



Vijf essentiële vereisten voor de digitale werkplek

Van apparaatbeheer naar gerichte ondersteuning voor werknemers

De digitale werkplek verandert het aanzien van complete sectoren. Dit nieuwe fenomeen stelt organisaties in staat om optimaal verbonden te blijven met werknemers en informatie. En de digitale werkplek wordt momenteel aangevuld met diverse nieuwe technologieën. Een daarvan is artificial intelligence, dat zich ontpopt als de beste manier om informatie te beveiligen, bescherming te bieden tegen complexe cyberbedreigingen en productiviteitstools te optimaliseren.

Ondanks alle discussies over de digitale werkplek blijft het een forse opgave voor IT-besluitvormers om alle wijzigingen door te voeren die nodig zijn om de digitale werkplek tot een realiteit te maken. Veel van de huidige vaardigheden, tools en processen zijn gebaseerd op 20 jaar oude pc-technologie.

Een succesvolle digitale werkplekstrategie vraagt om een nieuwe aanpak.





Van apparaatbeheer naar gerichte ondersteuning voor werknemers

De eerste eis die aan een oplossing voor de digitale werkplek wordt gesteld, houdt verband met het personeel en vraagt om een van de meest ingrijpende wijzigingen van de IT-planning. Hoewel de digitale werkplek een simpel concept kan lijken, vereist het een nieuwe denkwijze en de ontwikkeling van nieuwe vaardigheden. Traditionele tools en processen draaien om apparaten. Daarmee ontstaat een blinde vlek. Er wordt namelijk voorbijgegaan aan het feit dat medewerkers gedurende hun werkdag voortdurend van apparaat wisselen.



Om dit proces van begin tot eind in kaart te kunnen brengen moet de IT-organisatie zich de volgende vragen stellen:



- ✓ Hoe komen werknemers over nieuwe applicaties te weten?
- ✓ Hoe intuïtief is de ingebruikname van nieuwe applicaties?
- ✓ Ziet dit proces er anders uit op verschillende apparaten of locaties?
- ✓ Vereist de applicatie toegang tot andere bronnen, zoals camera's of lokale bestanden?
- ✓ Welke invloed hebben wijzigingen van applicaties op de acceptatie en het gebruik?
- ✓ Worden de applicatie en bijbehorende data on-premise of in een publieke cloud opgeslagen?



In de consumentenwereld zwoegen ontwikkelaars van apps voortdurend op deze ontwerpdetails, omdat gebruikersacceptatie hun allerbelangrijkste doel is. De IT-organisatie dient samen te werken met de verschillende afdelingen om ervoor te zorgen dat de gebruikersacceptatie van tools en services ook hun hoogste doel wordt.

Vijf kritische requirements voor een digitale werkplek

Het toenemende gebruik van mobiele devices van de werkgever en mobiele devices die het persoonlijke bezit zijn van de werknemer heeft geresulteerd in een pakket van vijf eisen. Organisaties kunnen deze eisen gebruiken als uitgangspunt voor de planning en implementatie van digitale werkplekken. Hoewel de details die aan de basis van elke eis staan per organisatie zullen verschillen, is het het best om aan iedere eis te voldoen.



Laten we eens nader op deze vijf vereisten ingaan.

1 ZET DE WERKNEMER VOOROP

Deze eerste eis is niet simpelweg bedoeld als reminder dat u de werknemers in gedachten moet houden tijdens het inrichten van de digitale werkplek. Een cultuur die de werknemers centraal stelt is van cruciaal belang om bedrijfsgegevens op passende wijze te beveiligen. Want als afdelingen, teams en individuele werknemers van mening zijn dat de IT-organisatie hen in de weg zit en processen vertraagt, zullen zij de tools en diensten die bedoeld zijn om hen te beschermen links laten liggen.

De IT-organisatie dient ervoor te zorgen dat de ontwikkelde en geïmplementeerde productiviteitsoplossingen ook daadwerkelijk door werknemers worden gebruikt. Om deze reden is het belangrijk om rekening te houden met de



uiteenlopende typen apparaten die werknemers gedurende de dag gebruiken en de locaties van waaruit zij moeten werken. Verder is het zaak om werknemers en afdelingen het benodigde niveau van flexibiliteit en keuzevrijheid te bieden. Dit vraagt vaak om nieuwe vaardigheden en veranderingen van de interne cultuur. Dit levert IT-organisaties echter ook groeikansen op.

