



Cloud Power

KOREINGROEP

Als het om kinderen gaat

Korein integreert haar bestaande Exchange-omgeving met 1300 extra postbussen in de cloud van Office 365

Overzicht

Land: Nederland

Branche: Zorg

Klantprofiel

Korein Groep doet alles om kinderen van 0 tot 16 jaar prettig te laten opgroeien. Dat gebeurt op een professionele, leuke en pedagogisch verantwoorde manier. Bij Korein Shared Services, Kidz & Brickz en Click gastouderopvang kunt u o.a. terecht voor zakelijke dienstverlening.

Situatie

De Korein Groep miste een goede en betaalbare communicatie-oplossing, om haar pedagogische medewerkers van nieuws en informatie te voorzien.

Oplossing

Met de uitrol van 1300 e-mail postbussen in de cloud via Office 365 heeft Korein een uitstekend communicatieplatform voor een lage prijs, dat goed integreert met de bestaande IT.

Voordelen

- besparing van duizenden euro's aan licentiekosten en opslagruimte
- flexibel groeimodel
- functionaliteit op maat
- integratie en 'single sign-on'

"Microsoft Office 365 is een welkome oplossing, die zich uitstekend laat integreren in onze bestaande IT, zonder dat we te maken krijgen met hoge licentiekosten en/of kostbare infrastructurele voorzieningen."

Timo van den Berg, IT-manager bij Korein

Telkens als er iets nieuws te melden is, wil Korein haar medewerkers kunnen inlichten. Een social media-achtige oplossing ligt voor de hand, maar dat is momenteel nog een brug te ver. De 1300 pedagogische medewerkers zijn namelijk vooral met de kinderen bezig en zitten daardoor nauwelijks achter een computerscherm. E-mail is voor hen een beter communicatiemedium, dan kunnen ze de informatie lezen en reageren op een moment, dat het hun uitkomt.

De toevoeging van 1300 extra postbussen aan de bestaande mailomgeving stuitte echter op hoge kosten voor licenties en infra. Korein vond een slim alternatief in de vorm van Microsoft Office 365. De uitdaging was wel om deze cloudoplossing te integreren met de bestaande Exchange-omgeving...



Cloud Power

"Door de nieuwe voorzieningen in onze administratieve software werd de noodzaak om digitaal te kunnen communiceren groter. Daarmee hadden we een business case op meerdere pijlers, die het lonend maakten om de uitrol tot uitvoering te brengen."

Timo van den Berg, IT-manager bij Korein

Situatie

Voor de interne informatievoorziening beschikt Korein over een SharePoint intranet. Hier kunnen de 1300 pedagogische medewerkers en 400 ondersteunende krachten op de 120 Korein-locaties in en rond Eindhoven informatie vinden. Van procedures met betrekking tot de kinderopvang tot en met algemene informatie vanuit het concern, zoals nieuwsberichten, activiteiten van de personeelsvereniging, info over trainingen enzovoort.

Timo van den Berg, IT-manager bij Korein: "Een probleem is dat deze medewerkers niet geregeld achter een computerscherm zitten, omdat zij vooral met de kinderen bezig zijn. Daardoor waren zij weinig of niet betrokken bij de informatiestroom en de gebeurtenissen binnen Korein."

Korein zocht een manier om de medewerkers in te lichten, zodra er iets nieuws te melden is. "De beste oplossing is om alle medewerkers een eigen e-mail account te geven, zodat zij - zodra ze de mogelijkheid hebben - hun e-mail kunnen checken en de berichtgeving kunnen lezen. Echter, in ons budget was geen ruimte voor de licentiekosten voor 1300 aanvullende e-mail postbussen, waardoor we deze oplossing niet konden uitrollen."

Met een voorbeeld illustreert hij het gemis van een goed communicatiemedium: "Onze gebiedsmanagers, die ieder een aantal locaties onder zich hebben, signaleren in hun werkgebied vaak dingen, die zij graag willen communiceren naar alle medewerkers, naar een groep of naar één specifieke medewerker. Hun enige opties waren om te bellen - maar niet iedereen is de hele dag beschikbaar - of om een briefje aan het prikbord te hangen, in de hoop dat de betrokkenen het lezen."

