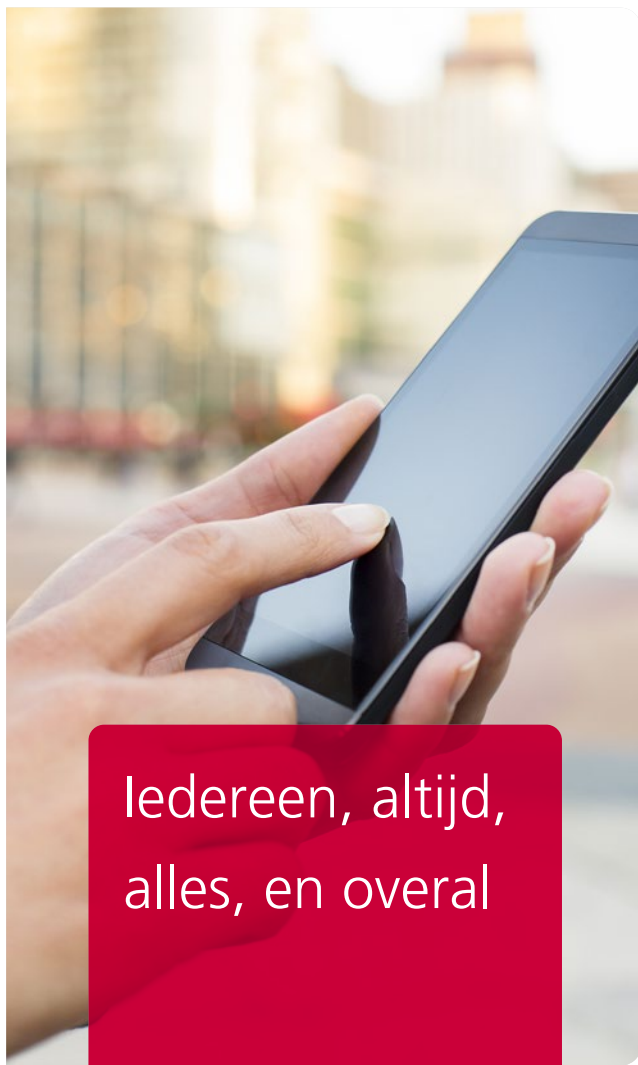


Het printen
van nu



Iedereen, altijd,
alles, en overal

Mobiel printen

Alles over printen daar waar jij wilt

Inhoudsopgave

1	Wat is mobiel printen?	4
	Mobiel printen?	4
	Mogelijkheden	5
	Printtegoed	6
	Vier manieren om (mobiel) te printen	7
2	De voordelen van mobiel printen	8
	Tien voordelen van mobiel printen	8
	Mobiliteit	9
	Efficiëntie	9
	Kostenbesparing	9
	Moderne bedrijfsvoering	10
3	Hoe maak ik mobiel printen mogelijk?	11
	Server	11
	Software	11
	Printers	12
	(Mobiele) apparaten	12
	Internet	12
	Veiligheid	13
	Follow You	14
	Beheer	14
	Instructies	14
4	Ondernemers aan het woord	15

Inleiding

Je bent onderweg naar een klant. Graait in je tas naar het voorstel dat je moet presenteren. Ai, vergeten. Hoe handig zou het zijn als je vanaf je smartphone op een willekeurige printer in de buurt, alsnog een afdruk kunt maken? De technologische mogelijkheden zijn er. In dit e-book lees je hoe je mobiel printen mogelijk maakt.

Dit e-book is geschreven in samenwerking met MKB Servicedesk. Als strategisch partner van MKB-Nederland is de MKB Servicedesk de vraagbaak voor ondernemend Nederland

Wat is mobiel printen?

Om te bepalen of mobiel printen interessant is voor jou en je bedrijf, zul je eerst een duidelijke definitie moeten hebben van het fenomeen, inclusief alle mogelijkheden. Mobiel printen, een introductie.

Mobiel printen?

