



Office 365 binnen de gezondheidszorg



Uitdagende tijden vragen om nieuwe oplossingen

Het zijn uitdagende tijden voor instellingen binnen de gezondheidszorg. Vanaf 2015 worden veel sociale taken en bevoegdheden van de rijksoverheid naar gemeenten overgeheveld. Deze verandering wordt vaak samengevat met de woorden 'decentralisatie' of 'transities'. Werk en inkomen (Participatiewet), uitbreiding van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en Jeugdzorg zijn hierbinnen onderwerp van gesprek. Het aantal taken dat toebedeeld wordt aan lokale dienstverleners neemt hand over hand toe en tegelijkertijd dient er voortdurend efficiënter met middelen te worden omgegaan. Dit is vanzelfsprekend van grote invloed op bestaande werkprocessen. Veranderingen in de jeugd- en thuiszorg hebben veel invloed op de bedrijfsvoering van zowel dienstverleners in de zorg als betrokken ketenpartijen. De juiste manier om met deze veranderingen om te gaan is samenwerkingen op te zoeken en kennis en kunde te delen. Dit alles met het doel productiviteit te verhogen en efficiënter en effectiever te werken om resultaten te verbeteren. Maar hoe bepaalt u welke oplossingen het beste bij uw organisatie passen?

Efficiëntie kan op verschillende manieren gerealiseerd worden en een van de oplossingen is het verplaatsen van een aantal generieke diensten naar de public Cloud. Organisaties profiteren op die manier van de schaalgroottes en houden zo een duidelijk overzicht op de vaste kosten per maand. Investerings in een eigen datacentrum worden gereduceerd terwijl de functionaliteit en flexibiliteit juist toeneemt.

Om u te helpen bij het realiseren van uw eigen doelstellingen en inzicht te geven in de nieuwe mogelijkheden van Microsoft hebben wij dit voorstel geschreven. Laat u met dit document informeren over diverse onderwerpen die inspelen op de eerder genoemde veranderingen in uw branche, die u mogelijk helpen bij het nemen van de juiste beslissingen.



Customer Immersion Experience (CIE)-sessie

Zoals u zult lezen kan Office 365 helpen bij het realiseren van uw ambities en toch kosten te reduceren. Om dit echt tot leven te laten komen, zijn er verschillende mogelijkheden om dit te ervaren. Graag nodigen wij u uit om deel te nemen aan een zogenaamde CIE-sessie waarbij u zelf beleeft hoe het is om met Office 365 te werken. Een mogelijk vervolg is het starten van een FastTrack-programma, zodat u optimaal kunt profiteren van de kennis van Microsoft en haar partners en succesvol de eerste stappen naar de public cloud te maken. Meer informatie over beide programma's kunt u vinden vanaf pagina 7.



Direct kosten besparen op IT-diensten

De generieke IT-voorzieningen waar op bespaard kan worden liggen redelijk voor de hand. Email is zo'n kostenpost waar heel snel veel te besparen is. Naast de primaire emailfunctie dient u namelijk zorg te dragen voor een juiste bescherming van uw informatie, de back-up en archivering op orde te hebben en nieuwe functionaliteit direct beschikbaar te hebben om uw medewerkers ook mobiel te kunnen laten werken. Daarbij dient u nog eens te voldoen aan een steeds strikter wordende wetgeving.

Office 365 neemt de bovenstaande zaken uit handen en zorgt ervoor dat u zich volledig kunt richten op uw kerntaken. De oplossing is gebaseerd op een cloud-dienst waarbij continuïteit en vertrouwelijkheid standaard is geborgd. Dit houdt in dat u niet meer hoeft te investeren in uw eigen emailomgeving en geen omkijken meer heeft naar de archivering en backup van emailverkeer van uw organisatie. Een ander voordeel van Office 365 is dat u geen hardware meer nodig hebt voor de serveromgeving. Zo bespaart u naast de hardware ook nog eens direct op energiekosten en vloeroppervlak. Grootschalige upgrades behoren tot het verleden en u kunt uw medewerkers op een veilige en vertrouwde manier altijd de nieuwste mogelijkheden aanbieden, inclusief de protectie tegen spam en virussen waar u geen aparte software meer voor nodig heeft.

Maak uw werknemers flexibeler door hen op diverse apparaten te kunnen laten werken, waarbij zowel zij als uzelf alles onder controle houden. Speciaal voor medewerkers die voor hun werkzaamheden geen vaste pc of laptop nodig hebben en voornamelijk met een smartphone of tablet werken is er een "light" variant van de emailomgeving. Uiteraard volledig beheerd, maar afgestemd op de behoefte van de ambulante medewerker. Op deze manier kunt u iedereen voorzien van een professionele emailoplossing tegen zeer lage kosten.

