



De 5 succesfactoren bij cloud migraties

Hoe krijg je toegang tot continue innovatie en transformatie van de werkomgeving?

Waarom migreren naar de cloud? Google dit en je krijgt ruim 153.000 resultaten te zien met bijna net zoveel redenen om je organisatie naar de cloud te migreren, inclusief de bekende redenen:

- ✓ **Altijd en overal kunnen werken op het device van je keuze**
- ✓ **Effectiever samenwerken op afstand**
- ✓ **Werken in de cloud is veiliger dan via lokale servers**
- ✓ **Automatische updates en onderhoud zodat je altijd actueel bent**
- ✓ **Geen investeringen meer in hardware inclusief de bijbehorende onderhoudskosten**

Deze redenen verklaren alleen nog niet waarom het nú de juiste tijd is om naar de cloud te migreren. En als je de overstap maakt, welke factoren zijn dan cruciaal om er een succesvolle cloud migratie van te maken?

Daarom nú naar de cloud migreren

Met het onderzoek Cloud Sourcing¹ wil onderzoeks- en adviesbureau Giarte helderheid scheppen in de markt voor cloud IT. Door middel van marktonderzoek onder IT beslissers is o.a. gevraagd naar hun motieven voor het gebruik van cloud IT. Volgens figuur 1 zijn de voornaamste redenen het flexibiliseren van de IT-omgeving, innovatiever zijn, vereenvoudigen van het IT landschap binnen de organisatie en het verlagen van investeringen.

¹ Bron: <https://cloudsourcing.nl/marktonderzoek-cloud-sourcing/>



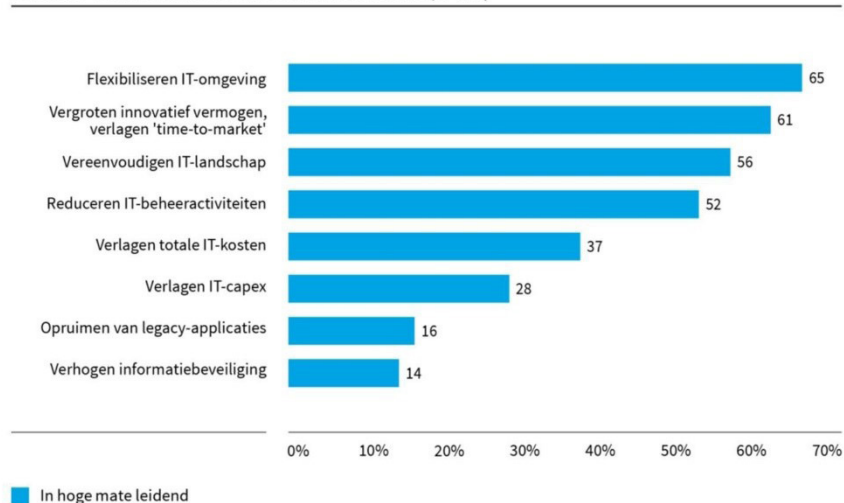
De 5 succesfactoren bij cloud migraties

Hoe krijg je toegang tot continue innovatie en transformatie van de werkomgeving?

Waarom cloud-IT?

Waarom kiezen organisaties ervoor om gebruik te maken van cloud-IT? En hoe verschillen deze motieven per type organisatie of per sector? Respondenten werkzaam bij organisaties mét ervaring in het gebruik van cloud-IT is gevraagd wat de motieven waren om gebruik te gaan maken van cloud-IT.

FIGUUR 8 - MOTIEVEN VOOR DE ADOPTIE VAN CLOUD-IT (N=233)



Figuur 1: motieven voor cloud migratie (bron: Giarte)

Naast deze motieven zijn er nog twee duidelijke redenen waarom het nú de juiste tijd is om een overstap naar de cloud te overwegen.

1. *Concurreer met corporate organisaties*

Dankzij de cloud verhoog je het automatiseringsniveau naar hetzelfde niveau wat in het verleden alleen weggelegd was voor corporate organisaties vanwege de forse investeringen (lees: tonnen aan euro's). In de cloud is iedereen gelijk, waardoor je als MKB organisatie de concurrentie kunt aangaan met grote organisaties.

2. *Laatste migratie ooit*

Een overstap naar de cloud is over het algemeen de laatste, grote IT verandering die je organisatie maakt. Het systeem wordt continu geüpdatet, waardoor je altijd profiteert van de laatste innovaties. Overstappen op nieuwere tools en applicaties is niet meer nodig; dit gebeurt automatisch zodat je altijd up-to-date bent.

Op basis van INTO's ervaringen hebben we vijf kritische succesfactoren ontdekt die je cloud migratie kunnen maken of breken.



De 5 succesfactoren bij cloud migraties

Hoe krijg je toegang tot continue innovatie en transformatie van de werkomgeving?