Juist omdat steeds meer informatie digitaal beschikbaar komt, wil Korein haar

medewerkers ook *digitaal* van informatie voorzien. "Dat doen we enerzijds via ons intranet, anderzijds - als je een bepaalde groep wilt informeren of als ze onderling willen communiceren - kom je al gauw uit bij andere middelen dan het intranet, en voor ons is dat e-mail."

Business Case

Voor de ondersteunende functies had Korein Microsoft Exchange Server 2010 ingericht. Timo: "Hierop draaien ca. 400 e-mail accounts voor de administratieve krachten op het hoofdkantoor, de gebiedsmanagers, de planners, kortom voor de mensen die een groot deel van de dag achter de pc werken. Het zou in de lijn der verwachting liggen om hier 1300 licenties aan toe te voegen, maar de kosten daarvoor wogen niet op tegen de baten."

Hij legt uit waarom: "Het uitbreiden van de bestaande e-mail omgeving met 1300 e-mail postbussen heeft meer voeten in aarde dan alleen accounts toevoegen. Je hebt ook te maken met opslag van gegevens, dus storage en back-up's. Onze infrastructuur was daar niet op berekend. Er zouden, naast de licentiekosten, forse investeringen in hardware nodig zijn om dit mogelijk te maken."

Er kwam hulp uit een andere hoek. Een aantal maanden geleden werd namelijk het HR systeem, AFAS Profit, uitgebreid met 'employee self service'. Timo: "In de nieuwe situatie zijn de diverse informatiebronnen mooi met elkaar geïntegreerd en is het mogelijk om via het intranet o.a. de salarisstrook digitaal beschikbaar te stellen aan de medewerkers." Ook kwam er een nieuwe applicatie voor de medewerkerplanning. Daarmee kunnen de planners de medewerkers die zij inplannen digitaal informeren over hun rooster, dus via e-mail.

Timo: "Door de nieuwe voorzieningen in de administratieve software werd de noodzaak



Cloud Power

"Office 365 is zeer flexibel en sluit daardoor goed aan bij de veranderingen die we de komende jaren tegemoet gaan."

Timo van den Berg, IT-manager bij Korein



om digitaal te kunnen communiceren groter. We hadden nu een business case die gedragen werd door meerdere pijlers. Was het eerst alleen de informatievoorziening, nu was ook de administratie gebaat bij een organisatiebreed e-mail platform, waar iedereen zijn eigen e-mail adres heeft."

Oplissing

Korein voert een 'Altijd Microsoft tenzij' beleid, dus werd eind vorig jaar gekeken naar Microsoft BPOS als cloud-oplossing. BPOS bleek echter niet te voldoen. Timo legt uit waarom: "Met gebruikers in de Exchange omgeving en een groot aantal in de cloud heb je te maken met een hybride omgeving. Dat bleek een uitdaging, want je wilt voor beide omgevingen één gedeeld adresboek, je wilt inzicht in elkaars agenda, beide groepen moeten afspraken kunnen maken etc. In de BPOS omgeving kon dat niet."

Een andere oplossing zou zijn geweest, om de medewerkers hun privé e-mail adres te laten gebruiken. Timo: "Bezwaar daarvan is dat je er geen controle over hebt. Privé e-mail valt niet binnen de invloedssfeer van onze IT-afdeling, dat brengt risico's met zich mee. En lang niet iedere medewerker wil zakelijke e-mail op het privé e-mail adres ontvangen."

De oplossing diende zich aan in de vorm van Office 365, de nieuwe cloud-oplossing van Microsoft, zonder de beperkingen van BPOS.

Voordelen

Afgelopen september werd in samenwerking met IT-partner Advantive een test gedraaid. Timo: "De deelnemers aan de test waren heel positief. Allereerst waren ze natuurlijk blij dat ze konden e-mailen. Daarnaast waardeerden ze het intuïtieve

karakter, dat het net zo werkte als hun privé e-mail en webmail."

Mede door die positieve reacties werd besloten om Office 365 al rond de jaarwisseling organisatiebreed uit te rollen. Timo: "Office 365 is een breed en flexibel applicatieplatform, waarvan wij op dit moment alleen het e-mail onderdeel gebruiken. Dat heeft voor ons belangrijke voordelen: Doordat we niet een enorme berg functionaliteit over onze medewerkers uitstrooien, is de acceptatie hoog en hoeven ze alleen te wennen aan de nieuwe digitale manier van communiceren. Voor zover ik dat nu kan beoordelen luk dat heel goed."