Net als in de definitie van 'mobiel werken' draait 'mobiel printen' om draadloos en op afstand. Altijd, overal, iedereen en op elk apparaat. Dus mobiel printen is:

- Printen vanaf iedere locatie
- Op een willekeurige printer (in de buurt of juist ver weg)
- Vanaf alle digitale werkapparaten (smartphone, tablet, laptop, pc, etc)
- Makkelijk, snel, maar wel veilig!

tip: Behoeftte mobiel printen neemt toe

De behoefte aan mobiel printen neemt sterk toe. 75 procent van de zakelijke smartphone- en tabletgebruikers wil in 2015 kunnen printen vanaf een mobiel apparaat in de kantooromgeving. Ongeveer 50 procent zal dat in 2015 ook gaan doen (Onderzoek IDC, 2013).

"We printen nu vanaf al onze devices. We hebben een aantal vaste computers waarmee we printen en kunnen nu ook via onze tablets en smartphones alles afdrukken."

Reinier Jonker
Mede-oprichter AgencyNo9



“Ik vind het in veel gevallen makkelijk om iets fysiek bij me te hebben. Op papier. Het tastbare in deze digitale wereld is wat mij betreft heel waardevol. Ook klanten vinden het fijn om iets vast te houden. Het maakt dingen concreet, begrijpelijk en prettig.”

Reinier Jonker
Mede-oprichter AgencyNo9



Mogelijkheden

De wereld wordt steeds digitaler. Papierarm werken neemt toe, maar papierloos werken blijkt voor de meeste bedrijven nog ver weg. Nadenken over de manier van printen die nu bij jouw organisatie past is belangrijk. Als je mobiel werken wilt bevorderen is mobiel printen een mooie optie. Maar wat zijn de mogelijkheden?

Er komen steeds meer oplossingen op het gebied van mobiel printen. Je kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om mobiel te printen via de cloud. Online gefaciliteerd door je (print)aanbieder. Hierdoor wordt printen echt mobiel en onafhankelijk van een specifiek netwerk. Ook bezoekers en tijdelijke medewerkers kunnen zo eenvoudig via internet inloggen en printen zonder vooraf een printerdriver te installeren. Daarnaast kun je op afstand ook iets afdrukken. Je hoeft niet langer in het gebouw te zijn om je printer aan te sturen. Bij de meeste oplossingen voor mobiel printen is het mogelijk om dat vanaf ieder apparaat met internet te doen. Past mooi bij de tijdsgeest van Bring Your Own Device (BYOD), waarbij werknemers (ook) met hun privé-apparaten kunnen werken.

tip: Digitaliseer je documenten

Lees het [e-book: Eerste hulp bij Digitaliseren](#)

tip: Document management

Meer over de mogelijkheden van digitaal document management lees je in het gratis [e-book: Document Management](#)

tip: Kantoor in de cloud

Hoe maak je de overstap naar de cloud? Lees het [e-book: Kantoor in de cloud](#). In tien stappen naar de werkplek van de toekomst.

“We hebben gekozen voor een ingrijpende verandering. Verschillende oude printers zijn vervangen door nieuwe gehuurde printers, zodat de gebruikers in alle ruimten nu dezelfde interface zien.”

Koen Hillen
Hoofd ICT van Grafisch Lyceum
Utrecht



Printtegoed

Verschillende aanbieders van mobiel printen geven ook de mogelijkheid het printgebruik te reguleren door te werken met printtegoed. Zo kun je medewerkers en bezoekers een bepaald maximum van gratis printen opleggen, waardoor zij zich bewuster worden van hun printgedrag. Past wellicht mooi bij je duurzaamheidsbeleid. Er zijn zelfs oplossingen die het volledige betalingsverkeer van printen overnemen, waardoor je ook daar geen zorgen over hoeft te hebben. Gebruikers betalen dan met iDEAL of online pre-paid vouchers (tegoed). Het invoeren van printtegoed is bijvoorbeeld ideaal voor onderwijsinstellingen die mobiel printen voor studenten en medewerkers mogelijk willen maken, maar ook voor winkeliers kan het handig zijn om klanten deze extra service te bieden.

Maar grootschalig hoeft het niet te zijn. Mobiel printen is beschikbaar in diverse varianten en beheervormen. Je kunt eenvoudig mobiel printen via een app. Ook als je organisatie of printbehoefte iets ingewikkelder is, kun je ervoor kiezen om alles in eigen beheer te houden, maar je kunt je ook laten ontzorgen door het proces volledig of deels uit te besteden bij een leverancier van mobiel printen.

tip: BYOD

Om Bring Your Own Device (BYOD) te reguleren zijn duidelijke afspraken nodig. Hoe houd je het in de hand? Lees het [artikel](#) op de website van MKB Servicedesk.

