



GoWORK

De flexibele werkplek op maat met maximale vrijheid

Onze manier van werken en samenwerken verandert continu. Collega's bepalen hun eigen dagindeling, werkplek en apparaat. Soms werken ze thuis op een tablet, bereiden een presentatie voor op een laptop in de trein, vergaderen rondom een tv-scherm of checken hun mail bij een klant op hun mobiele telefoon. Klinkt bekend?

Het probleemloos switchen tussen deze manieren van werken is feitelijk standaard geworden. Een minimale eis voor werkgevers. Logisch, want dit betekent veel meer efficiëntie en dus winst. Bovendien blijft je organisatie wendbaar en kan je sneller inspelen op ontwikkelingen in de markt.

Effectief werken, onafhankelijk van tijd, plaats of apparaat. Goed, vertrouwelijk en veilig samenwerken. Snel informatie vinden en delen. Dat zijn de uitgangspunten van de moderne werkplek. En met GoWORK heeft ICT-Partners daar de altijd passende oplossing voor.

De complete suite

Microsoft 365, is daarbij de basis. Een complete suite met alle functionaliteiten. Wij voegen daar onze Managed Services aan toe. Waarom? Je hebt simpelweg geen zorgen meer over veiligheid en beheer. Je collega's hebben alle tools om optimaal te werken en alle bedrijfsdocumenten, apps en identiteiten zijn beschermd.



Optimale begeleiding

Natuurlijk begeleiden we je bij dit proces. We adviseren bij wet- en regelgeving en de omgang met privacygevoelige informatie. We delen onze kennis op het gebied van authenticatie, data-classificatie en encryptie. En we ondersteunen bij de overgang naar werken met slimme data en de nieuwste technologieën.

GoWORK

De flexibele werkplek op maat met maximale vrijheid

Hoe werkt het?

GoWORK is modulair, door jezelf samen te stellen. Je betaalt alleen voor wat je gebruikt. Het enige wat je nodig hebt, is een internetverbinding en hardware die geschikt is. ICT Partners heeft de drie meest afgenomen varianten samengesteld: **Instap**, **Standaard** en **Premium**. Wat je ervoor krijgt, zie je hieronder.

	Instap	Standaard	Premium
Managed Microsoft 365	√	√	√
Managed Werkplek	√	√	√
Servicedesk en Incidentmanagement	√	√	√
Print service	√	√	√
Managed Antivirus as a service		√	√
Patch/ Release -management			√
Licentiemanagement			√
Calamiteitenmanagement			√

- Go - Duidelijkheid:** een vast bedrag per maand
- Go - Vrijheid:** iedereen werkt op zijn manier
- Go - Efficiëntie:** altijd en overal goed samenwerken
- Go - Goed advies:** passende technologie voor jouw organisatie
- Go - Zekerheid:** veiligheid in beheer en opslag van gegevens
- Go - Toekomstbestendigheid:** een flexibele oplossing die meegroeit
- Go - Gemak:** implementatie en beheer in handen van vakmensen

Wilt je toch liever zelf samenstellen? Kies dan voor GoWORK **Custom**. Dat kan al vanaf € 5,00 per gebruiker per maand.

Geniet van maximale vrijheid en de mogelijkheid om per maand op- en af te schalen

Maak je organisatie klaar voor de toekomst.
GoWORK

Meer weten of de mogelijkheden voor jouw organisatie verkennen? We staan voor je klaar.

GoWORK

De flexibele werkplek op maat met maximale vrijheid

ServiceDesk en Incidentmanagement

De ServiceDesk is het Single Point of Contact van de klant voor diensten die bij ICT-Partners in beheer zijn. ICT-Partners levert een skilled ServiceDesk die het merendeel (globaal 80%) van de Incidenten zelf kan afhandelen. Wanneer er aanvullend onderzoek nodig is wordt er functioneel geëscaleerd naar een 2e lijn medewerker en of technisch consultant van ICT-Partners. De ServiceDesk van ICT-Partners is beschikbaar zoals vastgelegd in de SLA. ICT-Partners levert zowel ondersteuning in het Nederlands als in het Engels.

De bereikbaarheid van de ServiceDesk is als volgt:

Telefonisch	Maandag t/m Vrijdag van 8:30 – 18:00
E-mail	24 x 7
Klant portaal	24 x 7

Optionele Management diensten

Natuurlijk kun je naast de diensten ook ontzorgd worden op andere management diensten. Denk hierbij aan:

24 x 7 support

Je bent nu 24 x 7 uur verzekerd van beschikbaarheid en bereikbaarheid van onze ServiceDesk en je krijgt voorrang op anderen die hier geen gebruik van maken.

Beheer voor mobiele apparaten

Mobile Device Management / Mobile Application Management verzorgt het beheer van uw mobiele apparaten en mobiele applicaties.

VIP Users

VIP Users zijn gebruikers die te allen tijde voorrang moeten krijgen bij incidenten en complicaties. Door middel van het toekennen van VIP Users krijgen deze gebruikers voorrang indien noodzakelijk.

Veilig inloggen

Multi Factor Authentication is een methode waarbij een gebruiker meerdere stappen succesvol moet doorlopen om ergens toegang tot te krijgen. Hiermee voorzie je bijvoorbeeld bedrijf kritische gegevens van een extra beveiliging.

Voor meer diensten of meer informatie, neem contact met ons op

ICT Partners
Prins Willem Alexanderlaan 210
7311 SZ APELDOORN
055-5282222
Connect@ict-partners.nl

Managed Services - Projecten & Consultancy - IT Sourcing

(Cloud) Sourcing strategie – Architectuur – ICT-Roadmap – Innovatie – Implementatie en vernieuwing - Beheer