Vanuit mijn optiek als IT-manager is een ander belangrijk voordeel dat een Office 365 licentie goedkoper is dan een Exchange licentie. Bovendien zijn storage en back-up's bij de licentie inbegrepen, dus hoeft je niet te investeren in kostbare infrastructurele voorzieningen. Een pc met internetverbinding is voldoende, en die is op alle locaties wel aanwezig. Daardoor valt de cost of ownership met Office 365 heel voordelig uit."

Volgens Timo heeft de medaille ook een keerzijde: "Office 365 heeft niet dezelfde functionaliteit als een volledig Office-pakket, maar je moet je afvragen of dat ook nodig is. De meeste medewerkers hebben niet meer nodig dan een basale e-mail voorziening, dus waarom zou je dan meer functionaliteiten willen, als ze die toch niet gebruiken? LYNC bijvoorbeeld is een prachtige voorziening in Office 365 om direct te communiceren met collega's, maar het past nog niet in onze organisatie. E-mail daarentegen des te meer, dus is dat ook het onderdeel waarvoor we betalen."

De koppeling van Office 365 met de bestaande Exchange omgeving is goed



Cloud Power

gelukt. Timo: "Dat is vooral te danken aan de expertise van de mensen van Advantive. Zij hebben een volledige integratie van onze Exchange omgeving met de cloud weten te realiseren. Een uitdaging hierbij was onze 'single sign-on' eis: als je bijvoorbeeld via e-mail een bericht ontvangt dat je salarisstrook klaar staat, dan moet je daar via één klik meteen bij kunnen, zonder apart te moeten inloggen. Advantive heeft dat mogelijk gemaakt. Al onze medewerkers loggen éénmaal in op het Korein netwerk. De pedagogische medewerkers krijgen daarmee toegang tot hun Office 365 e-mail in de cloud. De

andere gegevens al automatisch op het aanvraagformulier ingevuld."

Op de vraag of dat ook met producten van een andere leverancier was gelukt weet Timo te antwoorden: "Ik denk het niet. Als je je IT inricht met producten van Microsoft, integreert alles gewoon veel beter. Ook bij een update of upgrade kom je niet snel voor verrassingen te staan."

Voor de toekomst ziet Timo vele extra mogelijkheden met Office 365: "We kijken onder meer naar SharePoint in de cloud en voor een aantal gebruikers ook naar de



medewerkers in ondersteunende functies krijgen na inloggen toegang tot hun e-mail via onze eigen Exchange omgeving. Beide groepen kunnen vervolgens alles doen, onder andere met elkaar mailen, informatie lezen etc. Wil je je bijvoorbeeld inschrijven voor een cursus, dan zijn je naam en

volledige Office 365 suite. Het is daarom heel praktisch dat je het Office 365 abonnement per gebruiker kunt upgraden. Wil een medewerker bijvoorbeeld zijn e-mail kunnen ontvangen op zijn smart-phone, dan passen we het abonnement aan en dan kan die gebruiker dat!



Cloud Power

Meer informatie

www.microsoft.nl

Advantive

Joep Fijen

088-2020520

joep.fijen@advantive.nl

www.advantive.nl

Korein Groep

Timo van den Berg

040-2948222

T.vandenBerg@korein.nl

www.korein.nl

Ik verwacht dat er steeds meer gedigitaliseerd zal worden, dus dat ook de behoefte aan functionaliteiten zal toenemen. Office 365 is wat dat betreft zeer flexibel en sluit daarmee goed aan bij de veranderingen die we de komende jaren tegemoet gaan."

Office 365

Office 365 is ideaal voor bedrijven die overal toegang willen hebben tot e-mail, bekende Office-programma's en webvergaderingen en bestanden willen delen. Over beheer, onderhoud en infrastructuur hebt u geen zorgen. Voor een klein bedrag per gebruiker per maand hebt u vrijwel overal toegang tot uw e-mail en documenten, maar u kunt ook online Office-documenten maken, opslaan en bewerken met online-versies van de bekende Office-software. Een intranet en een website, het is allemaal inbegrepen.



Software & Services

Office 365
Exchange Server 2010

Partner(s)

Advantive

Deze referentie is uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden. Microsoft verleent geen garanties, noch expliciet noch impliciet, met betrekking tot deze tekst.

Eerste publicatie: mei 2012

Microsoft®