“Wij maken gebruik van printen via e-mail. We hebben een speciaal e-mailadres gekoppeld aan de printer. Je mailt gewoon je document of foto naar dat e-mailadres en dan wordt het geprint. Super makkelijk.”

Reinier Jonker
Mede-oprichter AgencyNo9

Vier manieren om (mobiel) te printen

Er zijn grofweg vier manieren om te printen. Bij opties 2, 3 en 4 gaat het specifiek om mobiel printen. Alle opties zijn eenvoudig te combineren.

1 Via een geïnstalleerde printerdriver op je computer

Printen op 'de oude manier' vanaf je desktop pc en laptop. Slechts één installatie van een (specifieke of universele) printerdriver, en gebruikers kunnen rechtstreeks printen vanuit de programma's die zij gebruiken op hun computer.

2 Via e-mail

Je kunt ook printen door documenten als bijlage via een e-mail te versturen naar een gekozen printer. Iedere printer heeft dan zijn eigen e-mailadres (bijvoorbeeld: vergaderruimte3@kantoor.nl). Zo kun je printen vanaf iedere locatie en vanaf ieder apparaat waarmee je kunt e-mailen.

3 Via een website

Je kunt ook printen via een website van je aanbieder - dus gewoon te bereiken vanuit je webbrowser. Met een simpele inlog kom je in de beveiligde omgeving van de website, waar je alle bekende documenttypes kunt uploaden en afdrukken.

4 Via een app

Afdrukken vanaf je smartphone en tablet kan ook via een speciale print app. In een gebruiksvriendelijke omgeving voor mobiele gebruikers kun je eenvoudig en veilig e-mails, foto's, webpagina's en alle bekende documentsoorten afdrukken op een geselecteerde printer. Zodra je printers klaar zijn voor mobiel printen, zoekt de app zelf naar de dichtstbijzijnde aangesloten printer. Er is inmiddels een groot aanbod aan print apps. De meeste print apps zijn gratis te downloaden in de grote appstores. Gebruik wel apps van vertrouwelijke aanbieders. Vaak heeft je printerleverancier ook zijn eigen app waarmee je mobiel kunt printen.

Bij opties 2, 3 en 4 heb je (behalve de installatie van de app bij optie 4) geen verdere installatie van drivers of software nodig op je (mobiele) apparaat. Handig dus voor gasten en tijdelijke gebruikers die even iets willen afdrukken via een gastinlog. Ook kun je als beheerder bij alle opties de printinstellingen aanpassen.

tip: Onbekendheid drempel

Ruim 50 procent van de smartphonegebruikers en 35 procent van de tabletgebruikers weet niet hoe zij mobiel kunnen printen (onderzoek IDC, 2013).

tip: AirPrint

Als je gebruik maakt van (mobiele) apparaten van Apple (iPhone, iPad, iPod touch of Mac) dan kun je ook printen via AirPrint. Hierbij hoeft je geen besturingsbestanden te installeren. AirPrint is ingebouwd in steeds meer printers van de meest bekende printerfabrikanten. Je kunt zo vanaf je (mobiele) apparaat rechtstreeks printen op een AirPrint-printer in je lokale netwerk.

De voordelen van mobiel printen

Werken doen we al overal. Op kantoor, thuis, onderweg, bij de klant, in de winkel. Maar even iets afdrukken vanaf je smartphone, dat is nog lang niet overal mogelijk. Steeds meer bedrijven stappen inmiddels over op mobiel printen. Waarom? De voordelen liegen niet er niet om.

Tien voordelen van mobiel printen

1. Grotere mobiliteit
2. Efficiëntere organisatie
3. Kostenbesparing
4. Betere service voor partners
5. Betere service voor klanten
6. Betere uitstraling naar buiten
7. Betere concurrentiepositie
8. Minder printzorgen
9. Meer grip op printverbruik
10. Bedrijf wordt toekomstbestendig

tip: Efficiënt werken

Hoe kun je nog meer tijd en kosten besparen? Lees het [e-book: efficiënt werken](#)

“Het maakt niet meer uit waar je bent, of wat je aan het doen bent. Je kunt altijd en overal even iets afdrukken. Het is vooral handig, maar bespaart je ook tijd en daardoor wordt je bedrijf efficiënter.”