De zekerheid van de juiste beveiliging en privacy

Als geen ander weten wij dat data en informatie binnen de zorg goed beveiligd dient te zijn. Microsoft garandeert dit door u inzicht te geven in hoe wij omgaan met de beveiliging van public cloud-diensten. Duizenden bedrijven, scholen, universiteiten en overheden hebben wij hier al over geïnformeerd. Zij werken iedere dag vol vertrouwen met Office 365. U leest meer informatie over hoe wij omgaan met security, privacy, wet- en regelgeving op het Trustcenter van Office 365: <http://365help.nl>

Daarnaast bieden wij ook de mogelijkheid om inzage te krijgen in het onafhankelijke auditrapport van ons datacenter. In tegenstelling tot veel andere public cloud-leveranciers gebruiken wij de informatie niet om advertenties te verkopen. U bent de eigenaar van uw gegevens in Office 365 en behoudt alle rechten over uw gegevens. Een fijne gedachte. Via het Trustcenter kunt ook ondertekende exemplaren downloaden van onder andere EU-modelclausules en het Data Processing Agreement.

Beveiligen van informatie

Het beveiligen van email heeft in uw branche een hoge prioriteit om het 'lekker' van vertrouwelijke informatie zo klein mogelijk te houden en reputatieschade te voorkomen. Office 365 biedt u de mogelijkheden om informatie, email en documenten op verschillende manieren te beveiligen zonder extra investeringen. Door de aanwezigheid van vele verschillende datastromen wordt het vaak onduidelijk wie nu precies toegang heeft tot bepaalde stukken. Dus mocht het onverhoopt gebeuren dat informatie naar buiten wordt gelekt, dan beschikt u met Office 365 over een platform waarmee u digitaal forensisch onderzoek kunt doen.

Standaard tot de oplossing behoort onder andere het uitgebreide rechtenbeheer waarmee gebruikers documenten en email kunnen beveiligen zodat deze niet ongewenst door andere personen geopend kunnen worden. Hiermee sluit u alle risico's uit die Dropbox en andere gratis cloud-oplossingen u niet kunnen garanderen.

Gebruikers kunnen zonder problemen informatie plaatsen op hun eigen apparaat zodat ze altijd bij hun persoonlijke bestanden kunnen of in een offline-situatie toch kunnen doorwerken met de garantie van de juiste beveiliging. In Nederland maken miljoenen consumenten gebruik van OneDrive om bestanden met elkaar te delen. Recentelijk hebben we daar OneDrive voor business aan toegevoegd om organisaties een omgeving te bieden die volledig beheerd kan worden door IT maar waarbij de gebruiker wel de flexibiliteit behoudt die gewenst is.

BitLocker-technologie: de sleutel naar volledige bescherming van uw belangrijkste data

Mobiele apparaten zoals smartphones, tablets en phablets vormen een groot potentieel risico voor de beveiliging van uw informatie. Uw personeel verbieden deze apparaten te gebruiken heeft vaak geen zin omdat gebruikers steeds handiger worden eigen apparaten in te zetten voor hun werk. U kunt dit een stap voor zijn door gebruik te maken van Windows devices die voorzien zijn van BitLocker-technologie. Hiermee wordt de informatie op het apparaat digitaal versleuteld en voorzien van een extra security key. Hiermee kan in het geval van verlies of diefstal niemand bij de informatie komen, ook niet als de harddisk verwijderd wordt. De zakelijke versies van Windows-tablets en smartphones zijn voorzien van deze technologie. Ook de Microsoft Surface-modellen en de meeste high-end Nokia-toestellen bieden de ondersteuning voor BitLocker. Zo kunnen uw medewerkers overal werken, met de garantie van volledige bescherming van hun en uw data.



De juiste tools voorhanden voor snelle communicatie

Yammer

SharePoint

Yammer en SharePoint

Er is een duidelijke trend gaande waarbij medewerkers in hun privésituatie steeds meer sociale media gebruiken zoals Facebook, LinkedIn en Twitter. Een reden voor zorginstellingen om deze middelen niet in te zetten is dat veiligheid niet gegarandeerd is en dat er een groot afbraakrisico is op het gebied van reputatie. Office 365 maakt het mogelijk om op een Social Enterprise manier met elkaar samen te werken. Los van bestaande hiërarchieën kunnen medewerkers razendsnel tot een oplossing van een probleem komen, op een manier die ze privé al kennen.

