e-office
THEHUMANSOFTWAREORGANISATION

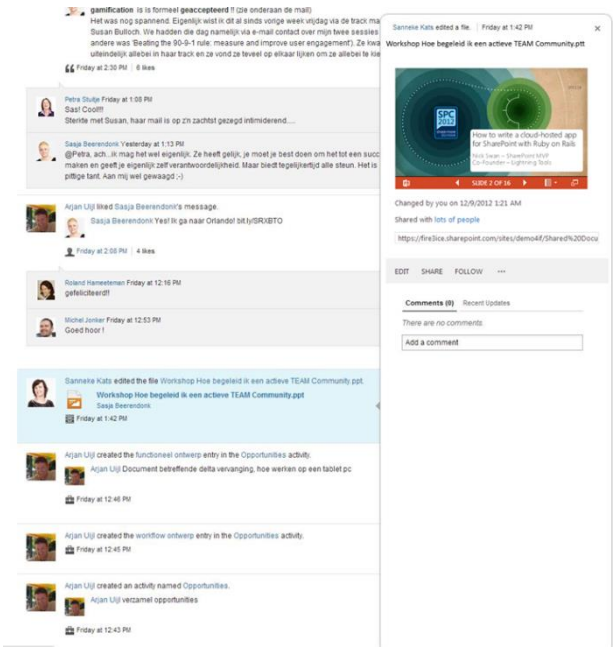
open standaarden
waarom de gebruiker wint met SharePoint 2013

Eigenlijk is het met systemen niet anders dan met mensen. e-office is overtuigd voorstander van een transparante en open manier van werken, omdat dit kennisuitwisseling en innovatie in de organisatie bevordert. En hoe beter systemen met elkaar kunnen samenwerken, hoe meer slimme en innovatieve oplossingen er mogelijk zijn. In Microsoft SharePoint 2013 zijn open standaarden in het hele product doorgevoerd, waardoor de weg naar integratie met andere omgevingen open ligt. Dat biedt veel nieuwe kansen, voor ontwikkelaars én gebruikers.

Tot nu toe waren de Microsoft-omgeving en die van andere leveranciers zoals Oracle en IBM technisch behoorlijk gescheiden werelden. Het koppelen van systemen van derden (denk aan CRM-, HR- en ERP-toepassingen) met die van Microsoft vergde vaak veel programmeerwerk.
SharePoint 2013 maakt gebruik van breed geaccepteerde protocollen, zoals het Open Data protocol (OData) voor het opvragen en wijzigen van data, en OAuth voor authenticatie. Ook kunnen ontwikkelaars nu gebruikmaken van RESTful Web Services (REST) (zie kader). Daardoor kan waardevolle informatie en extra functionaliteit met veel minder moeite én zonder een grootschalig integratietraject ter beschikking komen van de eindgebruiker. De nieuwe koers van Microsoft maakt een technisch huwelijk tussen hun software en die van derden gemakkelijker.

voorbeeld 1: het koppelen van SharePoint en IBM Connections
Social business is momenteel een hot topic. Zo'n organisatie stimuleert mensen om samen te werken en kennis te delen via social networks en online communities. Maar wil je binnen een organisatie echt gebruik maken van allerlei sociale platforms, dan moeten applicaties onderling met elkaar kunnen communiceren en moet de drempel voor gebruikers zo laag mogelijk zijn. In social business toepassingen komt dan ook steeds meer vraag naar data vanuit andere systemen zoals SharePoint, die naadloos in één portal of dashboard – bijvoorbeeld IBM Connections – getoond kan worden. Voor een gebruiker maakt het immers niet uit waar de informatie vandaan komt, als die maar zo gemakkelijk mogelijk beschikbaar is.