Reinier Jonker
Mede-oprichter AgencyNo9



Mobiliteit

Met mobiel printen bevorder je plaatsonafhankelijk werken. Je medewerkers, klanten en partners krijgen steeds sterker de behoefte om overal optimaal te kunnen werken. Ze nemen hun laptop, smartphone of tablet mee. Handig als ze ook even iets kunnen printen. Als je dit mogelijk maakt als bedrijf, bevordert je mobiel werken en alle voordelen die dat met zich meebrengt.

Efficiëntie

Doordat iedereen in en om je bedrijf kan printen vanaf iedere locatie en ieder device, verhoog je de efficiëntie van werken. Geen geklungel meer met draden, cd-roms en lastige printerconfiguraties. Ook de interne 'reistijd' naar die ene printer in je gebouw die is aangesloten op je computer is niet meer. Met mobiel printen kun je overal afdrucken met een simpele druk op je (mobiele) apparaat. De oplossingen van mobiel printen zijn gebruiksvriendelijk. Daar heb je geen IT-beheerder voor nodig. Scheelt ook weer.

Kostenbesparing

Bovenstaande voordelen kunnen al snel een behoorlijke kostenbesparing betekenen. Het mogelijk maken van mobiel printen is in eerste instantie een (kleine) investering. Niet per sé een financiële investering; als je voor printen via een gratis app kiest, kost het je slechts een klein beetje tijd. Denk aan het installeren van de app en het instrueren van gebruikers. Pak je het wat groter aan, dan moet je mogelijk je IT-infrastructuur enigszins aanpassen (printers, internet). Maar na deze stappen kun je al snel de financiële vruchten plukken, omdat iedereen in en om je bedrijf sneller en makkelijker opereert. Doordat je in de meeste gevallen minder of geen draden en software meer nodig hebt, nemen ook de kosten voor IT en IT beheer af. Daarnaast kun je meer inzicht krijgen in het printgedrag van je medewerkers en andere gebruikers en dit reguleren door middel van rechten. Bijvoorbeeld het recht om wel of geen kleur of een bepaald papierformaat te printen. Ook kun je printgedrag reguleren door te werken met printtegoed en betaald printen. Dit soort opties zorgen ervoor dat gebruikers niet klakkeloos meer alles uitprinten. Dit kan dus een mooie kostenbesparing betekenen ten opzichte van je huidige printbeleid.

“Het aantal beschikbare printers is gereduceerd en we verwachten dat er minder onnodig geprint gaat worden doordat je nu fysiek bij de printer je opdracht moet bevestigen voor hij wordt afgedrukt.”

Koen Hillen

Hoofd ICT van Grafisch Lyceum Utrecht

Moderne bedrijfsvoering

Kortom: mobiel printen past bij een bedrijf met een moderne bedrijfsvoering dat efficiënter wil werken en zijn medewerkers en gasten de juiste service wil bieden. Door een beter overzicht en grip op het printverbruik en de mogelijkheden die een eventueel betalingssysteem je bieden, kun je beter je kosten beheersen en duurzaam en flexibel werken. Mobiel printen is direct toepasbaar en is goed in te passen binnen je bestaande, veilige IT-infrastructuur.

tip: Kleurgebruik

Uit onderzoek blijkt dat facturen in kleur sneller betaald worden dan exemplaren in zwart-wit. Omdat kleurgebruik ervoor zorgt dat het document er officiëler uitziet en meer opvalt, is de kans 30 procent groter dat de betaling binnen de termijn wordt voldaan. Dus denk goed na over het beperken van printrechten.

“Een printje is ook een soort van to-do. Je weet dat er iets klaarligt bij de printer, waar je iets mee moet. Wij hebben een creatief bedrijf en creativiteit komt vaak op de meest onverwachte momenten. Bij de lunch bijvoorbeeld. Als je dan direct je idee kunt printen, of het nou een foto is of een stuk tekst, is dat heel fijn. Je creatieve idee wordt zo concreet en je wordt eraan herinnerd als het fysiek op je bureau ligt.”

Reinier Jonker
Mede-oprichter AgencyNo9



Hoe maak ik mobiel printen mogelijk?

Wat is ervoor nodig om mobiel printen mogelijk te maken? Moet ik mijn server en printers aanpassen? Hoe zorg ik dat alles netjes en veilig werkt? Hoe kan ik het beheer inregelen? De antwoorden lees je in dit hoofdstuk.

