

Kostenbesparing in de Cloud

Een vergelijking van kosten tussen lokale en gecentraliseerde kantoorautomatisering

Sven van der Waal van Dijk, directeur Corporate Desktop en Edgar van Hoeijen, technisch directeur Corporate Desktop

Kantoorautomatisering via Internet, oftewel in de Cloud¹, begint steeds meer gemeengoed te worden. Het is flexibeler, veiliger en bovendien betaalbaarder. De gemiddelde prijs voor een beheerde desktop met Windows, Office en Outlook ligt rond de 80 euro. Dat lijkt een stevige prijs te zijn.

Waarom zou een ondernemer er dan voor kiezen om zijn ICT uit te besteden? Met de aanschaf van hardware, installatie en licenties is er weliswaar een flinke investering vooraf nodig, maar daarna lijken de kosten van lokale ICT nihil. Een kostprijsberekening is dan snel gemaakt.

In werkelijkheid zijn er veel meer factoren die de kostprijs van ICT bepalen. *Meten = weten*, dus laten we een aantal scenario's doorlopen en kijken wat ICT nu werkelijk kost en welke oplossing de goedkoopste is. Zelf en lokaal regelen of uitbesteden via een gecentraliseerde oplossing zoals die van Corporate Desktop.

Voor wie is 'Desktop as a Service' geschikt ?

Het aanbieden van een Windows werkomgeving via Internet wordt ook wel DaaS genoemd: **Desktop as a Service**. ICT is een facilitaire voorziening geworden, net als water, gas en elektriciteit. Dat klinkt mooi, maar is niet voor alle omgevingen geschikt. Het bepalen van de 'match' tussen behoefte en oplossing is daarom de eerste stap.

Desktop as a Service is met name bedoeld voor ondernemingen die sterk bouwen op een platform van algemene kantoorautomatisering (zoals Windows + Office) aangevuld met enkele eigen applicaties voor bijvoorbeeld de boekhouding en tijdregistratie.

Die applicaties zijn dan vooral gericht op administratieve vastlegging van gegevens in bekende structuren. De overgrote meerderheid van de Nederlandse ondernemingen kwalificeert zich dus voor het gebruik van de Desktop. Ook al heeft elk bedrijf zijn eigen dynamiek en werkwijze, de basis is voor 95% gelijk aan andere bedrijven.

Waar is een remote desktop zoals de Desktop van Corporate Desktop minder op zijn plaats? In een klein aantal gevallen zoals bij ondernemingen die zich onderscheiden door een grote mate van diversiteit en uiteenlopende talenten, waarbij snelle aanpassing op opdrachten mogelijk moet zijn. Kenmerk van zo'n 'adhocratie'² zijn:

- veel horizontale relaties
- zéér taakgericht
- flexibel en geen vaste structuur
- multidisciplinair, zeer specialistisch per medewerker
- groot onderling vertrouwen en respect

Doorgaans zijn dit kleinere organisatievormen met hoog gekwalificeerde mensen die een combinatie van hun talenten bundelen tot 1 product. Een multimediaal reclamebureau bijvoorbeeld. De mensen die hier werken hebben vaak hun eigen, heel specifieke expertise, wensen en technieken. Een Desktop met een vaste structuur wordt dan een keurslijf.

Ook omgevingen waar veel specialistische randapparatuur nodig is, zijn niet snel geschikt voor een remote desktop oplossing. Waar de Desktop goed is in het scheppen van een universeel en softwarematig platform van geïntegreerde functionaliteit, is de Desktop juist weer minder geschikt voor het koppelen van heel specifieke, pluriforme apparaten. U kunt hier denken aan laboratoria met veel verschillende meetinstrumenten.

Daar waar veel gewerkt wordt met multimedia is het gebruik van een Desktop ook niet direct een oplossing. Film en audio laten zich nog niet echt goed presenteren via een remote desktop constructie. Alle verbeteringen in de technologie ten spijt is dat nog steeds het zwakke punt van een remote desktop.

Corporate Desktop heeft op dit vlak een oplossing die het probleem oplost, maar de keerzijde daarvan is dat er speciaal ingerichte Windows PC's nodig zijn. Dat beperkt de vrijheid.