De oplossing bestaat uit een combinatie van Yammer en SharePoint waarbij medewerkers op een Facebook-achtige manier discussies kunnen voeren, meningen kunnen peilen en snel met externe partijen kunnen samenwerken. SharePoint vult dit aan met een aantal standaard mogelijkheden om projecten te managen, documenten te delen en werkstromen op te zetten zonder IT te hoeven raadplegen.

OneNote

OneNote

Notuleren en verslaglegging zijn terugkerende werkzaamheden waarbij Office 365 kan helpen. Met OneNote ontstaat er een omgeving waarbij er eindelijk afscheid genomen kan worden van papier; een mooie bijdrage aan uw duurzaamheidsdoelstellingen. Wellicht ten overvloede, maar alles werkt geïntegreerd met elkaar samen. Geen losse eilanden van informatie meer, maar een krachtige omgeving voorzien van een zoekmachine waarbij het vinden van informatie of de medewerker met de juiste kennis het centrale thema is.

Lync

Lync

Snel kijken of een collega online en beschikbaar is. Nooit meer bellen en in de voicemail terechtkomen. Het opzetten van een videoconferentie waarbij door meerdere gebruikers tegelijkertijd in hetzelfde document wordt gewerkt. Het was nog nooit zo eenvoudig; zelfs voor uw medewerkers die op een externe locatie of mobiel aan het werk zijn. Het leven van de supportafdeling wordt een stuk eenvoudiger omdat via Lync ook de desktop van de gebruiker overgenomen kan worden. Vanzelfsprekend is Lync ook op Android en Apple beschikbaar zodat iedereen bereikbaar en toegankelijk is. Daarnaast kan Lync geïntegreerd worden met Skype zodat er ook met de cliënt thuis een gesprek gevoerd kan worden.



Verander uw manier van werken met Office 365

Microsoft Office 365 biedt u de mogelijkheid om samen te werken vanaf vrijwel elke locatie met de bekende software waar u al jarenlang op vertrouwt. Of het nu gaat om een emailaccount met 50GB opslag, het delen van agenda's of het snel en eenvoudig opzetten van een video conference, Office 365 maakt het mogelijk.

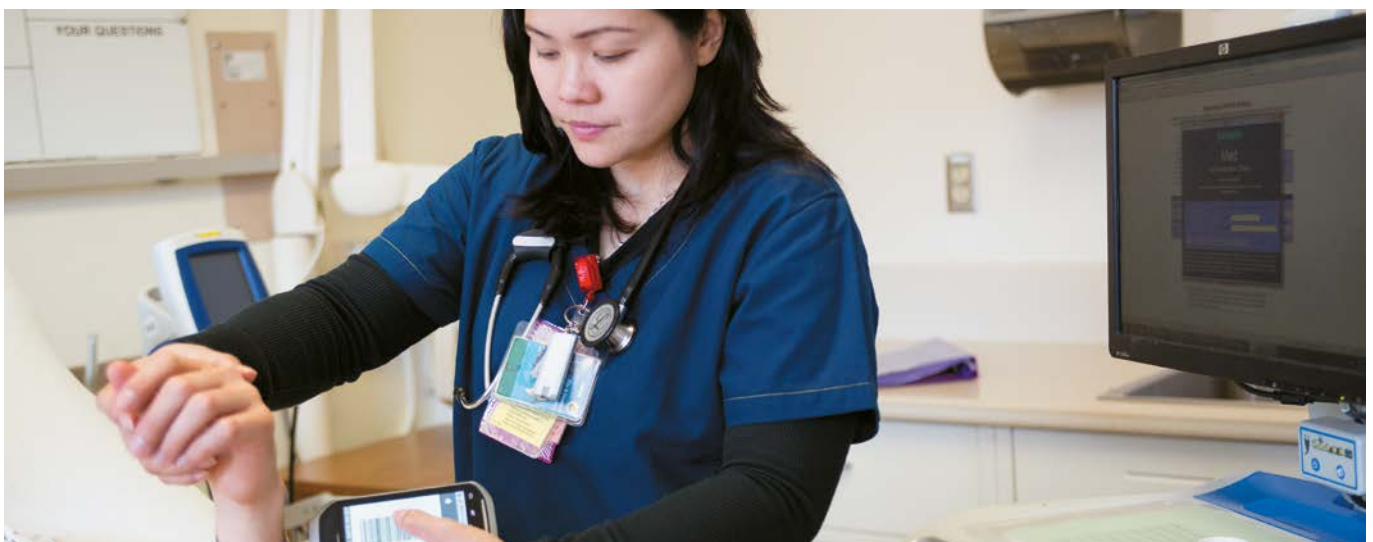
Dit alles onder de volledige controle van uw IT-afdeling, maar zonder beperkingen voor de gebruikers. Zo werkt u aan het verbeteren van de productiviteit terwijl samenwerken alleen maar leuker wordt.