Server

De meeste mobiele printoplossingen werken via de cloud. Dat betekent dat je printopdracht via internet wordt verstuurd naar je printer. Je verstuurt je printopdracht per e-mail of je uploadt je document via de app of op de speciaal daarvoor ingerichte website van je printaanbieder. Die documenten en mailtjes worden dan (tijdelijk) opgeslagen op de servers van je aanbieder. Meestal werken deze partijen weer met externe datacenters met een beschikbaarheidspercentage van nagenoeg 100 procent. Zo is de upload en verwerking van je printopdracht zo goed als gegarandeerd. Wil je alles zelf in de hand houden, binnen de 'veilige' omgeving van je kantoor? Dan kun je ook een eigen server (laten) inrichten die het printverkeer opvangt. Let op: dit is vaak een stuk duurder, zeker als je hetzelfde beschikbaarheidspercentage wil garanderen waarbij je een automatisch backupsysteem nodig zou hebben.

Software

Als je gaat printen via een app heb je, behalve de app op je mobile device, geen verdere software nodig. In een paar simpele stappen heb je de app geïnstalleerd en ben je aangemeld op je eigen netwerk om te printen. Om mobiel printen via e-mail mogelijk te maken heb je op je multifunctionele printer(s) en je server wel aangepaste software nodig. Vraag je printerleverancier of aanbieder van mobiel printen hoe je deze update uitvoert en je printers klaar maakt voor mobiel printen via e-mail. Als je een betalingssysteem aan je printers wilt koppelen is er ook extra software nodig.

“We hebben onze printservers voorzien van de nieuwe printsoftware en de gebruikers nieuwe software op hun laptops laten installeren. De mobiele printomgeving maakt gebruik van een pas waarmee je bij de printers jezelf kunt identificeren. We maakten al langer gebruik van een Inepro-pas en deze is ook voor ons nieuwe printstelsel geschikt.”

Koen Hillen
Hoofd ICT van Grafisch Lyceum Utrecht

tip: Snel internet

Wat voor soort internetverbinding is het meest geschikt? Lees het [artikel](#) over ISDN, ADSL, kabel, breedband en glasvezel

“Ik zou mobiel printen absoluut aanraden. Financieel gezien, hoef je er niet over na te denken. Bijna elke printer heeft tegenwoordig die opties. Printen via e-mail is ontzettend makkelijk mogelijk te maken. De drempel is heel laag. Het zal mij verbazen als er bedrijven zijn die er bewust voor kiezen het niet te doen.”

Reinier Jonker

Mede-oprichter AgencyNo9



Printers

Vrijwel iedere printer kun je geschikt maken voor mobiel printen. In ieder geval printers van alle grote fabrikanten - zoals de meeste laser-, inkt jet-, en multifunctionele printers (mfp's) - zijn geschikt te maken voor mobiel printen. De printers moeten wel worden aangemeld of in sommige gevallen worden voorzien van een stukje software, waardoor mobiel printen mogelijk wordt. Bij mobiel printen via een (gratis) app, zijn geen verdere installaties nodig.

(Mobiele) apparaten

Om je apparaten geschikt te maken voor mobiel printen, heb je geen ingewikkelde installaties nodig. Als je internetverbinding hebt vanaf je (mobiele) apparaat, kun je direct online inloggen en printen. Als je graag wilt printen vanuit een handige app op je smartphone of tablet, is het wel zaak deze app via een appstore te downloaden en te linken aan je netwerk van beschikbare printers.

Internet

Bij mobiel printen vanuit de cloud is een sterke en betrouwbare internetverbinding heel belangrijk. We doen steeds meer online en in de cloud, dus het is aan te raden een kabelverbinding of glasvezelverbinding te hebben. De gegarandeerde uptime van de meeste kabel- en glasvezelproviders is bijna 100 procent, dus zorgen over je internetverbinding heb je dan niet meer. Als je veel onderweg bent en ook vanuit de auto, trein, bus of andere locatie alvast wilt printen is het nuttig een goede voorziening te hebben voor mobiel internet. Denk aan 4G of WiFi-spots om zo echt altijd en overal te kunnen printen.

