



De gemeente Berkelland gaat Nieuw Werken

PQR vertaalt organisatorische beslissing naar ICT-infrastructuur

Medewerkers van de gemeente Berkelland zijn overgestapt op Het Nieuwe Werken. PQR heeft hiervoor een ICT-infrastructuur ontworpen en geïmplementeerd. Naast de modernisering van het datacenter, maakt de gemeente nu ook gebruik van een centraal aangeboden desktopoplossing op basis van Citrix XenApp technologievirtualisatie waarmee medewerkers veilig en mobiel kunnen werken.

De verhuizing

De gemeente Berkelland in Borculo telt 400 medewerkers, verdeeld over drie locaties. Begin 2012 is de gemeente Berkelland verhuisd naar een nieuw gemeentehuis. Deze verhuizing heeft de gemeente aangegrepen om Het Nieuwe Werken (HNW) te implementeren. De medewerkers van de gemeente kunnen nu altijd en overal device-onafhankelijk werken. Begin 2010 is een start gemaakt met de vernieuwing van de omvangrijke ICT-infrastructuur. Bij de invulling van ieder afzonderlijk project is rekening gehouden met Het Nieuwe Werken.

Oud & Nieuw

Voor de verhuizing was de ICT-omgeving van de gemeente Berkelland grotendeels economisch en technisch afgeschreven. Er was een tekort aan server- en opslagcapaciteit ontstaan, software was verouderd en mobiel werken eigenlijk niet mogelijk. De medewerkers van de gemeente konden alleen op kantoor hun werkzaamheden goed verrichten. Al vaker hadden zij te kennen gegeven over te willen stappen op Het Nieuwe Werken. In 2010 besloot de gemeente een nieuw gemeentehuis te gaan betrekken. Dit was de directe aanleiding om op zoek te gaan naar een ICT-partner die projectmatig Het Nieuwe Werken en de bijbehorende ICT-infrastructuur kon implementeren. PQR heeft sinds 2010 deze rol vervuld en de volledige verhuizing van het datacenter uitgevoerd en gecoördineerd. Ook zijn 250 Wyse thin clients, monitoren en toetsenborden geplaatst.

Verlanglijst

In eerste instantie hebben de gemeente Berkelland en PQR bepaald welke eisen en wensen aan de nieuwe ICT-infrastructuur werden gesteld. Nenad Vasiljevic, ICT Coördinator van de gemeente: "HNW stond daarbij voorop, maar de consequenties hiervan voor de ICT-omgeving waren zeker zo belangrijk. We moesten immers de complete infrastructuur vervangen - zowel hardware- als softwarematig - om onze medewerkers een mobiele werkplek aan te kunnen bieden."

De gemeente virtualiseert

Om de eindgebruikers vanuit een centrale omgeving altijd en overal een desktop aan te kunnen bieden, gebruikt de gemeente Berkelland nu een nieuwe Citrix Server Based Computing (SBC) omgeving, geïmplementeerd op een gevirtualiseerde serveromgeving op basis van VMware vSphere. Vasiljevic: "PQR staat bekend als dé virtualisatiespecialist en heeft deze implementatie met behulp van de best practices van Project Virtual Reality Check vormgegeven. Tot 2011 maakten wij binnen de gemeente geen gebruik van servervirtualisatie. Medio 2011 is het serverpark



vernieuwd en hebben we ervoor gekozen om alle servers te virtualiseren." Hierdoor heeft de gemeente een aanzienlijke besparing in serverhardware en energieverbruik gerealiseerd. Daarnaast is de gemeente minder vatbaar geworden voor verstoringen op hardware waardoor een hogere uptime van de serveromgeving is ontstaan. De gemeente maakte gebruik van Microsoft Exchange Server 2003. Dit platform is vervangen door de meest recente versie: Microsoft Exchange Server 2010. Omdat het is geïmplementeerd op de gevirtualiseerde serveromgeving is de impact bij uitval van een fysieke server minimaal. De ICT-omgeving is dubbel uitgevoerd waardoor ook bij geplande en ongeplande downtime aan één van de servers hoge beschikbaarheid van de infrastructuur gegarandeerd kan worden.

Heavy users

Vasiljevic: "Wij hebben ook zogenaamde 'heavy users', zij hebben niet genoeg aan een SBC-omgeving. Voor deze gebruikers hebben wij een Citrix XenDesktop VDI-omgeving ingericht die wij binnenkort definitief in productie nemen. Met het oog op de impact die een VDI-omgeving heeft op de server- en storage-omgeving, hanteren we het beleid 'SBC tenzij...'. Gezien bovenstaande ontwikkelingen, adviseerde PQR de gemeente te investeren in voldoende opslagcapaciteit voor de aankomende jaren. Een Storage Area Network (SAN) van NetApp is over twee fysiek gescheiden locaties verdeeld. De hoofdlocatie heeft 14TB netto opslagruimte tot zijn beschikking en de uitwijklocatie zelfs 30TB. Aan beide zijden is NetApp software geïnstalleerd waardoor de gemeente de totale opslag centraal kan zien, beheren en controleren. De Trend Micro Enterprise Security Suite waarborgt de veiligheid van de ICT-infrastructuur. En medewerkers die vanaf een externe locatie of onbekend device in willen loggen, maken gebruik van een token password.

De toekomst

"Wij zien PQR als een leverancier van ICT-infrastructuren met een erg hoog kennisniveau," aldus Vasiljevic. "PQR heeft een platte organisatie waardoor er snel gehandeld wordt en de communicatie tussen alle betrokken personen goed is. Dit heeft er in alle deelprojecten toe geleid dat het resultaat voldoet aan onze verwachtingen." In de aankomende maanden wordt het datacenter doorontwikkeld. Hierbij zal de nadruk komen te liggen op een automatische failover procedure waarbij de uitwijkomgeving de productiezijde overneemt in geval van een calamiteit. Gemeente Berkelland en PQR hebben de eerste stappen om dit te realiseren inmiddels gezet.

Probleemstelling

- Het Nieuwe Werken is met de bestaande ICT-omgeving niet mogelijk
- Bestaande infrastructuur is verouderd
- Security-eisen worden belangrijker

De invulling

- Ontwerpen, leveren, configureren en installeren van een nieuwe infrastructuur
- Nieuw NetApp Storage Area Network
- Implementatie HP-servers i.c.m. VMware vSphere
- Uniforme werkplekomgeving op basis van Citrix XenApp en XenDesktop i.c.m. RES Workspace Manager
- Implementatie Microsoft Exchange Server 2010
- Wyse Thin Clients
- Trend Micro Enterprise Security Suite voor beveiliging van de ICT-infrastructuur
- Cryptocard om altijd en overal veilig in te loggen
- LAN op basis van HP Networking

Resultaat

- Stabiele, toekomstgerichte, uniforme en flexibele omgeving
- Virtualisatie van de serveromgeving waarmee een hoge mate van consolidatie en flexibiliteit is gerealiseerd
- De medewerkers van de gemeente beschikken altijd en overal over een centraal aangeboden, op Windows 7 gebaseerde, uniforme werkplek die vanaf ieder type device te benaderen is
- Dubbele uitvoering infrastructuur zorgt voor betrouwbaarheid en uptime
- Gemeente Berkelland stapt over op Het Nieuwe Werken