En last but not least: er zijn ook ondernemingen die op papier zeer geschikt zijn om mobiel, flexibel en modern te werken maar waarbij de cultuur simpelweg niet geschikt is.

¹ Cloud verwijst naar Internet, wat vaak als 'wolk' wordt aangeduid in tekeningen. De route en plaats van de dienstverlening is vaak niet (direct) te traceren en ook minder van belang.

² Mintzberg, H., The structuring of organisations, Prentice Hall, 1979

Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als het management bang is de controle te verliezen als het personeel niet gewoon om 08:00 uur op kantoor zit, maar ook omdat het personeel het niet ziet zitten. 'Big Brother ligt op de loer' of het wordt gezien als een ordinaire bezuiniging op kantoorruimte en het beperken van gesprekken bij de koffieautomaat. Het wordt zelfs opgevat als een poging de oudere werknemers te lozen omdat ze niet mee kunnen komen. In die gevallen is er eerst andere hulp nodig in plaats van een slimme ICT-oplossing.

Achtergrond en uitgangspunten van de vergelijking

Als Desktop as a Service een goede match lijkt, gegeven de aard van de oplossing, de behoeften en de structuur van de onderneming, dan is het tijd om te bepalen of de oplossing ook op basis van de kosten interessant is.

Corporate Desktop richt zich in het bijzonder op het midden- en kleinbedrijf (MKB). Doel van Corporate Desktop is het leveren van ICT vanaf een eenmanszaak. Door direct de logo's en kleuren van deze bedrijven in de desktop te verwerken zit er direct een stuk 'corporate identity' in de ICT verweven. Daarnaast zijn ook andere mogelijkheden beschikbaar die normaal alleen voor 'corporate' ondernemingen met een grote ICT-afdeling zijn weggelegd

Het MKB wordt gevormd door bedrijven tot 250 medewerkers. 99% van het totale Nederlandse bedrijfsleven valt onder het MKB³. Het MKB is daarmee verantwoordelijk voor 58% van de omzet in het bedrijfsleven en biedt werkgelegenheid aan 60% van de werknemers in Nederland.

Het MKB bestaat uit bedrijven van diverse soorten en maten. De definities van het midden- en kleinbedrijf zoals in 2003 vastgesteld door de Europese Commissie zijn als volgt:

- **Middelgroot:**
minder dan 250 werknemers, een jaaromzet van hoogstens € 50 miljoen of een jaarlijks balanstotaal kleiner of gelijk aan € 43 miljoen.
- **Klein:**
minder dan 50 werknemers, een jaaromzet van hoogstens € 10 miljoen of een jaarlijks balanstotaal kleiner of gelijk aan € 10 miljoen.
- **Micro:**
minder dan 10 werknemers, een jaaromzet van hoogstens € 2 miljoen of een jaarlijks balanstotaal kleiner of gelijk aan € 2 miljoen.

98% van het MKB bestaat uit kleine en micro MKB bedrijven:

- zelfstandigen: 46%
- 1-10 werknemers: 44%
- 10 - 50 werknemers: 8%
- 50 - 250 werknemers: 1%
- 250 werknemers: 1%

Om het hele MKB te bestrijken nemen we een eenmanszaak en daarna een bedrijf met respectievelijk 3, 5, 10, 20, 50, 100 en 200 medewerkers als voorbeeld. De kosten voor ICT worden steeds berekend per medewerker per maand bij een afschrijvingstermijn van 3 jaar.

Voor de vergelijking passen we een simplificatie van de werkelijkheid toe: *alle* medewerkers werken in een omgeving waar het voeren van de administratie het belangrijkste onderdeel van het werk is.

De medewerkers willen minimaal een Windows bureaublad, Microsoft Office, opslagruimte voor persoonlijke data, een mailbox en een back-up van hun gegevens.

Het gebruikte administratiepakket is een eenvoudige database die verder geen installatie vereist. De aankoop en installatie van randapparatuur of specifieke applicaties nemen we niet mee. Dit om de vergelijking helder te houden en omdat beide kosten in beide scenario's ongeveer op hetzelfde niveau liggen.

In het kader van hedendaagse mobiliteit moeten alle medewerkers van huis uit of op locatie van een klant kunnen werken.