Veiligheid

De veiligheid van mobiel printen zit hem vooral in de instelling van je apparaten en de beveiliging van je eigen (WiFi) netwerk op kantoor, thuis en op locatie. De provider van mobiel printen zorgt dat je documenten vanuit hun beheer goed beveiligd zijn. Ze worden via een versleuteld netwerk opgevangen en doorgestuurd naar de bewuste printer. Of de verzending van documenten ook veilig is, is dus totaal afhankelijk van de beveiligingsinstellingen van je eigen smartphones, tablets, laptops, desktops en internetconnectie. Als je deze goed afschermt voor buitenstaanders door middel van firewalls, sterke paswoorden en virusscans, minimaliseer je het risico dat er documenten worden onderschept. Zorg ook dat je een duidelijk beleid hebt voor je medewerkers om het gebruik van hun eigen apparaten voor het werk veilig te houden.

tip: Wachtwoorden

Zijn jouw wachtwoorden niet te kraken? Lees meer over het [maken van sterke wachtwoorden](#) op de website van MKB Servicedesk.

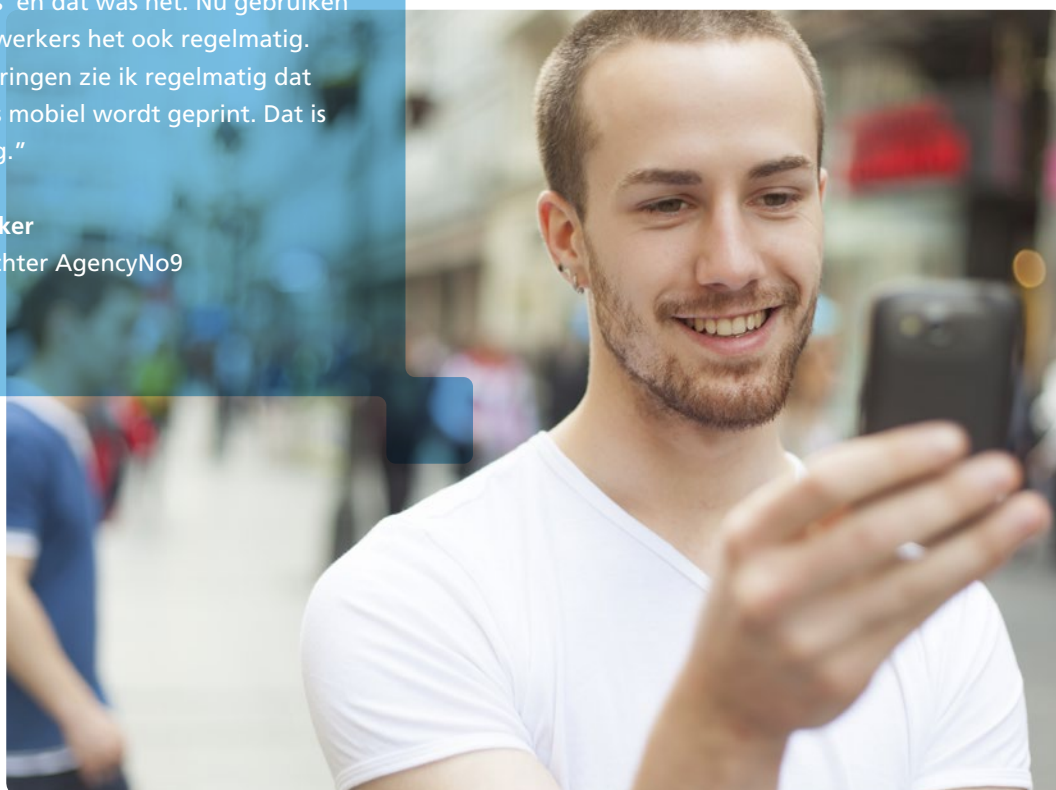
“Om gebruikers bekend te maken met mobiel printen hebben we handleidingen gemaakt die op Intranet staan. Ook hebben we de studenten in lessen extra instructies gegeven en hebben we ze aan het begin actief ondersteund bij het printen.”

Koen Hillen

Hoofd ICT van Grafisch Lyceum Utrecht

“Door medewerkers te laten zien hoe makkelijk het is, gaan ze het ook proberen. Bij ons was niet veel uitleg nodig. ‘Dit is het e-mailadres’ en dat was het. Nu gebruiken mijn medewerkers het ook regelmatig. In vergaderingen zie ik regelmatig dat er even iets mobiel wordt geprint. Dat is heel handig.”

