

WHITEPAPER

# Escape from the Cloud



[www.cloudescape.nl](http://www.cloudescape.nl)

# Escape from the Cloud

Anders dan de titel ‘Escape from the Cloud’ u wellicht doet vermoeden, is dit allerminst een stuk met een cloud-fobische insteek. De public cloud biedt organisaties ideale mogelijkheden om een eigen on-premises infrastructuur, flexibel en naar wens uit te breiden.

De public cloud staat dan ook niet ter discussie. Het is echter wel noodzakelijk, voor ingebruikname goed na te denken over de bescherming en het beheer van bedrijfskritische data in de public cloud. Immers, workloads plaatsen in de cloud is heel eenvoudig. Maar wat is het plan, als van cloud provider gewisseld wordt of workloads toch weer richting een eigen datacenter worden verhuisd?

In deze whitepaper willen we u bewust maken van de impact van cloudadoptie binnen de IT-infrastructuur.

---

# Toenemend gebruik van de Public Cloud

Tegenwoordig zien we een trend dat organisaties steeds meer de public cloud actief binnen hun IT-infrastructuur inzetten en deze als abonnement in de vorm van diensten afnemen.

Adoptie van native Cloud Apps als Office365, Google Apps en Salesforce én de trend van ver-SaaS-ing in het algemeen dragen bij tot de inzet van andere resources in de public cloud. Gezien de huidige snelheid van innovatie is dat natuurlijk geen verrassing. Wekelijks verschijnen nieuwe services in de cloud portalen van o.a. AWS, Azure en Google. Ook in Office365 worden de abonnees regelmatig getraakteerd op nieuwe functionaliteit.

---

**Gezien de huidige snelheid van innovatie is cloud-adoptie geen verrassing.**

---

## Complex management

Gebruik van de public cloud(s) leidt tot ingebruikname van meerdere management-interfaces en meerdere tools voor het provisionen van workloads. Het dagelijks beheer van de totale infrastructuur wordt daarmee complexer, of verdwijnt in specialistische silo's van beheer. Een nieuwe server is heel snel aangemaakt, maar ook zo weer vergeten door beheerders. Hoe krijg je als organisatie de cloud kosten inzichtelijk en onder controle?

## Dataproductie, ook in de cloud

Om de beschikbaarheid van de dienstverlening te waarborgen, moeten resources in de public cloud, net als de on-premise (cloud), worden beschermd en veiliggesteld.

Bij protectie van cloud resources komen dezelfde vragen naar voren als on-premise. Tegen wat voor soort calamiteiten moet de data beveiligd worden en hoe? Hoe groot is de kans dat bijvoorbeeld Microsoft Azure in een bepaalde regio niet beschikbaar is of b.v. uitvalt? Moet back-up data daarvoor in een andere Azure regio worden geplaatst, of zelfs in een andere public cloud, of on-premise?

Dit zijn typische vragen welke in het datamanagementstrategie beantwoord moeten worden.

## Datamanagementstrategie

Aan de hand van de datamanagementstrategie wordt de technische oplossing neergezet. Heel vaak zien we dat deze strategie wordt bepaald door de aanwezige techniek. Dit is een benadering, die ineffectief en omgekeerd is. Data is van belang voor de organisatie en de organisatie is gebaat bij een goede strategie, die zich op voorhand niet mag beperken door de techniek.

---

**De organisatie is gebaat bij een goede datamanagementstrategie, die zich niet mag beperken door de techniek.**

---

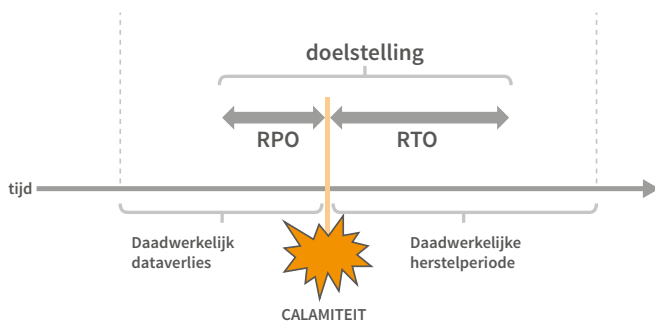
Data bevindt zich ook in Cloud Apps, als Office365. Veelal zijn er standaard beperkte protectietermijnen beschikbaar voor data in deze Apps. Op een moment dat een eindgebruiker een bestand verwijderd, blijft dit gedurende een beperkte tijd beschikbaar. Op basis van de eisen en wensen omtrent herstelpunten moet blijken of deze standaardtermijnen afdoende zijn. Indien dit niet het geval is, zijn additionele beveiligingsmaatregelen noodzakelijk.

---

# Wat is het belang van Datamanagement?

Data is de belangrijkste asset binnen een organisatie. Onderzoeken wijzen uit dat data cruciaal is voor het voortbestaan van organisaties. Meer dan 90% van de bedrijven gaat failliet als data 10 dagen of meer niet beschikbaar is. Een datamanagementstrategie is daarom onmisbaar voor elke organisatie. Het doel van deze strategie is om te allen tijde in control te zijn, ongeacht waar data zich bevindt.

Een gedegen datamanagementstrategie begint met het inzichtelijk maken van het belang van diensten voor de business. Service- en data-classificatie vormen hiervoor een belangrijke basis. Deze classificaties laten zien welke applicaties en welke data altijd beschikbaar moeten zijn en vormen de fundering van een Disaster Recovery plan.



## Disaster Recovery

Disaster Recovery is met het oog op bedrijfscontinuïteit een belangrijk onderdeel van datamanagement. Een aantal aspecten staat hierbij centraal:

- Recovery Time Objective (RTO): hoe snel moet een dienst weer beschikbaar na een calamiteit?
- Recovery Point Objective (RPO): hoeveel data mag er verloren gaan bij een calamiteit?
- Retentie: hoe lang en hoe vaak blijven recovery points van data bewaard?

