De blueprint voor een effectieve Cloud-transitie

6
STAPPEN

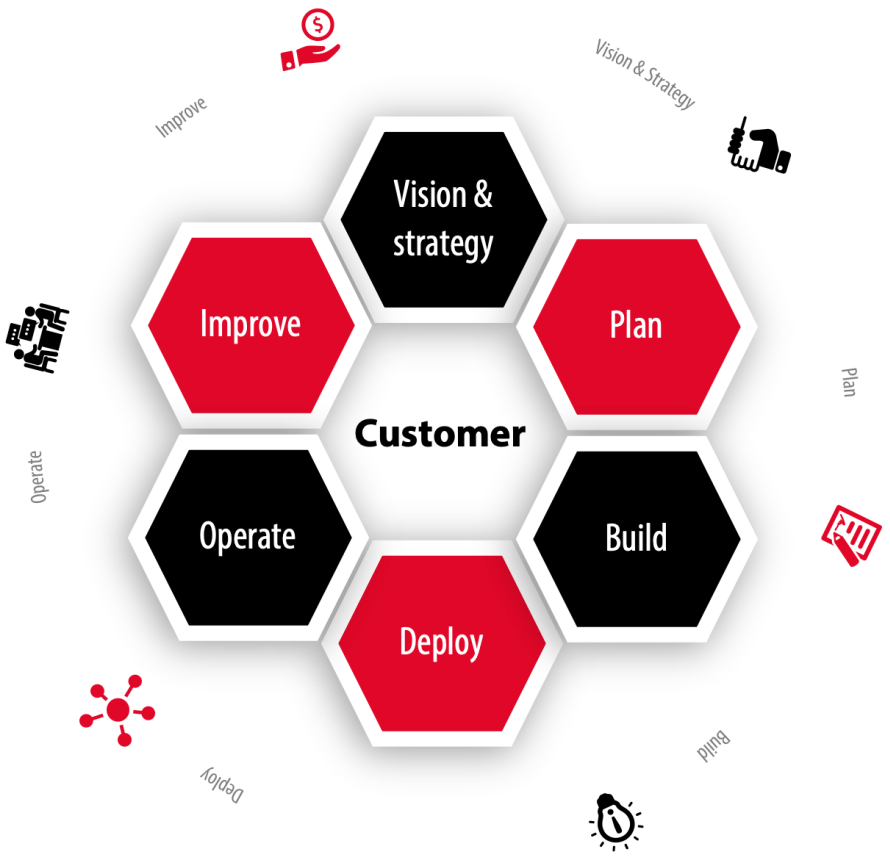
ict-p

De razendsnelle ontwikkelingen in het Cloud-werken en de mogelijkheden hiervan leggen flinke druk op organisaties en IT-managers. Als organisatie wil je, net als andere bedrijven, zoveel mogelijk kansen benutten die zorgen voor meer efficiëntie, hogere veiligheid, effectievere samenwerking en hogere klanttevredenheid. De transitie naar de Cloud kan echter een flinke uitdaging zijn.

Moet alles naar de Cloud? Wat doen we met on premise-applicaties? Hoe bepalen we welke software we behouden, wat we vervangen en welke oplossingen we kiezen?

Hoe pakken we een transitietraject eigenlijk aan, waar beginnen we en hoe krijgen we de organisatie mee? Wat zijn valkuilen en waar moeten we nog meer rekening mee houden?

In deze whitepaper delen we 6 stappen die zorgen voor een effectieve en overzichtelijke Cloud-transitie in uw organisatie!



1 Visie en strategie bepalen

Veel organisaties slaan de eerste – en belangrijkste – stap over bij het implementeren van ICT-oplossingen. Het is verleidelijk om direct aan de slag te gaan met een plan van aanpak en keuzes te maken voor leveranciers en producten. Verschillende stakeholders in uw bedrijf wachten tenslotte ongeduldig op oplossingen voor individuele uitdagingen.

Collega's willen videobellen met elkaar, de afdeling administratie wil graag werken met een Cloud-applicatie voor facturatie en de directie is geschrokken van berichten over cybercrime en de gevolgen van niet AVG-compliant zijn en wil daarmee direct aan de slag.