De eenmanszaak

De eenmanszaak bestaat in dit voorbeeld uit 1 zelfstandig ondernemer die we Frans noemen. Frans heeft een administratiekantoor voor stichtingen, verenigingen en particulieren. Zijn werk voert hij thuis uit en op locatie bij de klanten. E-mail regelt hij via zijn Internetprovider.

³ Cijfers CBS januari 2010

Frans heeft bij het begin van zijn bedrijf een goede laptop gekocht, met licenties voor MS Office Standard en een virusscanner. In de winkel (MBK IT Totaal) heeft een van de engineers de laptop voor Frans geconfigureerd, de back-up via KPN Back-up Online geregeld en de boekhoudsoftware geïnstalleerd. Gezien de kosten heeft Frans de aanschaf direct betaald zonder financiering.

Aangezien Frans zelf weinig van automatisering weet schakelt hij waar nodig de engineers van de MBK IT Totaal in om hem uit de brand te helpen. Zij houden de PC ook helemaal up-to-date. Gemiddeld kost dat een half uur per maand.

De totale kosten over 36 maanden zijn dan:

Onderdeel	Specificatie	Aantal	Kosten	Totaal
Laptop	HP ProBook 6560b - Core i5 2410M / 2.3 GHz	1	839,00	839,00
Laptop OS	inbegrepen bij de laptop	0	0,00	0,00
Office	Microsoft Office Home and Business 2010	1	255,00	255,00
Back-upsoftware	Back-up Online KPN (berekend over 36 maanden)	36	4,95	178,20
Antivirus	Symantec Internet Security 2010 UK + jaarlijkse abonnement	3	75,00	225,00
Configuratie	8 uur installatie	4	75,00	300,00
Investering vooraf				1.797,20
Rente 5%	<i>Geen financiering</i>			0,00
Onderhoud	Per maand per gebruiker 0,5 uur * € 75 * 36 maanden	18	75,00	1.350,00
				3.147,20

Kosten per maand

€ 87,42

Als we er van uit gaan dat de laptop van Frans niet kapot gaat (of zelfs gestolen wordt) en hij geen nieuwe versie van Windows of Office nodig heeft dan is hij voor € 87,42 per maand klaar. Ruim € 48 per maand aan directe kosten (€ 1.797,20 gedeeld door 36 maanden), de rest aan onderhoud.

De kans dat een laptop binnen 3 jaar stuk gaat, een harddisk vastloopt of dat er een fatale Windows error optreedt is groot. Er is dan wel een back-up maar hij zal enkele dagen niet kunnen werken totdat de engineer van MBK IT Totaal de onderdelen vervangen heeft, Windows geïnstalleerd heeft en de back-up heeft teruggeplaatst.

Dezelfde situatie bij Corporate Desktop

De vergelijkbare situatie kost bij Corporate Desktop per maand:

Specificatie	Aantal	Prijs
Shared Server Desktop	1	60,00
Microsoft Office Standard	1	12,50

Kosten per maand per medewerker

€ 72,50

Er zijn geen configuratiekosten maar Frans moet in dit geval wel nog zelf een laptop kopen. En alhoewel die een stuk goedkoper kan, kost dat in dit geval toch nog € 400. Over 36 maanden gerekend is dat € 11,10 (exclusief afschrijving) per maand. Totaal komt dat op € 83,60 per maand.

Aangezien de hardware en software in de Cloud oplossing continu up-to-date wordt gehouden, is de staat van de laptop van minder belang. Hierdoor zou de afschrijving zelfs naar 60 maanden kunnen, waardoor het bedrag per maand tot € 6,70 verlaagd kan worden.

De keuze voor een Desktop van Corporate Desktop is dus voordeliger. Het is ook een keuze voor comfort en zekerheid. De back-up is verzorgd, de installatie kan niet kapot en er is overal (dus ook vanaf een vervangende laptop) mee te werken. Een groot deel van het bedrijfsrisico van een zelfstandig werkende kenniswerker is hiermee afgedekt.

MKB bedrijf met meerdere medewerkers

We hebben gezien dat een eenmanszaak direct financieel voordeel heeft bij de keuze voor Corporate Desktop, los van alle extra voordelen. Maar wat als er meer medewerkers zijn en de situatie binnen een bedrijf sterk verandert?