Bovendien is het belangrijk om de dienstverlening na een calamiteit in de juiste volgorde te herstellen.

## Nieuwe back-up-technieken

Traditionele back-up-oplossingen – ooit de basis van disaster recovery – zijn vandaag de dag niet meer afdoende om de steeds grotere datasets tijdig terug te halen en de dienstverlening te herstellen, zeker niet in de nu opkomende multi-cloud omgevingen. Daarnaast zorgen de hoge eisen die gesteld worden aan de hersteltijd van de services in de huidige 24-uurs economie, dat andere technieken moeten worden ingezet om de diensten tijdig te herstellen.

---

**Meer dan 90% van de bedrijven gaat failliet als data 10 dagen of meer niet beschikbaar is.**

---

## Wet- en regelgeving

Een andere belangrijke factor binnen datamanagement is wet- en regelgeving. Bewaartermijnen zijn wettelijk vastgelegd en ook de in 2018 actief geworden AVG heeft impact op de manier waarop organisaties om moeten gaan met data. Handmatig acties uitzetten om compliant te zijn aan de AVG is monnikenwerk. Hoe gaat een IT-organisatie ervoor zorgen dat bijvoorbeeld het curriculum vitae van een sollicitant 14 dagen na een gesprek verdwijnt uit alle multi-cloud-resources binnen een organisatie? Additionele tooling is hiervoor geen overbodige luxe.



### Inzetten back-up data

Een bijkomende mogelijkheid van datamanagement is de mogelijkheid 'back-up data' actief in te zetten. Investerings op het gebied van dataprotectie zijn vaak enkel een verzekering. Door het actief inzetten van deze secundaire data, zijn sommige andere investeringen niet meer noodzakelijk. Een voorbeeld hiervan is de inzet van een back-up van een productiedatabase als bron voor test- en/of ontwikkelomgevingen.

---

**Any time, any place, any device  
toegang tot corporate data is  
noodzakelijk geworden.**

---

### Toegang tot data

Het goed regelen van de toegang tot data is ook cruciaal om de corporate data onder controle te houden. Onder andere door ontwikkelingen op het gebied van thuiswerken, verschoven werktijden en internationalisering is any time, any place, any device toegang tot corporate data noodzakelijk geworden. Als een organisatie dit niet faciliteert, regelen medewerkers het zelf in de vorm van initiatieven als Dropbox. Om de volledige controle over corporate data te houden en te waarborgen, is het beter deze zogenoemde 'shadow IT' te voorkomen.

---

## Exit-strategie – plan your escape

Om flexibel te kunnen zijn met workloads is het van groot belang om die flexibiliteit ook in data in te bouwen. Het brengen van data naar de public cloud is eenvoudig en goedkoop.

Echter, het migreren van data naar een andere cloud is vaak niet 1-op-1 mogelijk. Vanwege andere standaarden, formaten, opmaak en instellingen moet eerst een conversie plaatsvinden.

Daarbij is het verstandiger om diensten eerst opnieuw op te bouwen op een andere cloud-infrastructuur, waarna de oude clouddienst verwijderd wordt. Een dergelijke migratie van data kost veel tijd en is bovendien kostbaar vanwege het afrekeningsmodel van alle public cloud providers.

Bij een cloud-strategie hoort ook een exit-strategie. Het is dus belangrijk om direct bij het voornemen om public cloud resources in te zetten na te denken over een afscheid van deze cloud provider. Door een slimme productkeuze op het gebied van datamanagement kunnen veel uitdagingen in de toekomst eenvoudig getackeld worden.

---

**Om flexibel te zijn met workloads  
is het van groot belang om ook  
flexibiliteit in data in te bouwen.**

---

---

## Conclusie

Integratie met public cloud-initiatieven helpt elke organisatie, zolang er zorgvuldig is nagedacht over de inrichting en de impact op de huidige infrastructuur. Wat ons betreft is 'bezint eer ge begint' hierbij echt van toepassing.

Public cloud is, als het goed wordt ingezet, een naadloze extensie van het eigen on-premise datacenter. Kosten, veiligheid en compliance zijn daarbij aspecten die continu gemonitord moeten worden, maar ook dat is in feite niets anders dan wat eenieder ook on-site dagelijks bezighoudt.

De meest ideale situatie wordt dan ook bereikt als de infrastructuur zodanig wordt neergezet, dat een (multi-cloud) infrastructuur onzichtbaar wordt. Dit kan bereikt worden door de applicatie centraal te stellen en de onderliggende infrastructuur in te zetten op basis van requirements, beschikbaarheid en kosten.

Een strategie voor uw data – van ingebruikname tot bescherming tot exit – is daarbij cruciaal. Deze strategie, gecombineerd met de juiste producten om deze strategie tot een succes te maken, zorgt voor een IT-infrastructuur en een applicatielandschap dat flexibel, schaalbaar en toekomstbestendig is.

---

## Kom op 12 september naar Utrecht!

De praktijk leert dat een 'one size fits all'-oplossing voor een dergelijke infrastructuur niet bestaat. Om tegemoet te kunnen komen aan de eigenheid van een organisatie is iedere oplossing organisatie-specifiek.

Wilt u weten hoe u dit aanpakt en hoe u niet vast komt te zitten in de mooie beloften van de cloud, kom dan op donderdag 12 september naar 'Escape from the Cloud' in De LiK te Utrecht.

**Zie voor meer informatie en registratie:**  
[www.cloudescape.nl](http://www.cloudescape.nl)