Strategy = key

Juist een slimme Cloud-strategie is een cruciale factor in de effectiviteit en het succes van de oplossingen. Een overkoepelend plan waarbij alle processen in de organisatie opgenomen en beoordeeld zijn. De communicatieoplossing voor collega's heeft uiteindelijk weer invloed op het securitybeleid van de directie en datzelfde beleid speelt een rol in de inzet van een Cloud-applicatie voor de administratieafdeling.

De Cloud-strategie vormt het fundament voor alle keuzes en rijgt als een rode draad alle onderdelen van de ICT-omgeving aan elkaar. In de praktijk is dat niet alleen efficiënter, maar bespaart het ook veel tijd, geld én frustratie.

Inventarisatie

Maar hoe ga je nu aan de slag met het opstellen van een zogeheten sourcing strategie? Start altijd met een inventarisatie van de software in uw organisatie. Welke producten worden er al gebruikt, van welke programma's kunnen jullie nog geen afscheid nemen en wat zijn de 'kroonjuwelen', de belangrijkste processen in uw organisatie?

Vervolgens is het zaak om te bepalen in welke mate de processen kritisch zijn voor uw organisatie én of een ander het beter kan. Met andere woorden: zijn er Cloud-leveranciers die de service beter kunnen leveren dan uzelf?

Cloudstrategiemodel

Uiteindelijk brengt ons dit bij een strategiemodel dat een leidraad vormt bij de keuze voor de Cloudvorm van elke oplossing. Door de volledige ICT-omgeving langs de lat van dit model te leggen, komt u uiteindelijk tot een eenduidige strategie.

TIP! In onze whitepaper 'Cloud Sourcing Strategie' gaan we dieper in op de totstandkoming van dit model en de toepassing ervan. Deze vindt u via deze link.

2 Plan opstellen

Nadat we de strategie en visie hebben vastgesteld, is het tijd om aan de slag te gaan met een plan van aanpak. In deze fase gaat u de roadmap opstellen en het bepalen van de inrichting van de nieuwe oplossingen.

Requirements

Een onderdeel daarvan is het opstellen van de requirements, de voorwaarden waaraan de oplossingen moeten voldoen. Maak een overzicht van alle wensen en eisen rondom de verschillende processen. Deze kunnen gaan over functionaliteit, maar ook over kosten, gebruiksgemak, schaalbaarheid, stabiliteit, integratie en veiligheid.

Architectuur

De requirements vormen - samen met de uitgangspunten vanuit de strategie - de leidraad bij de keuze voor leveranciers, producten en oplossingen. De keuzes staan echter niet op zich: het is belangrijk om ze onderdeel te maken van de totale architectuur van de ICT-omgeving. Dus op welke manier verhouden de processen zich tot elkaar en hoe werken zij samen?

TIP 1
Schakel Service Management consultants bij om de IT ondersteunende processen bij te sturen en te optimaliseren.

TIP 2
Laat u door onze data management consultants informeren over de mogelijkheden om uw data in een multicloud omgeving veilig te stellen.

3 Bouwen

De strategie is helder, het plan is opgezet en de architectuur staat. Het is tijd om te gaan bouwen! In deze fase wordt de ICT-omgeving opgezet en getest. Afhankelijk van de strategie wordt het framework opgezet voor een volledige of multi-Cloud-omgeving, waarin on premise en private of public Cloud-oplossingen gerealiseerd moeten worden.

Early Implementation Group

Stel daarnaast een groep collega's samen waarbij de omgeving als eerste geïmplementeerd wordt, de Early Implementation Group (EIG). Bij de uitrol zijn zij als eerste aan de beurt en hiermee een mooie toetsing voor de rest van de organisatie.

Acceptatie en migratieplan

Uiteindelijk moet er een algehele acceptatie komen van de toekomstige oplossing en wordt er gewerkt aan migratiehandleidingen. Hoe gaan we de nieuwe omgeving straks migreren met zo min mogelijk effect op de praktijk? Vergeet hierbij ook niet de adoptie: hoe zorgen we ervoor dat gebruikers straks op de juiste manier aan de slag gaan met de nieuwe oplossingen?

TIP 1
Gebruik Application Layering voor het beschikbaar stellen van de applicaties op de werkplek. Dit vereenvoudigt het beheer van de applicatie gedurende de gehele lifecycle.

TIP 2
Haak partners en vendoren aan bij het opstellen van een Acceptatieplan om te borgen dat alle aspecten van de nieuwe infrastructuur in orde zijn.

