

Europese aanbesteding integrale telecommunicatie-oplossing

De gemeente Leidschendam-Voorburg is volop in beweging en wil zichzelf continu verbeteren. De focus ligt op dienstverlening richting inwoners; de gemeente heeft de ambitie om de beste gemeentelijke dienstverlener van Nederland te worden. Een ontwikkeling die daarbij past is de invoering van Het Nieuwe Werken en een flexibel kantoorconcept. Hierbij past ook een andere manier van werken en omgaan met elkaar.

De aanbesteding in relatie tot programma 'De moderne overheid'

Vanaf april 2015 zetelt de gemeente Leidschendam-Voorburg in een nieuw gemeentehuis. In de nieuwe situatie is een geïntegreerde ICT omgeving voor vaste en mobiele telefonie 'op de werkplek' vereist. Deze omgeving is momenteel al in de huidige gebouwen in gebruik genomen en kan straks makkelijk in het nieuwe gemeentehuis in bedrijf worden gesteld. Uitgangspunten bij deze nieuwe omgeving zijn:

- Overall kan gewerkt worden met dezelfde functionaliteit
- Op elk willekeurig tijdstip kan gewerkt worden
- Elke nieuwe technische en functionele ontwikkeling kan worden gevolgd en worden uitgebreid binnen deze ICT infrastructuur

Dit telefonieconcept past in het programma 'De moderne overheid', waarin efficiency en flexibiliteit belangrijke thema's zijn. Om te komen tot deze oplossing heeft de gemeente een Europese openbare aanbesteding uitgeschreven, welke is begeleid door WCS TeleAdvies. Het resultaat is een hoogwaardige integrale telefonie-oplossing, gebaseerd op een dienst, waarbij kwaliteit en prijs (volgens het 'Economisch Meest Voordelige Inschrijving' principe) vanuit een gezonde verhouding afgewogen en uitgevraagd zijn. Wij spreken de betrokken inkoopadviseur, de heer Michael van Scheijndel, over het verloop en de impact van deze aanbesteding.

“Elke nieuwe technische en functionele ontwikkeling kan worden uitgebreid binnen deze ICT infrastructuur.”

Opstellen Programma van Eisen bij een vernieuwend concept

Dhr. Van Scheijndel: “Ook bij deze aanbesteding wilden wij als inkoopbureau de organisatie ondersteunen om de beste partij te kiezen. Deze integrale oplossing, waarin vast en mobiel volledig geïntegreerd zijn, is een vernieuwend en innovatief concept. Daarom was het voor de projectgroep lastig om de functionele en technische eisen precies goed te omschrijven. Het project was daarnaast afdeling-overstijgend en er waren verschillende interne stakeholders bij betrokken. Hierin heeft WCS TeleAdvies absoluut meerwaarde bewezen door de vertaalslag te maken van de doelstellingen van de organisatie naar de volledige en zeer specifieke aanvraag. Mede door deze inbreng sluit de oplossing die wij nu hebben heel goed aan bij wat wij voor ogen hadden.”



“Digitaal aanbesteden zorgt voor een transparantere en efficiëntere afwikkeling van aanbestedingen.”

Digitaal aanbesteden: efficiënt en transparant

Deze aanbesteding is digitaal verlopen via een tool, Negometrix, die WCS TeleAdvies hiervoor ter beschikking heeft. Digitaal aanbesteden is overigens vanaf april 2016 voor alle Europese overheidsaanbestedingen verplicht. Het betreft hierbij zowel het publiceren van de aanbesteding maar ook het indienen van de offertes. Eén van de redenen dat dit verplicht wordt gesteld, is dat digitaal aanbesteden zorgt voor een transparantere en efficiëntere afwikkeling. Dhr. Van Scheijndel onderschrijft dit vanuit zijn ervaring in deze aanbesteding: “Digitaal aanbesteden levert wel wat op. Het hele proces is gedigitaliseerd en is daardoor een stuk sneller. Alle aanbestedingstukken heb je in één omgeving. De communicatie met de aanbieders verliep ook een stuk sneller via deze tool, bijvoorbeeld de beoordeling, de motivatie in relatie tot het gunningsvoornemen en het versturen van de definitieve afwijzings- en gunningsbrieven.”

Een nieuwe fase voor de gemeente

De gemeente Leidschendam-Voorburg is met deze aanbesteding een nieuwe fase ingegaan. De gemeente werkt flexibel, volledig digitaal en volgens het papierloze principe. Hiertoe zijn overigens ook in een aparte Europese openbare aanbesteding tablets aangeschaft. De basisdoelstellingen van het project, zoals verhogen efficiency, doelmatigheid en flexibiliteit, zijn dan ook zeker behaald met deze oplossing. Dhr. Van Scheijndel: "Dit is ook mede dankzij het aanscherpen van de technische en functionele specificaties van zo'n integrale telecommunicatie-oplossing door WCS TeleAdvies. De ervaring en marktkennis van de consultant hebben zeker bijgedragen aan de succesvolle aanbesteding." Over de samenwerking is dhr. Van Scheijndel ook heel positief: "We hebben samen het proces doorlopen en onze expertise vulde elkaar goed aan. Ik kan de begeleiding van WCS TeleAdvies bij een dergelijke aanbesteding dan ook zeker aanraden."

Waarom WCS TeleAdvies

WCS TeleAdvies geeft samenwerking vorm. Dit doen wij door samen met onze klanten een communicatie-omgeving in te richten die perfect is afgestemd op de strategie, kernactiviteiten en werkprocessen binnen de organisatie. Ook bieden wij praktische gereedschappen om de visie over klantcontact en bereikbaarheid te vertalen naar de juiste houding en kennis van medewerkers. Heldere communicatie, duidelijke werkafspraken en goede bereikbaarheid zijn essentieel voor het succes van elke organisatie. Neem gerust contact op voor meer informatie of een vrijblijvende kennismaking. Wij zijn u graag van dienst!

"De ervaring en marktkennis van de consultant hebben bijgedragen aan de succesvolle aanbesteding."



Wilco Smit, Business Consultant

WCS TeleAdvies B.V. | Stemerdingweg 5 | Soesterberg

0346 - 350808 | www.wcsteleadvies.nl | info@wcsteleadvies.nl