2 ZORG ERVOOR DAT APPLICATIES ALTIJD EN OVERAL BESCHIKBAAR ZIJN

Een andere belangrijke eis is de mogelijkheid om applicaties in elk stadium van de digitale werkplekervaring beschikbaar te stellen. Dat is geen sinecure. Want we hebben het hier niet alleen over het aanbieden van de laatste apps op mobiele apparaten met Android of iOS. Het gaat ook om die 12 jaar oude Windows-applicatie, om in eigen beheer ontwikkelde Java-applicaties waarvoor er geen interne verantwoordelijke meer te vinden is, en om een oude Excel-applicatie met macro's die in recentere versies van het programma niet langer werken. Het betekent ook dat er internetapplicaties aan werknemers beschikbaar moeten worden gesteld met behulp van complexe en voortdurende veranderende VPN-tools. Of SaaS-oplossingen die vanaf elke locatie toegankelijk zijn, maar waarvan niemand zich het wachtwoord kan herinneren.

Waar het op neerkomt is dat je werknemers geen optimale gebruikservaring kunt bieden als je niet alle apps en applicaties aanbiedt die zij nodig hebben om hun werk gedaan te krijgen. Zodra je oplossingen aanbiedt die bij sommige verbindingswijzen wel werken en bij andere niet, zullen werknemers al snel hun eigen plan trekken en de IT-organisatie omzeilen als ze nieuwe applicaties nodig hebben.

3 BEHEER ALLE DEVICES

Apparaatbeheer is nodig vanwege de inmiddels universele trend dat dat moderne besturingssystemen on demand moeten worden bijgewerkt, vanaf elke locatie en vanuit de cloud. Dit is nodig om miljarden apparaten te beheren en om developers ervan te verzekeren dat hun applicaties compatibel blijven.

Om grote ondernemingen in staat te stellen om de gebruikservaring en beveiligingsregels voor mobiele apparaten effectief te beheren voorzien tools voor apparaatbeheer in diverse API's. Deze bieden toegang tot honderden beleidsopties en een rijkdom aan contextuele data voor elk besturingssysteem. Er zijn tegenwoordig oplossingen voor apparaatbeheer beschikbaar die ondersteuning bieden voor alle mogelijke besturingssystemen: Windows, Mac, Chrome, Android, iOS en diverse embedded-varianten van Linux. Het staat buiten kijf dat elk mobiel apparaat van de werkgever of werknemer dat in de nabije toekomst toegang zoekt tot bedrijfsgegevens met een beheerplatform zal zijn verbonden.

De vraag is wanneer dit gaat gebeuren. Veel organisaties hebben jarenlang fors geïnvesteerd in tools, vaardigheden en processen die in het teken staan van domein- en image-gebaseerd beheer van pc's en Mac-systemen. Naar onze mening is apparaatbeheer onontbeerlijk voor de digitale werkplek. Het is de enige manier om consistente gebruikservaringen te waarborgen in een omgeving zonder netwerkrand. Apparaatbeheer voorziet in real-time contextuele informatie over de apparaten die werknemers gebruiken om toegang te krijgen tot de applicaties en data die zij nodig hebben om hun beste werk te leveren. Apparaatbeheer draagt bij aan veilig toegangsbeheer, omdat er slechts sprake is van één bestemming voor applicaties, en dat daar alleen goedgekeurde applicaties beschikbaar zijn. Apparaatbeheer voorziet daarnaast in Unified Endpoint Management (UEM). Dit draagt bij aan een uitstekende gebruikservaring die ook nog eens uiterst veilig is.



4 BEHEER DE GEBRUIKERSERVARING EN BEVEILIGING

Ziet u het patroon? Elk van deze eisen vloeit voort uit de vorige. Neem het personeel als uitgangspunt en ontwikkel een integrale ervaring die alle apparaten en locaties omspant. Zorg er vervolgens voor dat werknemers kunnen beschikken over alle applicaties die ze nodig hebben. En maak gebruik van een moderne oplossing voor apparaatbeheer, zodat u in staat bent om applicaties op elke endpoint en elke locatie aan te bieden en beschermen.