TIP

Als je de 'waarom' duidelijk hebt binnen de organisatie en meer betrokkenheid creëert bij medewerkers, verloopt een IT-verandering voorspoedig.

Kritische succesfactor 1:

De 'waarom' migreren naar een digitale werkomgeving is duidelijk voor de hele organisatie

Nog niet zo lang geleden werd automatisering top down gestuurd; vanuit directie en senior management werd een plan vastgesteld wat en hoe het systeem geïmplementeerd werd. Wat nu de trend is, dat medewerkers op de werkvloer al in een vroeg stadium worden betrokken bij het opstellen van het implementatieplan. Zij hebben namelijk kennis van de werkprocessen, weten hoe ze beter en efficiënter kunnen werken. Een goed voorbeeld zijn Millennials die willen werken met applicaties die ze privé ook kennen.

De 'waarom' per gebruikersgroep

Houd er rekening mee dat iedere afdeling en gebruikersgroep bij je organisatie een andere 'waarom' heeft om naar de cloud te migreren. Voor IT management zijn bijvoorbeeld informatiebeveiliging en continuïteit van de systemen twee pijlers die belangrijk voor ze zijn. Business managers en eindgebruikers hechten veel waarde aan het verbeteren van de productiviteit. Senior management en directie kijken naar kosten, of de oplossing future-proof is en hoe ze met technieken van vandaag de processen heroverwegen (misschien wel opnieuw inrichten) om efficiënter te kunnen werken.



FEIT

64% is inmiddels begonnen met digitale transformatie van de werkomgeving
28% is zelfs al in een vergevorderd stadium van cloud migratie, terwijl 7% nog niet is gestart. Dat blijkt uit INTO's onderzoek onder deelnemers van het webinar 'Migreren naar de cloud: 5 succesfactoren'.

Kritische succesfactor 2:

Weet waar je vandaan komt en waar je naartoe wilt

Er is een duidelijk verschil van hoe vroeger gewerkt werd en hoe dat nu gaat. Vroeger was alles hiërarchisch georganiseerd en werden veranderingen top-down ingevoerd. Tegenwoordig zijn organisaties veel meer bezig om op een netwerk-achtige manier samen te werken.



FEIT

Nederland loopt voor op cloud adoptie, meer dan 90% van de bedrijven is er op de één of andere manier al mee bezig.

Alles gaat door elkaar heen; multidisciplinair samenwerken waarbij iedereen in zijn of haar kracht staat is daarbij key. Hierdoor komt het dus voor dat bestanden en documenten de hele organisatie door gaan, ook extern.

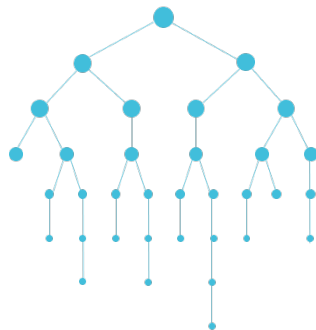
Om dat te faciliteren is een passend, beveiligd systeem nodig. Bekijk de ambities van de organisatie om zo de juiste keuze te kunnen maken. Ga op verkenning en ontdek wat medewerkers echt belangrijk vinden. Wat gebruiken ze nu al en gebruiken ze het efficiënt? Waar wil de organisatie naartoe? Dat is cruciaal voor de inrichting van je IT.



De 5 succesfactoren bij cloud migraties
Hoe krijg je toegang tot continue innovatie en transformatie van de werkomgeving?



Weet waar je als organisatie nu staat in de digitale transformatie van de werkomgeving en onderzoek de ambities; niet alleen van senior management, maar juist ook van de eindgebruikers.



TRADITIONAL HIERARCHIES

**FIXED WORKFORCES
SILOED TEAMS**



RESPONSIVE NETWORKS

**LEVERAGE THE ON-DEMAND
GLOBAL TALENT POOL**

Figuur 2: traditionele hiërarchieën versus responsive netwerken

Kritische succesfactor 3:

Focus op je kerncompetenties

Veel MKB bedrijven kiezen ervoor om zelf een IT afdeling in huis te hebben voor de dagelijkse werkzaamheden. Op zich logisch, want dan kan je snel handelen wanneer dat nodig blijkt te zijn. Regelmatig zien we dat specialistische zaken zoals een cloud migratie ook door de eigen IT afdeling wordt gedaan. De reden: kosten besparen. Alleen is het dat waard als je terugkijkt op het hele traject?



Is de cloud migratie bijzaak of noodzaak? Met de INTO Cloud Readiness Scan kun je laten onderzoeken hoe je het maximale uit de organisatie en cloud migratie haalt, zonder dat het de dagelijkse werkzaamheden beïnvloed.