Het koppelen werkt overigens ook andersom: je kunt in de SharePoint newsfeed data meenemen uit andere systemen, zoals IBM Connections of een line of businesssysteem.



logische combinatie
Als gebruiker kiezen we het liefst niet exclusief voor één technische oplossing, maar zetten we een combinatie van producten in. Zo kun je applicaties kiezen op de kwaliteit en prestaties in plaats van op randvoorwaarden (zoals: integreert het goed met de rest van mijn omgeving?). De combinatie van Microsoft SharePoint en IBM Connections levert een interessante en mogelijk zelfs ideale werkomgeving op omoptimale samenwerking en kennisdeling tussen medewerkers te realiseren. SharePoint is bijvoorbeeld sterk in documentmanagement, terwijl IBM

e-office bv
Duwboot 20
3991 CD Houten
The Netherlands

T +31(0)88-00 18 300
F +31(0)88-00 18 399
www.e-office.com
info@e-office.com

Connections de medewerker ondersteunt bij het ontwikkelen van creativiteit en sociale netwerken in en buiten de organisatie.

vrij eenvoudig
In een intern project heeft e-office eind 2012 laten zien dat je door het gebruik van open standaarden, gebeurtenissen in SharePoint (zoals bijvoorbeeld het uploaden van een nieuwe offerte) vrij eenvoudig zichtbaar kunt maken in de 'activity stream' van een IBM Connections gebruiker. Programmeerkennis van OData, OAuth en REST was voldoende om met het Microsoft-product te communiceren en informatie uit te wisselen.

voorbeeld 2: het ontsluiten van een back-endsysteem
Een tweede voorbeeld van de mogelijkheden van open standaarden in SharePoint is het ontsluiten van informatie uit een *business critical* back-endsysteem, zoals Oracle ERP-software. Bij veel bedrijven is het is gebruikelijk dat alleen bepaalde medewerkers of een bepaalde afdeling toegang hebben tot zo'n systeem. Maar de informatie die bijvoorbeeld een artikelencatalogus bevat, is ook voor andere medewerkers interessant. Zij willen weten welke onderdelen er zijn, hun specificaties kunnen opzoeken en achterhalen bij welke onderhoudstaken die onderdelen gebruikt kunnen worden.

vele omwegen
Om deze informatie te ontsluiten en te kunnen presenteren op een op SharePoint gebaseerde website, moesten tot nu toe omwegen worden bewandeld. De data moest vaak dagelijks worden geëxporteerd naar een externe database, of deze moest worden benaderd met behulp van de business connectivity services van SharePoint. Het gebruik van open standaarden door Microsoft maakt het nu mogelijk rechtstreeks en dus realtime gegevens uit de Oracle ERP-database naar SharePoint te halen.

beschikbaar stellen van data
Andersom is het voor andere systemen nu ook veel eenvoudiger om informatie uit SharePoint te lezen en weer te geven. Zo kun je alle inhoud uit SharePoint beschikbaar stellen via een website, bijvoorbeeld een blog, die geschreven is in de open source programmeertaal PHP. Tot nu toe kon PHP niet rechtstreeks met SharePoint Search communiceren. Doordat Microsoft in SharePoint 2013 open standaarden en protocollen voor de zoekfunctionaliteit ondersteunt, is dat nu wel te realiseren.

e-office
In tegenstelling tot veel andere businesspartners, die zich meestal richten op slechts één softwareleverancier – Microsoft of IBM – heeft e-office van oudsher diepgaande kennis over en ervaring met beide werelden. Door het gebruik van open standaarden door Microsoft kan e-office nu bij haar opdrachtgevers naar keuze allerlei slimme combinaties van producten integreren en implementeren.

OData, OAuth en REST
Het Open Data Protocol OData is een webprotocol waarmee gegevens uit bestaande silo-applicaties, zoals HR-, ERP- of CRM-systemen, kunnen worden ontsloten. OData wordt onder meer gebruikt om toegang te krijgen tot informatie in relationele databasesystemen, bestandssystemen, contentmanagementsystemen en traditionele websites. Je kunt er data-integratie en interoperabiliteit mee realiseren over een groot aantal clients, servers, services en tools.
Op het gebied van authenticatie ondersteunt Microsoft OAuth. Via deze open standaard kan een client een bepaalde server benaderen namens een andere client of eindgebruiker, zonder opnieuw in te hoeven loggen.
REST (Representational State Transfer) is strikt genomen geen open standaard maar een manier voor het ontwerpen van networked applications. Zogenaamde 'RESTful' toepassingen gebruiken HTTP-requests om data te creëren en te updaten, te lezen en te verwijderen. De HTTP-requests vervangen daarbij de meer complexe mechanismen zoals RPC (Remote Procedure Calls) en web services (bijvoorbeeld SOAP en WSDL).