Een onderneming met 3 medewerkers

We gaan terug naar ons voorbeeld: het bedrijfje van Frans gaat voorspoedig. Eigenlijk moeten er mensen bij en dat gebeurt ook. Frans denkt erover om binnenkort 2 part-time medewerkers aan te nemen. Frans vraagt zich af hoe hij zijn ICT nu moet regelen.

Een kennis van Frans zat kort geleden in exact dezelfde situatie. Deze kennis (Robin) heeft een adviesbureau en is ook heel snel naar 3 medewerkers gegroeid. Frans vraagt Robin naar zijn ervaringen.

Alle medewerkers kregen van Robin via de vaste IT-leverancier een laptop. Nu ze met z'n drieën zijn, moet er wel meer gedeeld worden: documenten, e-mail, een gezamenlijke boekhouding. Dat gaat niet meer met 3 losse laptops. Voor een professionele uitstraling moeten zaken als e-mail nu ook goed geregeld worden met een eigen domeinnaam en een gelijke handtekening onder de e-mail.

De engineers van zijn leverancier adviseren om een kleine server in te zetten met Microsoft Small Business Server standaard editie. Gezien de kosten besluit Robin deze investering te financieren. Omdat het bedrijf van Robin snel groeit, wordt er rekening gehouden met maximaal 20 medewerkers die op 1 server moeten kunnen werken.

Voor het installeren van de server, configuratie van accounts + e-mailboxen en instructie aan het personeel rekent de leverancier maar 8 uur. In werkelijkheid is er meer tijd nodig, maar de opdracht ruikt naar meer omzet in een later stadium, dus de leverancier geeft wat (verkapte) korting.

Voor onderhoud van de server en al het werk om de omgeving op orde te houden (back-ups maken, antivirus controle, restores uitvoeren, nieuwe patches van Microsoft en andere applicaties installeren) rekent de leverancier 4 uur per maand per server. Daarnaast wordt een half uurtje per medewerker gerekend voor ondersteuning, aanpassen van accounts, rechten en applicaties.

De totale kosten (exclusief back-upunit en tapes) over 3 jaar zijn in deze situatie dan als volgt:

Onderdeel	Specificatie	Aantal	Kosten	Totaal
Server	HP ProLiant ML150 G6 1Proc 4 GB	1	1.235,00	1.235,00
Disks	4 * HP 1TB 6G SAS 7.2K rpm	1	1.260,00	1.260,00
UPS	APC UPS: Smart UPS SC 420VA 120V	1	85,00	85,00
Server OS	Microsoft SBS Standard 2008 R2 SP2 + 5 CAL's	1	695,00	695,00
Server CAL's	Microsoft SBS CAL licentie per user	0	69,00	0,00
Hardware Support	Next Business Day Onsite Hardware Support 3 jaar,	1	164,00	164,00
Backupsoftware	Inbegrepen in Small Business Server	0	0,00	0,00
Office	Microsoft Office Home and Business 2010	3	255,00	765,00
Antivirus	Symantec Endpoint Protection Business - 5 User	1	236,00	1.180,00
Configuratie server	Per server 8 uur installatie á 65 euro	8	75,00	600,00
Investering vooraf	Investering vooraf			5.984,00
Financiering / renteverlies	Rente 5% per jaar over 36 maanden			897,60
Stroom server	Stroomverbruik server 300 Watt = € 660 per jaar			1.980,00
Stroom airco	Stroomverbruik airco 100 Watt per server = € 219 per jaar			657,00
Systeembeheer server	Per server per maand 4 uur á € 75 * 36 maanden			10.800,00
Systeembeheer gebruikers	Per maand per gebruiker 0,5 uur á € 75 * 36 maanden			4.050,00
TCO	Total Cost of Ownership			24.368,60

Kosten per maand per medewerker

€ 225,64

Robin schrikt behoorlijk van deze kosten, want een laptop per medewerker zit hier nog niet eens bij. Een goede laptop kost 800 euro en dat is ruim € 22 per maand.

Maar groeien en focus op zijn dienstverlening is een investering. Daarbij dalen de kosten snel. Robin heeft becijferd dat als hij nog eens 2 mensen aanneemt de maandelijkse kosten dalen tot zo'n 154 euro per maand. Daarna zal hij extra licenties moeten kopen voor toegang tot de Small Business Server. Voor deze overcapaciteit moet hij dus tot aan de groei van het aantal medewerkers wel betalen.