INTO's ervaring leert dat je specialistische zaken het beste kunt beleggen bij partijen die de kennis, kunde en tools in huis hebben en voor wie dit wél dagelijkse business is. Zo gaat jouw business gewoon door, zonder dat de migratie teveel tijd en effort vergt van de eigen medewerkers. Directie kan zich focussen op de eindgebruikers en draagvlak creëren, IT houdt zich bezig met de functionele vertaling voor de eindgebruikers en de migratie wordt op de achtergrond opgezet.

Dankzij moderne technologie zijn je medewerkers beter bereikbaar, kunnen ze adequater reageren, slimmer omgaan met reistijd wat ten goede komt aan de productiviteit. Bovendien is een verouderd ICT systeem één van de energiesturpers binnen organisaties, die ook nog eens kostbaar zijn in onderhoud. Iedereen is bereid om te veranderen, maar je moet wel de processen en tools (inclusief trainingen) bieden om dat te realiseren.



De 5 succesfactoren bij cloud migraties

Hoe krijg je toegang tot continue innovatie en transformatie van de werkomgeving?

Kritische succesfactor 4:

Zorg dat eindgebruikers de digitale werkomgeving omarmen

Voor het slagen van de cloud migratie is het cruciaal dat ook eindgebruikers vanaf het begin mee zijn met de oplossing. Dat ze de meerwaarde van de cloud migratie inzien en de uitgebreide mogelijkheden optimaal gaan benutten.

Je cloud migratie staat of valt met adoptie, en dat is meer dan alleen een training geven over waar ze vanaf Go-live bepaalde applicaties kunnen vinden. Het is een complete verandering van werken. Als je dat niet goed begeleid, vallen mensen snel terug in oude gewoonten en mis je de productiviteit boost die de cloud je wel kan opleveren.

INTO's visie op Adoptie

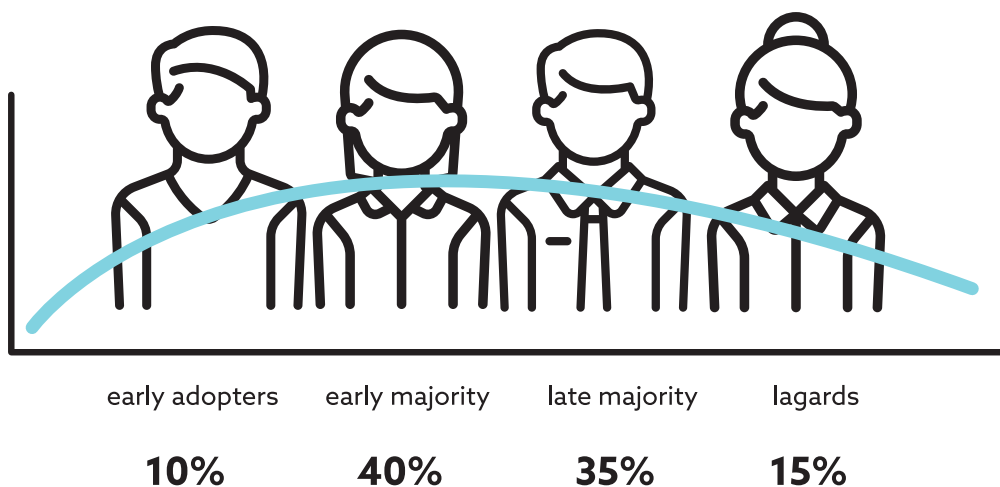
Over de linie bekeken zijn er vier gebruikersgroepen te onderscheiden binnen organisaties (zie ook figuur 3):



TIP

Zorg dat je medewerkers van 'moeten' gebruiken, veranderen naar 'willen' gebruiken. Daar ga je de winst behalen van je cloud migratie.

- ✓ Early Adopters: erg leergierig, kunnen niet wachten om te beginnen
- ✓ Early Majority: willen heel graag, maar kunnen het nog niet helemaal en hebben aan een zetje in de goede richting al genoeg
- ✓ Late Majority: zijn wat terughoudend en hebben meer ondersteuning nodig, of ze zijn gewoon ontzettend druk met dagelijkse werkzaamheden, waardoor ze minder de tijd nemen om het onder de knie te krijgen
- ✓ Laggards: dit zijn de medewerkers die echt niet willen



Figuur 3: vier gebruikersgroepen te onderscheiden binnen organisaties



De 5 succesfactoren bij cloud migraties

Hoe krijg je toegang tot continue innovatie en transformatie van de werkomgeving?

INTO's visie is dat je het beste kunt focussen op de middelste twee groepen. De eerste groep gaat vanzelf mee, de middelste twee krijg je wel zover en zij gaan uiteindelijk de laggards wel meenemen. Er komt namelijk een natuurlijk moment dat ze niet anders kunnen dan mee gaan met de rest.

