

Voorkom onnodige mobiele kosten

8 mobiele aandachtspunten in het buitenland



De vakantieperiode staat weer voor de deur. Om bereikbaar te blijven voor de zaak en de familie in Nederland nemen we onze smartphone mee en voor de ontspanning onze tablet. Zodra we de grens over zijn begint echter de angst op onvoorspelbare en onbeheersbare mobiele kosten. En helaas is niet op iedere camping of in ieder vakantiehuisje de Wi-Fi van zodanige kwaliteit dat u hier gebruik van kunt maken. Of u betaalt de hoofdprijs voor deze Wi-Fi als u hier wel gebruik van maakt. Op welke 8 zaken dient u te letten bij mobiele communicatie in het buitenland om financiële verrassingen bij thuiskomst te voorkomen?



1. DOORSCHAKELEN NAAR NEDERLANDS NUMMER

Een van de meest onzekere factoren van mobiele communicatie in het buitenland is gebeld worden. Immers, iedereen die uw mobiele nummer kent, kan u bellen. En de kosten over de grens van dit gesprek zijn altijd voor uw rekening. 1 minuut gebeld worden buiten de EU kan u zomaar 1 of 2 euro per gesprek kosten! Zorg er daarom voor dat u alle gesprekken op uw mobiel doorschakelt naar een vast nummer in Nederland of een mobiel nummer dat tijdens de vakantie in Nederland blijft. Als u een onbeperkte belbundel heeft kost u dit niets extra's. En willen mensen u echt bereiken in het buitenland, vraag ze dan om u een SMS te sturen zodat u hun zelf kunt terugbellen. Op deze manier bent u toch bereikbaar en houdt u zelf maximaal grip op uw mobiele belkosten in het buitenland.

2. KOOP LOKALE SIM-KAART

Bij data abonnementen is het mobiele nummer niet belangrijk. Wanneer u verwacht veel mobiel te gaan internetten en er is geen betrouwbare Wi-Fi beschikbaar op uw vakantie adres, koop dan een prepaid data SIM-kaart in uw vakantieland. Dat kost u maar een paar tientjes inclusief opwaarderen. Let er wel op dat u deze SIM-kaart koopt bij een officieel verkooppunt van een provider uit uw vakantieland. Voor uw smartphone of GSM is een lokale SIM-kaart minder geschikt. U krijgt dan immers een ander (buitenlands) mobiel nummer en bent daardoor niet meer bereikbaar voor het thuisfront. Bovendien is het wisselen van SIM-kaarten niet bij iedere smartphone of GSM eenvoudig te doen.

In dat geval kunt u de lokale SIM-kaart beter gebruiken in combinatie met een MiFi router/ Mobiele Hotspot. U hoeft dan geen SIM-kaart te wisselen en uw tablet/smartphone wordt via Wi-Fi met deze router verbonden en via de MiFi router en de lokale SIM-kaart weer met het internet.



3. EU LAND OF TOCH NIET?

Zwitserland, IJsland, Noorwegen, Turkije, Bosnië Herzegovina, Montenegro, Servië en Macedonië zijn formeel geen EU landen. Afhankelijk van de provider kunnen de kosten voor bellen en internetten in deze landen daarom erg hoog uitvallen, tot wel 10x de kosten in de EU. Gelukkig hebben een aantal providers deze landen wel opgenomen in hun tariefplan als EU land. Check daarom vooraf bij uw provider of de EU tarieven van toepassing zijn in deze landen, als u hier naar toe op vakantie gaat.



4. CHECK EU DATA LIMIET

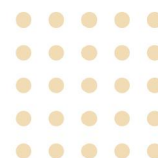
Om de kosten voor mobiel internetten in de EU beter onder controle te houden, heeft de EU alle Europese providers verplicht om hun klanten de mogelijkheid te bieden om een limietbedrag van 50 euro excl. BTW voor data in het buitenland in te stellen op hun abonnement. U krijgt een SMS alert bij 80% van dit bedrag en het data verbruik in het buitenland wordt automatisch geblokkeerd als u dit bedrag bereikt heeft. Helaas staat deze limiet niet altijd aan. Controleer dus voor u naar het buitenland vertrekt of dit bij uw abonnement wel het geval is. Bedenk ook dat bij bellen in het buitenland geen sprake is van een dergelijke limiet. Hierdoor kunnen de belkosten in het buitenland flink oplopen als u hier niet goed op let.