Bij 10 medewerkers dalen de kosten echter al naar bijna € 105 per maand. Dat lijkt dus te dalen en Robin besluit de stap dus toch maar te zetten en koopt zijn nieuwe ICT infrastructuur.

Grootste knelpunt voor Robin is echter de afhankelijkheid van de locatie op kantoor. Om thuis te kunnen werken of om even wat bij een klant te regelen moeten er documenten met USB-sticks of via e-mail meegenomen worden. Daar had Robin allemaal geen last toen hij nog alleen werkte, maar nu is het een bottleneck aan het worden. Hij kijkt nu naar oplossingen zoals PC Online van KPN. Maar dat betekent nog eens bijna 10 euro per maand per medewerker extra.

Dezelfde situatie bij Corporate Desktop

De vergelijkbare situatie kost bij Corporate Desktop veel minder en is een heel stuk eenvoudiger.

Specificatie	Prijs
Shared Server Desktop	60,00
Microsoft Exchange 2010 - 1 GB mailbox	7,50
Microsoft Office Standard	12,50
Kosten per maand per medewerker	€ 80,00

Robin moet hier nog wel laptops aanschaffen. Aangezien alle functionaliteit niet meer op de laptop zit maar op de servers van Corporate Desktop wordt afgehandeld, kunnen de laptops wel een stuk simpeler en dus een stuk goedkoper worden. Met € 400 kom je nu een heel eind. Over 36 maanden gerekend is dat € 11,10 per maand per gebruiker. De totale kosten per gebruiker zijn dan iets meer dan € 91 per maand.

Daarbij zijn onderstaande zaken standaard gelijk al geregeld:

- Alle medewerkers kunnen online werken, waar ze maar willen.
- Geen serverruimte nodig: geen stroom, geen airco, geen kabels meer.
- De back-up is geautomatiseerd en wordt in een beveiligd datacenter bewaard.
- Alle data van het bedrijf staat centraal: veilig en beschikbaar.
- Groei of krimp van medewerkers is direct op te vangen.
- Geen over- of ondercapaciteit meer.
- Applicaties zijn altijd beschikbaar en up-to-date.
- Een kapotte server of laptop betekent geen verlies van productie meer.

Maar denk ook aan het efficiënter (samen)werken, minder vierkante meters kantoor en minder uren in de file omdat e-mail bijvoorbeeld door de medewerkers al thuis verwerkt kan worden.

Heel belangrijk om te realiseren: stel dat uw PC gestolen wordt of de harde schijf onherstelbaar beschadigd raakt. Dan bent u direct uw gegevens en uren of dagen werk kwijt. Bij diefstal liggen uw gegevens zelfs op straat. Via een Desktop van Corporate Desktop blijven uw gegevens steeds waar ze horen: in een beveiligd datacenter achter slot en grendel. Elke computerwinkel voorziet u in 10 minuten van een nieuwe computer waarmee u direct kunt inloggen en verdergaan waar u gebleven was.

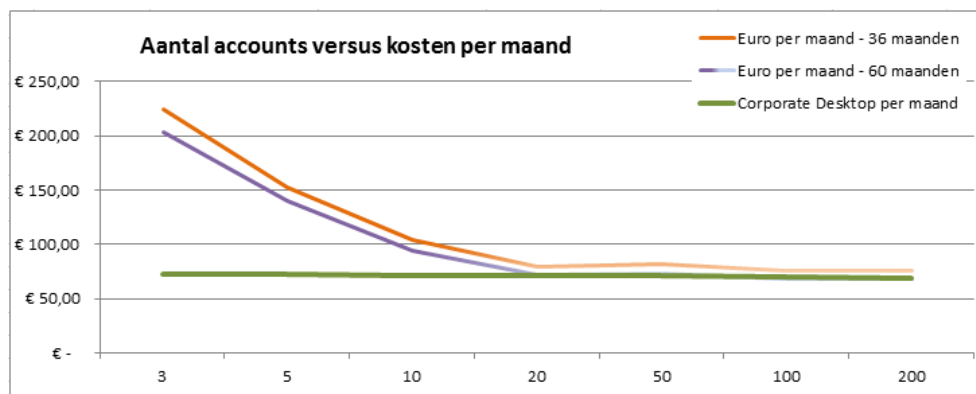
Ondernemingen met 5 tot 200 (en meer) medewerkers

Wat als we geen rekening houden met de toename van complexiteit van een organisatie bij haar groei van 5 naar 200+ medewerkers ?