Continue innovatie

Eén van de voordelen van cloud oplossingen is dat je applicaties continu up-to-date zijn en je altijd bij bent met de laatste innovaties. Via de INTO Community blijven eindgebruikers op de hoogte van die laatste ontwikkelingen en kunnen ze vragen stellen aan de Adoption Consultants. Met het Adoptie Dashboard kan precies bekeken worden wat eindgebruikers gebruiken, hoe vaak en of daar groei inzit. Bijvoorbeeld: als je ziet dat er nog vaak fysiek wordt vergaderd, waardoor je veel reistijd kwijt bent, dan kun je sturen op het gebruik van Skype for Business om zo de reistijd te beperken.

Kritische succesfactor 5:

Migreer in delen

Werken via de cloud is een enorme verandering voor medewerkers. Daarom is het belangrijk om de migratie in hapklare brokken te implementeren, zodat iedereen kan wennen en leren om met deel één aan de slag te gaan, voordat het volgende deel wordt geïntroduceerd. Op die manier creëer je draagvlak en acceptatie bij de medewerkers.



TIP

Maak een stappenplan om je organisatie naar de cloud te migreren; ook om je medewerkers de kans te geven om écht mee te gaan met de verandering.

Iedere organisatie staat in een andere fase van de digitale transformatie. Met een Cloud Readiness Scan bepaal je hoe ver je precies staat met je organisatie. Op basis van de uitkomsten van deze scan wordt er een roadmap vastgesteld om de cloud migratie in te zetten. Je begint dan met die onderdelen die voor jouw organisatie het meest relevant zijn.



De 5 succesfactoren bij cloud migraties

Hoe krijg je toegang tot continue innovatie en transformatie van de werkomgeving?

De 5 kritische succesfactoren op een rij:

1. De 'waarom' migreren naar een digitale werkomgeving is duidelijk voor de hele organisatie
2. Weet waar je vandaan komt en waar je naartoe wilt
3. Focus op je kerncompetenties
4. Zorg dat eindgebruikers de digitale werkomgeving omarmen
5. Migreer in delen

Conclusie:

Maak van je cloud migratie een succesvolle cloud migratie door rekening te houden met de 5 kritische succesfactoren en ga ook de concurrentie aan met de corporate organisaties in Nederland.

In een concurrerende markt kan elke innovatie het verschil maken. Nieuwe technologieën kunnen je helpen om je organisatie inclusief informatiebeveiliging relatief eenvoudig en gedegen te realiseren.

Als kleine MKB kan je zelf je digitale werkomgeving en security regelen, maar niet zoals de corporate bedrijven vroeger. Volgens experts is het moment nu aangebroken dat ook MKB Nederland die automatiseringsslag kan maken.

Over de auteurs:

Tim Kieft, auteur Cloudsource je ICT!

Met zijn boek 'Cloudsource je ICT!' laat Tim Ondernemend Nederland zien wat de mogelijkheden zijn van de cloud. Binnen INTO is Tim verantwoordelijk voor de uitbreiding en onderhouden van het cloud portfolio, relatiebeheer en het spotten van nieuwe cloud kansen voor INTO.

Peter Beukema, Cloud Specialist

Binnen INTO is Peter de aangewezen persoon wanneer je wilt weten wat de mogelijkheden zijn voor jouw organisatie op het gebied van cloud oplossingen. Als Cloud Specialist weet hij alle mogelijkheden van de digitale werkomgeving.




De 5 succesfactoren bij cloud migraties


Hoe krijg je toegang tot continue innovatie en transformatie van de werkomgeving?

Samen met INTO succesvol migreren naar de cloud

INTO kan je helpen om je organisatie te migreren naar de digitale werkomgeving. Onze consultants denken graag met je mee en laten je de beste opties zien. Neem contact met ons op voor een vrijblijvend adviesgesprek of online demo van de digitale werkomgeving.

 www.into.nu/contacteer-mij

 088 - 7777 010

 marketing@into.nu



Over INTO

INTO is de grootste B2B leverancier van Nederland voor Telecom en Cloud Based werkomgevingen. Wij begeleiden je organisatie in het digitale transformatieproces voor vandaag en morgen. Dat doen we door bouwblokken aan te bieden voor een digitale werkomgeving voor telecom en IT, inclusief de bijbehorende infrastructuur.

Samen met jou gaan we op zoek naar innovatieve oplossingen, waarbij transparantie en toegankelijkheid centraal staan. ‘Simplicity as a Service’ noemen we dat. INTO kan je medewerkers nog slimmer laten samenwerken dankzij onze nauwe samenwerking met Triple A partners en 45 krachtige franchiseondernemers. Zij zijn verspreid over heel Nederland zodat zij ervoor kunnen zorgen dat je organisatie zich kan concentreren op waar je goed in bent: ondernemen!

Disclaimer:

Aan de inhoud van deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Wijzigingen op de inhoud zijn altijd voorbehouden.