Office 365 verenigt cloudversies van Outlook (Exchange), SharePoint en Lync met de vertrouwde en meest uitgebreide Office suite.

- Met Office 365 beschikt u overal over uw Office-toepassingen die zijn geoptimaliseerd voor de beste ervaring op verschillende apparaten; van uw pc's tot smartphones en tablets.
- Office 365 helpt u en uw medewerkers eenvoudig in contact te blijven met elkaar en met cliënten. Nieuwe toepassingen als chat, video conference en sociale netwerken zorgen direct voor snel en efficiënt contact.
- Office 365 helpt u de gegevens van uw bedrijf te beveiligen en ervoor te zorgen dat uw bedrijf voldoet aan wet- en regelgeving. Office 365 biedt hulpmiddelen voor het voorkomen van gegevensverlies, archiveren, e-discovery en legalhold voor het naleven van compliance en riskmanagement-richtlijnen.
- Met vaste kosten per gebruiker per maand, altijd de nieuwste functies en een uitgebreid IT management dashboard om het gebruik te monitoren houdt u grip op de kosten.
- Werken met Office was nog nooit zo eenvoudig: e-mail, agenda en contactpersonen synchroniseren, SharePoint-sites openen, Officedocumenten weergeven en bewerken met Office Web Apps in een browser op Windows Phone-, Apple- en Android-apparaten.

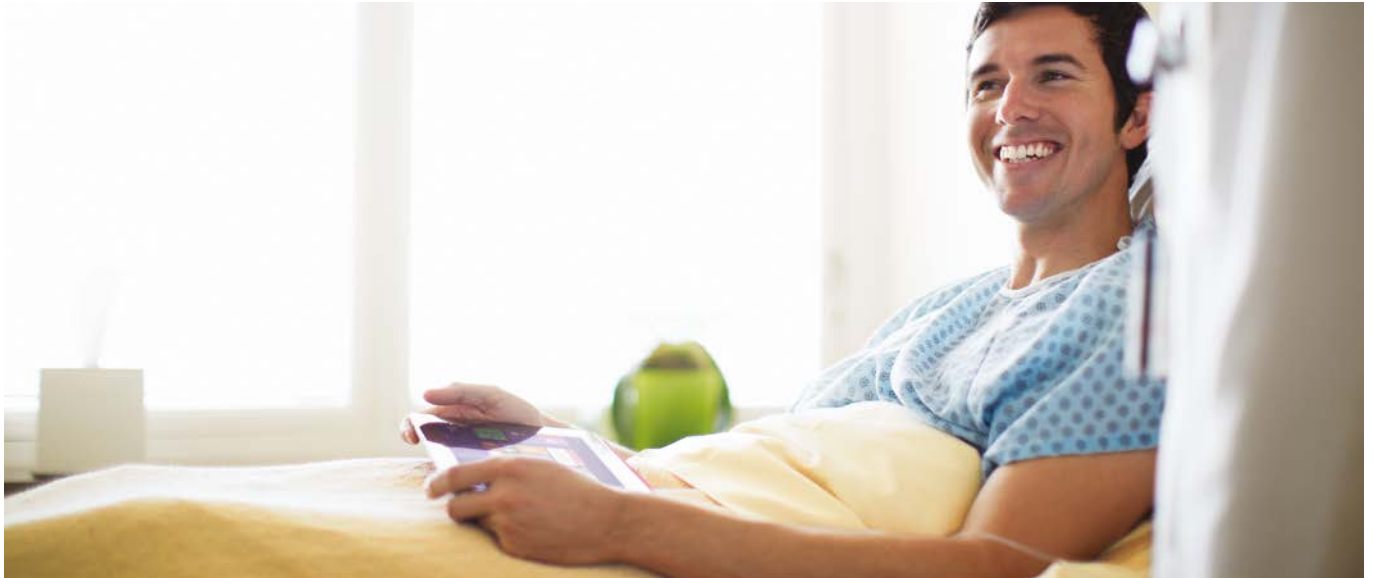
"Veel van onze zorg-professionals werken zelfstandig of in teamverband in hun eigen regio. Dat zij deel uitmaken van één grote organisatie ervaren zij mede dankzij de Ecare webapplicatie en de communicatiemogelijkheden van Office 365"

Jos de Blok
Buurtzorg Nederland



Laat u overtuigen van de mogelijkheden van Microsoft Office 365

We nodigen u graag uit voor een Customer Immersion Experience (CIE)-sessie



Wat is de Customer Immersion Experience?