De groei van de benodigde resources zou dan op zich lineair moeten zijn. Echter, door de macht van de grote getallen smeren de kosten voor overcapaciteit zich uit over een steeds grotere populatie. Er tekent zich een ondergrens af rond de € 77per medewerker per maand, gerekend over 36 maanden. Als we de berekening uitvoeren over 60 maanden, dan zien we een ondergrens verschijnen rond de € 69.

	36 maanden	60 Maanden	36 maanden	36 maanden	36 maanden	
Medewerkers	Lokaal per maand	Lokaal per maand	TCO ⁴ lokaal	TCO CD	Besparing TCO	%
1	€ 87,42	€ 66,27	€ 3.147,20	€ 2.592,00	€ 555,20	18%
3	€ 225,64	€ 203,47	€ 24.369,12	€ 7.776,00	€ 16.593,12	68%
5	€ 153,64	€ 139,21	€ 27.655,20	€ 12.960,00	€ 14.695,20	53%
10	€ 104,51	€ 94,19	€ 37.623,60	€ 25.660,80	€ 11.962,80	32%
20	€ 79,95	€ 71,68	€ 57.564,00	€ 51.321,60	€ 6.242,40	11%
50	€ 81,93	€ 73,25	€ 147.474,00	€ 128.304,00	€ 19.170,00	13%
100	€ 77,02	€ 68,75	€ 277.272,00	€ 251.424,00	€ 25.848,00	9%
200	€ 76,66	€ 68,38	€ 551.952,00	€ 497.664,00	€ 54.288,00	10%

Als we de bedragen per maand in een grafiek weergeven is die bodemvorming nog duidelijker te zien:



Let op: hierbij moet wel bedacht worden dat organisaties nooit lineair groeien. Groeien gaat met horten en stoten. Er komen door de tijd heen beslissingen op het pad van een directie die tot bezuinigingen of juist tot investeringen zullen leiden, het serverpark wordt vervangen voor nieuwere, grotere apparatuur. Misschien komt er wel een eigen ICT-medewerker of team. Laten we ook de defecten niet vergeten die zeker op zullen treden. Wat kost dat aan uren om externe inzet voor reparatie. Wat kosten de interne uren die door de extra inspanningen en vertragingen nuttiger besteed hadden kunnen worden ? Deze kosten zitten nog niet in deze berekening meegenomen.

Dezelfde situatie bij Corporate Desktop

De vergelijkbare situatie bij Corporate Desktop is wederom een heel stuk eenvoudiger en goedkoper zoals uit bovenstaande berekening en grafiek blijkt.

Voor elke gebruiker geldt - zonder korting - een vast bedrag per maand:

Shared Server Desktop	60,00
Microsoft Exchange 2010 - 1 GB mailbox	7,50
Microsoft Office Standard	12,50
Per maand per gebruiker	€ 80,00

⁴ De TCO (Total Cost of Ownership) is een rekenkundig instrument, ontwikkeld door de Gartner Group, om kosten van IT-diensten te berekenen. In deze kosten worden niet alleen de aanschafkosten meegerekend, maar alle kosten die met het eigendom van diensten of producten gepaard gaan, zoals onderhoud, licenties, opslag, personeelskosten en dergelijk.

Met het stijgen van het aantal accounts wordt er door Corporate Desktop op basis van vaste staffels een procentuele korting gegeven op de prijs per maand. Dat geldt ook als een klant kiest voor een langere contractduur dan de standaard van 1 maand. De prijs kan dan uiteindelijk zakken tot onder de € 70 per maand. Dat is nog eens 12,5% besparing (boven op de 10% bij 200 medewerkers).

Ook bij een operatie en afschrijving van 5 jaar is de Desktop nog steeds zeer interessant. Het verschil in TCO (Total Cost of Ownership) in deze berekening wordt dan kleiner. Er wordt echter geen rekening gehouden met toename van problemen en efficiency vanwege de hoge leeftijd van het systeem. Daarbij moet er in een traditioneel model na de periode van afschrijving een nieuw systeem komen wat vaak in 1 keer gekocht en geïmplementeerd moet worden. Dat hoeft bij Corporate Desktop mee. Het systeem groeit mee en de omgeving wordt altijd up-to-date gehouden met onder andere de laatste Microsoft versies.

