

## EXTRAMURALE ZORG GAAT EEN STEEDS GROTERE ROL SPELEN MET BEHULP VAN ICT

### ICT Beleidsplan is essentieel voor Zorg in de toekomst bij Mosae Zorggroep

*“We moesten nog enkele stappen maken om de extramurale zorg<sup>1</sup> te doen groeien, in kwaliteit en omvang” zegt Marla Venderink, lid Raad van Bestuur van de Mosae Zorggroep. “En daar zagen we een belangrijke rol weggelegd voor het inzetten van ICT,” vervolgt Math Moens, manager Bedrijfsvoering bij Mosae. “ICT heeft ‘meer’ meerwaarde dan in eerste instantie lijkt. Processen kunnen enorm geoptimaliseerd worden in de zorg. Denk bijvoorbeeld aan het beter plannen van zorgtaken of hoe organiseren we de informatie op een goede manier? Hiermee maak je het niet alleen makkelijker voor medewerkers, maar ook voor de ouderen zelf en de relaties eromheen. Familie kan bijvoorbeeld met de hedendaagse technieken op afstand makkelijk inzicht krijgen in de zorg voor hun oudere vader of moeder en kijken welke behandelingen of medicatie of huishoudelijke zorg er op een dag gegeven is. Om dit te bereiken moet je wel een ICT fundament bouwen en dat is het ICT Beleidsplan,” aldus Math.*

De Mosae Zorggroep is een grote organisatie met vijf locaties en een eigen thuiszorg-organisatie. Met 800 medewerkers en 300 vrijwilligers verzorgen zij zo’n 2.500 ouderen in Maastricht. Maar groot zijn is niet het doel van Mosae. Kwalitatief goed zijn, dat is het streven.

#### Niet voor niets is het motto: Continuïteit door kwaliteit!

Maar dat groei niet bovenaan het lijstje staat van de zorggroep, wil niet zeggen dat ze er de komende decennia niet mee te maken krijgen. De verwachte vergrijzing zal de vraagtoename zowel kwantitatief (meer ouderen, meer zorg) als kwalitatief (betere zorg, bejegening, dienstverlening en huisvesting) doen toenemen. Daarbij wordt van overheidswege de groei van de extramurale zorg gestimuleerd. Zo geldt vanaf 1 januari 2013 dat nieuwe cliënten met een licht zorgzwaartepakket de benodigde zorg in eigen huis moeten ontvangen. “Mosae zal extramuraal groeien, maar wil wel de kwaliteit waarborgen. Zorg blijft individueel op de cliënt toegespitst. Het moet natuurlijk wel maatwerk zijn”, aldus Marla Venderink.

“Innervate heeft een uitvoerig onderzoek gedaan binnen onze organisatie”, aldus Math. “Het MT, de OR, zorgmedewerkers en zelfs de cliëntenraad zijn allemaal geïnterviewd zodat de functionele wensen en eisen van de organisatie helder in kaart kon worden gebracht. Deze intensieve aanpak leverde een scala aan ideeën op en maakte de mensen bewust van de vele mogelijkheden van IT en het gemak dat ze ervan zullen hebben. Uiteindelijk heeft deze methodiek, kennis van functionaliteiten, kennis van de zorgbranche en integrale kijk van Innervate er toe geleid dat we een mooi ICT Beleidsplan op tafel hebben liggen.”

“Daarbij was Innervate consultant Hans van Zwam een prettige ‘sparring partner’. Hij was bijvoorbeeld niet bang om kritische kanttekeningen naar ons toe te maken en was objectief. Die brede kijk op ICT hebben wij enorm gewaardeerd. Wij zijn dan ook blij we nu samen met Innervate de informatiebeveiliging in kaart gaan brengen zodat we klaar zijn voor de toekomst!

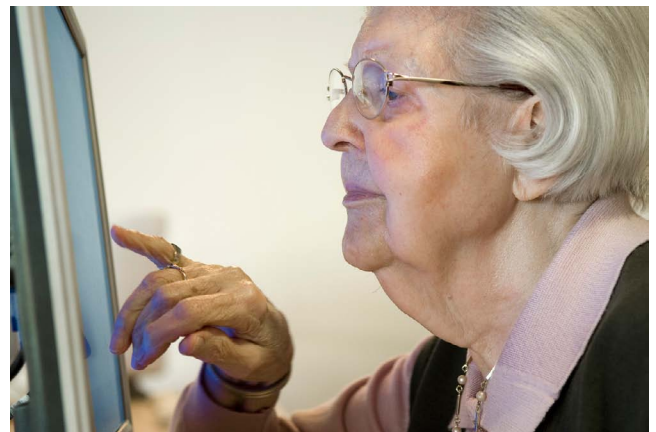


Foto: Mosae Zorggroep

1. extramurale zorg is (huishoudelijke of verplegende) zorg aan huis waarbij de cliënt thuis blijft wonen en intramurale zorg is zorg binnen de zorginstelling.