



PostNL gebruikt de IT van de wereld

In 2012 besluit PostNL volledig all cloud te gaan. Een gedurfde maar ook noodzakelijke stap. ICT Group migreerde alle voor PostNL ontwikkelde maatwerkapplicaties naar Microsoft Azure. Wim Reedijk, directeur PostNL IT - Strategic Change, over zijn keuze voor ICT Group, de samenwerking en hoe die resulteerde in een unieke cloud kernel.

Markt vraagt om 'IT van de wereld'

'PostNL heeft gekozen voor ICT Group als gevolg van een strategische heroriëntatie die we een aantal jaar geleden hebben gemaakt', zegt Wim Reedijk. 'De reden is dat we de volumes post al jaren zien afnemen en de pakketmarkt juist sterk zien groeien. In 2005 leverden we 200.000 pakketten per dag, dat zijn er nu zo'n 550.000 per dag. Daarbij hebben we te maken met enorme pieken tot meer dan een miljoen stuks per dag. Deze tegenstrijdige ontwikkelingen zorgen ervoor dat we kosten moeten verlagen en variabel moeten maken. Daarnaast willen we snel in kunnen spelen op nieuwe kansen in de markt. Met het toenmalige IT-landschap bleek dat lastig want dat was niet schaalbaar en volledig ingericht op de pieken in onze business. Daardoor was het inflexibel en duur.

Cloudsourcing bleek een logische oplossing vanwege de voordelen van schaalbaarheid, flexibiliteit en de mogelijkheid voor pay-per-use. Daarnaast willen we de state of the art IT gebruiken, de IT van de wereld zoals ik dat noem.'

SaaS als basis voor cloudmigratie

Wim Reedijk: 'In 2012 hebben we de ambitie neergelegd om eind 2015 het licht uit te doen in onze eigen data-centers. In de eerste fase hebben we de ongeveer 500 maatwerkapplicaties gemigreerd naar verschillende clouds. Vervolgens hebben we het applicatielandschap voor onze ondersteunende systemen volledig herontworpen. Werkpleksystemen worden ondergebracht in Office 365, marketing & sales en selfserviceportalen staan in Salesforce en de huidige SAP applicatie wordt volledig geherimplemen-

teerd in twee SaaS oplossingen van SAP (Business ByDesign en SuccessFactors). Uiteindelijk willen we zoveel mogelijk van dit soort applicaties afnemen als Software as a Service. We gaan dus toe naar steeds minder maatwerk en steeds meer naar standaardfuncties. Op dit moment ronden we de eerste fase van de migraties af. Er staan nog zo'n 20 applicaties on premise die nog naar een private cloud gaan. Daarna kan het maatwerklicht dus echt uit. De fase van de herimplementatie in de SaaS oplossingen is in volle gang en duurt tot eind 2017. De derde en laatste stap is in de ontwerp fase. Hierin zullen we een nieuw cloud applicatie landschap voor onze logistieke services ontwikkelen.

Cloudarchitectuur, -migratie en -beheer door ICT Group

PostNL schakelde diverse partners in voor de cloudmigratie. ICT Group is verantwoordelijk voor de cloudarchitectuur, migratie en het beheer van de applicatieomgevingen. Daarnaast biedt ICT Group flexibele cloudbeheerdiensten aan waarvoor PostNL betaalt naar gebruik. Zo verlaagt het postbedrijf de beheerkosten en hoeft zich minder bezig te houden met standaard taken.

Proactieve houding ICT Group maakt het verschil

Op de vraag hoe belangrijk de rol van ICT Group in de cloudmigratie is geweest antwoordt Reedijk: 'Zeer belangrijk. Nog voordat we officieel aan de migratie waren begonnen, had ICT bij wijze van proef al de eerste applicatie gemigreerd naar Azure. Dat heeft alles te maken met onze goede samenwerking en de kennis en ervaring die ICT heeft van cloudoplossingen. Ze hebben ook met ons meegedacht bij het ontwikkelen van onze business case. Tel daarbij op dat ICT Group ook operationeel verantwoordelijk is geworden en je kunt zonder twijfel zeggen dat hun rol sterk is verbreed. Ze hebben de shift gemaakt van maatwerkleverancier naar een softwarepartner die proactief is, meedenkt over verbeteringen en zich verantwoordelijk voelt voor onze dienstverlening. Vooral het feit dat mensen zich niet verschuilen achter processen maar zich stuk voor stuk owner voelen, onderscheidt ICT Group. Daarnaast zijn ze in staat een brug te slaan naar onze IT-afdeling, die inmiddels een andere rol heeft gekregen.

Unieke cloud kernel is gezamenlijk ontwikkeld en blijkt ei van Columbus

De nieuwe, nauwere samenwerking tussen PostNL en



ICT Group resulteerde onder meer in een unieke Cloud Kernel. Reedijk: 'Onze filosofie is dat je een applicatie niet "stand-a-lone" naar een cloud moet migreren, maar per aangesloten cloud een omgeving moet maken waarin een applicatie kan "landen". Zo spreid je namelijk de vaste kosten voor de diensten van dit "virtuele reken-centrum" zoals compliance, Single Sign-On, back-up en restore voorzieningen, enzovoorts. We zijn uniek met deze aanpak en ik merk in de gesprekken met collega's die we daarover hebben dat onze kernel wordt gezien als een soort Ei van Columbus. We hebben de architectuur voor de kernel bewust opgezet met ICT Group want continue veranderingen op architectuurniveau vereisen een goede samenwerking'.

Next step PostNL: service provider

Waar richt PostNL zich op na de cloudmigratie? Reedijk: 'Als de cloudmigratie is afgerond ligt er een state of the art IT-fundament waarop we razendsnel en tegen geringe extra kosten applicaties ten behoeve van nieuwe dienstverlening kunnen uitrollen. We zien bijvoorbeeld rondom het afleveren van pakketten een hele set van dienstverlening ontstaan voor de ontvanger. Denk daarbij aan levering in verschillende tijdvakken (zondag, 's ochtends, 's avonds, dezelfde dag, etc.). Daarnaast werken wij aan de uitbreiding van onze logistieke dienstverlening zoals Pharma & Care, retouren proposities en dergelijke. Een ding is zeker: als de mogelijkheid zich aandient kunnen we het dankzij onze nieuwe infrastructuur in samenwerking met ICT Group snel vermarkten.