U bent iedere dag bezig met het zoeken naar manieren om uw bedrijf te laten groeien, om continuïteit te bieden en om de winst te consolideren of te verhogen. ICT-middelen die leiden tot efficiëntere communicatie en een betere samenwerking, en die kwaliteit en productiviteit verhogen, zijn daarbij niet meer weg te denken. Maar welke technologische oplossingen passen het beste bij uw organisatie?

Tijdens een CIE-sessie ervaart u de laatste technologie aan de hand van een aantal praktijkscenario's. Samen kiezen we de scenario's die het meest van toepassing zijn op uw organisatie. Vervolgens gaat u met uw collega's met deze scenario's aan de slag op de nieuwste tablets, laptops en smartphones met de allerlaatste technologieën. Door deze inspirerende workshop krijgt u inzicht in hoe u uw behoefte mogelijk kunt invullen.

Welke onderwerpen komen aan bod?

Deze praktijkgerichte workshop is de ideale manier om de dagelijkse werkzaamheden op gebied van productiviteit (van u persoonlijk, van het team en de organisatie) en kwaliteit te verbeteren. Hierbij zoomen we in op het gebruik van Enterprise Social, Bigdata & BI, Mobiliteit, Office 365 en CRM.

Wie neemt u mee tijdens de CIE-sessie?

De meest geschikte deelnemers zijn besluitvormers in organisaties, aangevuld met de verantwoordelijken van belangrijke bedrijfsonderdelen (Personeelszaken, Verkoop, Operations, IT etc.). De sessie is voor 4 tot 12 personen en uw groep bestaat voor minstens 50% uit medewerkers die niet behoren tot de ICT-afdeling.

Wilt u een CIE-sessie zelf ervaren? U kunt een CIE-sessie volgen bij Microsoft of één van de special opgeleide partners in Nederland of op uw gewenste locatie. Neem hiervoor contact op met uw Microsoft Account Manager.

De implementatie van Office 365 was nog nooit zo eenvoudig

FastTrack: direct aan de slag door onze drie-stappenbenadering



1. GET STARTED

Start using Office 365 in about an hour



2. DEPLOY

Extend to the rest of your organization in days



3. ENHANCE

Get more out of Office 365 with these optional scenarios

'FastTrack' is een programma van drie stappen dat u in staat stelt om Office 365 versneld in gebruik te nemen. Door een geïntegreerde aanpak stap groeit u van een pilot door naar de volledige implementatie van Office 365. Hierbij wordt het in elke stap duidelijk welke aanpassingen er gedaan moeten worden om Office 365 succesvol in te zetten in uw organisatie.

De drie stappen:

1. Test Office 365 snel en in een vroeg stadium in een pilot project – doe ervaring op en wissel ervaringen uit met een kleine groep gebruikers;
2. Schakel probleemloos over van pilot naar implementatie – u gaat naadloos over naar de productieomgeving, dus u verliest uw investering in tijd niet;
3. Breid de omgeving uit met nieuwe functionaliteit en maak de gebruikers vertrouwd met alle nieuwe mogelijkheden die Office 365 biedt.

Voordelen van Office 365 FastTrack

- Snelle opzet van de pilot-omgeving en binnen enkele dagen aan de slag
- Geen verrassingen onderweg, een gedegen analyse hoe Office 365 het beste past binnen uw eigen omgeving. Rendement uit uw investering
- Ontdek de waarde van de nieuwe mogelijkheden en pas deze snel toe binnen uw bestaande processen
- Verschillende implementatiescenario's die het beste passen bij uw IT-organisatie.
- Migratie van uw emailomgeving naar de cloud met de beste ervaring voor de eindgebruiker
- Aangesloten op de huidige autorisatiesystemen door middel van active directory en dir-sync, eventueel aangevuld met 2-way authenticatie
- Uitgebreide online ondersteuning om zowel de IT-afdeling als de gebruiker versneld kennis te laten maken met de nieuwe mogelijkheden van Office 365
- Ervaren partner begeleidt het proces zodat u snel aan de slag kunt

In dit document nodigen wij u graag uit voor een CIE-sessie zodat u onder andere Office 365 zelf kunt ervaren. Bent u al overtuigd van de mogelijkheden van Office 365 of heeft u interesse in de mogelijkheden van het FastTrack programma voor uw organisatie? Neem dan contact op met uw Microsoft Account Manager.