4 Uitrollen

Als de nieuwe omgeving klaarstaat, dan wordt het tijd om het migratieplan tot uitvoer te brengen. Uiteraard start je met de migratie van de Early Implementation Group (EIG). Verder is het tijd voor de packaging van alle applicaties en het vervangen van de hardware. Uiteindelijk worden alle gebruikers en data gemigreerd naar de nieuwe omgeving.

Adoptie

Cruciaal in deze fase is de adoptie van de nieuwe omgeving. Technisch kan het allemaal op orde zijn, maar als gebruikers de nieuwe omgeving niet omarmen dan is het beoogde effect weg en kan het gewenste resultaat het raam uit. Bespaar daarom niet op adoptietrainingen en gebruikersondersteuning: deze bepalen in grote mate het effect van uw investering in de nieuwe ICT-omgeving.

TIP! Gebruik Application Layering voor het beschikbaar stellen van de applicaties op de werkplek. Dit vereenvoudigt het beheer van de applicatie gedurende de gehele lifecycle.

5 Beheren

Na de uitrol vindt de overgang naar het operationeel beheer plaats. Dit is de periode om meer kennis op te doen over de ervaringen met de oplossingen in de praktijk, maar ook om het project tot dusver te evalueren en de omgeving te beheren. Er zijn gelukkig verschillende manieren om de grip op het beheer te verstevigen.

Multi-Cloud management

Breng het beheer van je gehele infrastructuur terug naar één interface, of het nu gaat om public of private Cloud-omgevingen. Het beheer van de gehele omgeving wordt hiermee in grote mate vereenvoudigd, overzichtelijker én minder tijdsintensief.

Grip op kosten

Multi-Cloud management in een centraal dashboard zorgt er ook voor dat u meer grip kunt behouden op de kosten. Opslag bij een andere leverancier kan op een bepaald moment bijvoorbeeld goedkoper zijn dan bij de bestaande leverancier. Door hierin altijd inzicht te hebben, bent u in staat om eenvoudig te wisselen tussen vergelijkbare aanbieders en hiermee aanzienlijk kosten te besparen.

Outsourcing of co-sourcing

Maak ook goede afspraken met externe beheerpartijen. In veel gevallen beheren organisaties een deel van de omgeving zelf, maar besteden ze een ander deel uit. We hebben het dan over co-sourcing. Belangrijk hierin is om duidelijke afspraken op papier te zetten en hier scherp op te zijn.

TIP! Beam is de oplossing van Nutanix die een platform biedt voor Multi-Cloud management op gebied van security én waarmee u eenvoudig en automatisch kunt switchen tussen leveranciers. Hiermee bespaart u tot wel 35% op Cloud-kosten.

6 Optimaliseren

Organisaties veranderen constant, de ICT-markt is volop in ontwikkeling en eindgebruikers ontwikkelen eigen feedback op de geïmplementeerde oplossingen. Ook zijn de meeste veranderingen nog niet het eindstation, maar een stap in de richting naar de stip op de horizon.

The Next Step

Daarom is het noodzakelijk om een continu proces te maken van de verbetering van de ICT-omgeving. Of het nu gaat om het optimaliseren van bestaande oplossingen of het uitbreiden hiervan: blijf de visie en strategie volgen om uiteindelijk steeds verder te professionaliseren. De vraag is altijd: wat is ‘The Next Step’?

Aanpak

Hiervoor kunt u met talloze zaken aan de slag. Health checks, sessies met gebruikers, partnerships, etc. Het gaat dan om efficiëntie, staat alles op de goede plek, maar ook om beheer en de ervaring van de eindgebruiker. Verzamel zoveel mogelijk informatie om een goede vervolgstap te kunnen ontwikkelen.

TIP 1
ICT-Partners organiseert ieder kwartaal kennissessies voor medewerkers, klanten en andere geïnteresseerden om bij te blijven met ontwikkelingen in de markt.

TIP 2
Werk met een partner die gevraagd én ongevraagd advies geeft. Het samenspel tussen uw kennis van de organisatie en de objectieve blik van een expert levert in de praktijk mooie inzichten op.

ICT-Partners

055 528 2222

www.ict-partners.nl

Prins Willem-Alexanderlaan 210

7311 SZ Apeldoorn