie op Intranet



### Zorgcentrum Vredenhoff

“De Sensus-methode maakt het tamelijk abstracte begrip ‘procesgericht werken’, ook voor ‘gewone’ medewerkers heel concreet en tastbaar. Mede daardoor hebben we samen het HKZ-certificaat behaald. Wij zien dat als een beginpunt.”

De nieuwe Sensus-software past helemaal in onze ambitie om voortdurend te werken aan verdere verbetering van kwaliteit. Daar ben je namelijk nooit klaar mee.”



Sensus-methode en HKZ  
zijn sinds 2008 partners

Sensus-methode®  
Schippergracht 14  
3603 BC MAARSSSEN  
Telefoon: 088-8887777  
E: [info@sensus-methode.nl](mailto:info@sensus-methode.nl)  
W: [www.sensus-methode.nl](http://www.sensus-methode.nl)