Reinier Jonker
Mede-oprichter AgencyNo9



“Al in de eerste weken na implementatie ontvingen we veel positieve reacties van gebruikers. In het begin was er extra werk door storingen aan printers, fout gebruik en verkeerde firmware op de printers. Nadat deze storingen opgelost waren en we intern de gebruikers beter geïnstrueerd hebben, is de werkdruk bij ons verminderd. Na een half jaar gebruik is iedereen hier tevreden.”

Koen Hillen
Hoofd ICT van Grafisch Lyceum Utrecht



Follow You

In aanvulling op mobiel printen kun je kiezen voor oplossingen die je helpen bij je printbeheer. Zo zijn er oplossingen om ervoor te zorgen dat je fysieke printjes niet worden opgepikt door derden. Dit heet Follow You (of Follow Me). Deze functie vereist dat je je identificeert bij een printer door middel van een persoonlijk pasje, een wachtwoord of identificatiecode via je smartphone. Zo kun je ervoor kiezen vertrouwelijke documenten pas uit te laten printen als je bij de printer staat.

Beheer

Ook zijn er oplossingen om lijsten met gebruikers te beheren en zo per groep of persoon rechten toe te staan of te blokkeren (autorisatie) zodat gebruikers de juiste toegang hebben. Je kunt bijvoorbeeld zelf (laten) instellen wie naar welke printer mag afdrukken. Ook kun je bijkomende printeropties instellen (bijvoorbeeld kleur en papiergrootte) en printgeschiedenis opvragen per gebruiker. Handig om printgedrag te beheren en zo veilig mobiel printen te garanderen.

Instructies

Om eindgebruikers en beheerders te leren omgaan met mobiel printen kun je kiezen voor korte trainingen. Aanbieders van mobiel printen bieden vaak dit soort trainingen aan. Je kunt ook het beheer rond mobiel printen volledig uitbesteden. Hiermee kun je jouw organisatie verder ontzorgen en kunnen je medewerkers zich weer focussen op de core-business.

Ondernemers aan het woord

Koen Hillen, Hoofd ICT van Grafisch Lyceum Utrecht

“De keuze voor mobiel printen was een keuze voor gebruikersgemak. Er kan bij ons nu via e-mail, website en geïnstalleerde printerdriver geprint worden. Na een half jaar gebruik is iedereen hier tevreden. Ik kan mobiel printen van harte aanraden aan instellingen die zoeken naar een efficiënte printoplossing.”

Reinier Jonker, Mede-oprichter AgencyNo9

“Onze keuze voor mobiel printen was niet eens een goed doordachte. Ik dacht alleen; dat is best een handige functie. Maar als je er eenmaal mee werkt, merk je dat het gigantisch handig is. Als je onderweg denkt: ik moet even iets printen, dan doe je dat gewoon. Je hoeft er niet meer over na te denken of iets terug te zoeken.”

Waarom Ricoh

Niet voor niets is Ricoh wereldwijd marktleider op het gebied van duurzame IT- en documentmanagement-oplossingen. Wij bewijzen dat bedrijven van elke omvang efficiënter, duurzamer en productiever kunnen werken. Daarnaast kunt u kosten besparen en beter beheersen.

Door intensief samenwerken, creatief denken, adviseren en trainen komen we tot oplossingen. Daarmee vereenvoudigt u al uw documentintensieve processen en kunt u informatie beter beheeren. Ook verbetert de beveiliging van uw documenten.

Zo vertalen we uw wensen in slimme ideeën en concrete oplossingen. *imagine. change.*

RICOH
imagine. change.

Ricoh Nederland B.V.

Postbus 93150, 5203 MB 's-Hertogenbosch
Tel.: +31 (0)73 - 645 2 645
E-mail: ricohmkb@ricoh.nl
Blog: www.ricohblog.nl/mkb

www.ricoh.nl/mkb

Alle merk- en/of productnamen zijn handelsmerken van hun bijbehorende eigenaren. Specificaties en uiterlijke vormgeving kunnen worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving.

Copyright © 2014 Ricoh Nederland B.V. Alle rechten voorbehouden. Dit e-book, de inhoud en/of layout ervan mag niet worden gewijzigd en/of aangepast, gedeeltelijk of geheel worden gekopieerd en/of opgenomen in andere werkstukken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ricoh Nederland B.V.