Conclusie

Kostenbesparing in de Cloud is een zeer reëel scenario voor het MKB. De kosten zijn fors lager en beter voorspelbaar dan bij lokale ICT. Met name in de stap van 1 tot 20 medewerkers is zelf investeren in een lokale ICT infrastructuur een erg dure aangelegenheid. Daarnaast zijn de bedrijfsrisico's veel beter afgedekt in een model waarbij de data veilig in een datacenter staat en de afhankelijkheid van hardware en plaats is verdwenen. Maar wat bepaalt dan de keuze voor Corporate Desktop?

ICT is deel van de bedrijfsvoering. Als verlengstuk of als gereedschap, het moet passen bij het bedrijf. DaaS (**D**esktop **a**s **a** **S**ervice) leveranciers kenmerken zich door het leveren van 1 standaard omgeving. Die is dan niet gebouwd voor de specifieke klant. Corporate Desktop neemt daarom vanaf de installatie al de uiterlijke kenmerken van de klant mee: logo's, kleuren en instellingen. Daarmee voelt het als een eigen, lokale oplossing.

Een groot aantal leveranciers hanteren nog steeds lange contracttermijnen. Opschalen is vaak een kwestie van bestellen, maar krimpen in het verbruik betekent doorgaans niet automatisch dat er minder betaald hoeft te worden. In die situatie wordt het model net zo inflexibel als een lokale ICT waarbij er voor overcapaciteit gewoon betaald moet worden. Corporate Desktop levert haar diensten daarom op maandbasis. Groei en krimp van de organisatie worden daarmee per maand opgevangen. Daarmee is het contract geen molensteen meer om de nek van de ondernemer.

Het outsourcen van de ICT via een DaaS constructie betekent ook dat het beheer strakker in handen is van de leverancier. Er zijn partijen in de markt die een zeer laag maandbedrag hebben, maar hieraan betaling per mutatie in de omgeving koppelen. Zo wordt dan bijvoorbeeld elke reset van een wachtwoord gefactureerd. De klant moet dan betalen voor een onvoorziene afhankelijkheid.

Een ander model is het laag houden van maandelijkse kosten door de éénmalige 'setup'-kosten op te drijven. De helderheid van de kosten wordt daardoor vertroebeld.

Het opzet van Corporate Desktop is anders. Er zijn voor standaard onderdelen géén setupkosten en alle zaken die te automatiseren zijn worden niet doorberekend. Waar mogelijk wordt de klant in staat gesteld zelf eenvoudig aanpassingen te doen: denk aan het resetten van wachtwoorden, aanmaken / verwijderen van accounts en het toewijzen of juist weer intrekken van applicaties. Het is daardoor vergelijkbaar met lokale ICT, maar met de voordelen van centrale ICT en ook nog goedkoper.

Veel bedrijven die 'hosted' Desktops aanbieden zijn begonnen met hun dienstverlening via hosting van een specifieke applicatie. Omdat veel applicaties afhankelijk zijn van een onderliggend e-mailprogramma of tekstverwerker, wordt al snel gekozen om de applicatie in een volledige desktop aan te bieden.

Door de groei van de omgeving met meer klanten en meer applicaties ontstaat er dan een starre omgeving met veel onderlinge afhankelijkheden en maar 1 focus: de applicaties beschikbaar houden. ICT wordt dan een keurslijf.

In de opzet van Corporate Desktop is dat principe los gelaten. De focus moet liggen op *alle* belanghebbenden die met de Desktop te maken hebben. Niet alleen de echte 'gebruiker' moet een goede en persoonlijke werkplek hebben, maar ook de boekhouder moet helder zien waar de kosten in zitten. De manager moet op zijn beurt gegevens hebben om de effectiviteit te kunnen meten en een afdelingshoofd moet direct een uitzendkracht aan het werk kunnen zetten. Met de juiste applicaties! Al deze aspecten zijn meegenomen in de architectuur van Corporate Desktop. Daarmee is een omgeving neergezet die de totale bedrijfsvoering ook écht ondersteunt.