Een IT-organisatie kan echter geen succesvolle gebruikerservaringen bieden als die geen mogelijkheid heeft om die ervaringen te meten. IT-organisaties hebben zich nooit in een ideale positie bevonden om de acceptatie en het gebruik van applicaties op apparaten bij te houden. Ze kunnen weliswaar rapporten genereren en historische data doorploegen, maar dit zijn vaak ad hoc exercities waarbij de blik op het verleden ligt. Deze aanpak levert ook wisselend succes op, omdat er moet worden afgegaan op de informatie die de verschillende ongelijksoortige platforms aanwezig is. Om werkelijk inzicht in de werknemerservaring te kunnen krijgen moet de mogelijkheid bestaan om patronen en trends te signaleren, potentiële zwakke punten in de gebruikerservaring en beveiliging te identificeren en aanbevelingen te doen voor het doorvoeren van wijzigingen.

5 AUTOMATISEER VOOR SUCCES OP ELKE SCHAAL

Het is natuurlijk geweldig om overzicht en grip op deze nieuwe digitale werkplekomgeving te hebben, maar naarmate het aantal devices, applicaties en cyberbedreigingen groeit wordt die omgeving er alleen maar complexer op.

Automatisering is van cruciaal belang om de enorme schaalomvang van een digitale werkplekomgeving te ondervangen. Er moet zoveel mogelijk worden geautomatiseerd. Dat geldt voor alles van de registratie van nieuwe werknemers en apparaten, het installeren van applicaties, het distribueren van patches en updates en corrigerende maatregelen die ervoor zorgen dat de apparaten van werknemers aan de beleidsregels blijven voldoen. Dit alles moet worden bereikt zonder het genereren van trouble tickets die de beheerders van applicaties dwingen om handmatig in te grijpen. Met automatisering kunt u ervoor zorgen dat de operationele kosten tot een minimum beperkt blijven en een oplossing bieden voor problemen als gevolg van een inconsistente toepassing van beveiligingsregels en apparaten die te lang in een toestand verkeren die in strijd is met het IT-beleid.

Conclusie: de digitale werkplek is de nieuwe realiteit

De centraal staan is van cruciaal belang om ondersteuning te bieden voor nieuwe bedrijfsinitiatieven en mensen optimaal met data te verbinden. IT-beslissers dienen hun organisatie daarom aan te sturen op het waarborgen van een efficiëntere, gebruiksvriendelijkere en veiligere digitale omgeving. Door deze vijf vereisten voor een moderne werkomgeving navolging te geven vergroot u de kans dat werknemers nieuwe applicaties omarmen en zich aan de IT-beleidsregels blijven houden.

**Meer weten over het optimaliseren van uw digitale werkomgeving?
Neem dan **contact** met ons op voor een vrijblijvend adviesgesprek.**





De digitale evolutie gaat snel. Veel sneller dan de snelheid waarmee organisaties transformeren. Werknemers moeten altijd en overal over de juiste data kunnen beschikken en steeds sneller en veiliger data uit kunnen wisselen. Om klanten optimaal van dienst te kunnen zijn. Om nieuwe kansen te creëren. Om voor te blijven lopen op de concurrentie. ConoScenza begrijpt dat deze digitale transitie voor organisaties een grote uitdaging is. Met de juiste visie, focus en kennis nemen wij het initiatief en laten niet meer los. Van strategie tot implementatie. Van volledig ICT-beheer tot detachering, wij hebben het onder controle. Als één team gaan wij voor resultaat. Met helden die boven zichzelf uitstijgen en uitdagingen overwinnen. Helden die successen halen en triomfen vieren. De digitale evolutie gaat sneller dan ooit. Wij kunnen niet wachten!

[ConoScenza.nl](https://www.conoscenza.nl)

Voorop in de digitale transformatie

ConoScenza

Amersfoort (HQ)
Groningen
Eindhoven

085 - 30 33 663
info@conoscenza.nl
www.conoscenza.nl