5. VOORDEELBUNDELS BUITENLAND TOEVOEGEN

De meeste mobiele providers kennen tegenwoordig voordeelbundels voor bellen en internetten in het buitenland. Veelal gescheiden in EU bundels en in bundels voor de rest van de wereld. Laat u goed adviseren over de juiste voordeelbundels bij uw provider, of kijk zelf op de website van uw provider welke bundels u het beste kunt kiezen in uw vakantieland(en). Let er goed op dat u niet 1 of 2 jaar vast zit aan een voordeelbundel die u maar voor 2 of 3 weken vakantie nodig heeft, want dan verdient deze bundel zich niet terug. Let er ook op dat u niet alsnog buiten bundel kosten betaalt als u het tegoed van de voordeelbundel heeft verbruikt. In dat opzicht bieden stapelbare voordeelbundels (automatisch activering van een 2^e bundel als de 1^e bundel op is) de meeste financiële zekerheid.

6. APPS UITSCHAKELLEN

Afhankelijk of u hier initieel toestemming voor hebt gegeven, sturen sommige Apps u regelmatig automatisch korte berichten en/of updates van enkele kB's. Zeker wanneer uw mobiele provider een hogere afrekenenheid voor data in het buitenland heeft dan in Nederland, kunnen de kosten voor deze updates behoorlijk uit de hand lopen. Een voorbeeld ter verduidelijking: een afrekenenheid van 10kB per bericht betekent dat 100 berichtjes of updates van 1kB worden verrekend als 100 berichtjes of updates van 10kB. Bij een tarief van 5 euro per MB (gangbaar buiten de EU) betekent dit een kosten plaatje van 5 euro in plaats van 50 eurocent! Niet alle providers zijn transparant over hun afrekenenheid voor data in het buitenland. Schakel daarom de automatische updates van uw Apps uit als u niet zeker bent van de kosten hiervoor. Denk hierbij ook aan de navigatie Apps op uw mobiel zoals bijvoorbeeld Google Maps!



7. ALLEEN STREAMEN VIA WI-FI NETWERK

Op vakantie hebben we meer tijd om filmpjes te kijken en/of muziek te luisteren en dat doen we dus meestal ook. Door de introductie van 4G is dit tegenwoordig ook met een aanvaardbare kwaliteit via een mobiel netwerk mogelijk. Goed voor de ontspanning, maar slecht voor de portemonnee! Bij streamen vliegen de MB's nu eenmaal de deur uit en voordat u het goed en wel beseft, heeft u de EU datalimiet overschreden of uw data voordeelbundel opgemaakt. Bij streamen op een mobiel apparaat is daarom altijd de regel: Via een Wi-Fi netwerk als het kan en alleen via 4G als het echt moet. Rekeningen van 2.000 euro ten gevolge van streamen via 4G in het buitenland zijn zeker geen uitzondering!

8. SCHAKEL ROAMING UIT

Als alle vorige aandachtspunten voor u niet voldoen, zet dan gewoon data en/of spraak roaming af in uw mobiele apparaat. De meeste mobiele apparaten bieden deze mogelijkheid onder instellingen. Of schakel de vliegtuigmodus in op uw mobiele apparaat als u dat voor u eenvoudiger is. Bedenk wel dat u met het inschakelen van de vliegtuigmodus ook de Wi-Fi op uw mobiele apparaat uitschakelt. Weliswaar bent u hierdoor niet meer bereikbaar en niet meer verbonden met internet, maar u loopt in ieder geval ook geen enkel risico op onverwachte kosten op uw mobiele telefoon rekening bij thuiskomst.



TOT SLOT

Mobiele communicatie is onderdeel geworden van ons dagelijkse leven, zowel zakelijk als privé. De komst van 4G heeft dit alleen nog maar verder versterkt. Met name buiten de EU zijn de financiële gevolgen van onzorgvuldig gebruik van mobiele communicatie echter niet te overzien, met als gevolg onverwachte en hoge mobiele rekeningen van 1.000 euro of meer bij thuiskomst. Binnen de EU zijn de tarieven gelukkig al fors gedaald, maar ook in de EU zijn de meerkosten voor mobiele communicatie tot 1 juli 2017 nog steeds aanzienlijk ten opzichte van nationaal bellen en internetten. Wees daarom altijd alert waar u bent en wat u doet wanneer u belt en internet in het buitenland.

Over de auteur

EDDY GIJSSEL is senior adviseur bij Fortado, een onafhankelijk adviesbureau voor Telecom en Cloud diensten met adviseurs door heel Nederland.

“Fortado ondersteunt en adviseert organisaties krachtig bij het inkopen, implementeren en beheren van Telecom en Cloud diensten.”

Meer weten?

Nieuwsgierig hoe Fortado u kan helpen bij het voorkomen van onnodig hoge mobiele rekeningen?

Bezoek dan onze website www.fortado.nl voor een adviseur bij u in de buurt.

Of neem contact op met Eddy Gijssel
 Email: eddy.gijssel@fortado.nl
 Telefoon: 088 23 77 228
 Mobiel: 06 215 04 220

