



“Wij verwachten een geleidelijke groei evenals nieuwe inzetgebieden zoals flexwerkplekken en bijvoorbeeld tablets bij verplegend personeel. Citrix XenDesktop en de Citrix Receiver maken dit eenvoudig mogelijk zonder verdere aanpassingen in de infrastructuur.”

René Jacobs
Teammanager I&A
Adelante

De virtual workplace met XenDesktop bij Adelante

Adelante is een zorggroep met volwassenenrevalidatie & arbeidsreïntegratie, kinderrevalidatie, speciaal onderwijs & wonen en audiologie & communicatie als kernactiviteiten. De organisatie ondersteunt volwassenen en kinderen bij het herstel van hun gezondheid. Tevens helpt de organisatie bij het verkrijgen van maximale maatschappelijke participatie na de gevolgen van een ziekte, aandoening of ongeval. Adelante investeert in de ontwikkeling en verspreiding van kennis door wetenschappelijk onderzoek, onderwijs, opleiding en innovatie. Daarnaast is Adelante actief in poliklinieken van ziekenhuizen en in ambulante begeleiding van onder andere scholen. Behalve in Hoensbroek heeft Adelante nog vestigingen in een zevental andere steden in Limburg. Bij Adelante werken ruim 1.000 medewerkers.

De uitdaging - een veilige oplossing om te telewerken

Een jaar of vijf geleden is de organisatie begonnen met een cloud-gebaseerde remote control-dienst om een aantal medewerkers toegang te bieden tot centrale werkplekken op het netwerk. Het gebruik van deze dienst groeide snel en daardoor werd het IT-beheer intensiever en vooral ook duurder omdat de kosten werden berekend per jaar en per individuele medewerker.

“We kregen vanuit de organisatie de vraag om een interne telewerkoplossing te realiseren die inzetbaar moet zijn voor thuiswerkers, maar die ook voldoende flexibel was om in te zetten voor ambulante medewerkers en voor werkplekken bij nevenkantoren die geen snelle verbinding hebben,” zegt René Jacobs, Teammanager I&A bij Adelante. We waren als IT-staf vrij om de technologie daarvoor te selecteren, van een traditionele VPN-oplossing tot aan een moderne VDI-omgeving. We gingen op zoek naar een oplossing die aan de vraagstelling voldeed en in staat was de cloud-gebaseerde dienst te laten vervallen.”

Voornaamste voordelen

- Vervangt cloud-gebaseerde telewerkoplossing
- Zorgt voor breder inzetgebied van telewerken tot werkplekken bij nevenkantoren
- Creëert flexibele en storingsvrije virtuele werkplekken
- Bespaart op beheer doordat virtuele workloads identiek zijn aan fysieke workloads

Toepassingen

- Microsoft Office 2003
- VIR e-Care Solutions Ecaris – elektronisch patiëntendossier
- Fenac OpenAC – audiologisch patiëntendossier
- IBM SPSS – statistische software

Het implementeren van Citrix XenDesktop, Enterprise Edition

De organisatie vond in de gehoste virtuele desktop de ideale oplossing. Na eerst zelf de evaluatie en vergelijking te hebben uitgevoerd, koos Adelante voor Citrix® XenDesktop®, Enterprise Edition. Insign.it, een Gold Citrix Solution Provider, heeft de organisatie ondersteund bij de verdere architectuur en implementatie. Adelante heeft vorig jaar de eerste vernieuwing van de infrastructuur in het datacenter afgerond. Dat betrof het geheel vervangen van servers door HP blades met gevirtualiseerde workloads en een EMC SAN. Hiermee was de basis voor desktopvirtualisatie feitelijk al aanwezig en kon er eenvoudig op worden voort gebouwd. De organisatie heeft nu 60 gevirtualiseerde Windows® XP workloads draaien binnen Citrix XenDesktop, allemaal op één blade server. Deze gevirtualiseerde desktops worden gebruikt door ongeveer 150 personen, variërend van ad-hoc en regelmatige thuiswerkers, ambulante medewerkers tot een veertigtal medewerkers bij enkele vestigingen met een tragere verbinding die de virtuele desktop fulltime gebruiken.

De storingsvrije breed inzetbare virtuele werkplek

Elke keer als een virtuele werkplek bij Adelante wordt gestart, wordt er een nieuwe verse Windows XP PC aan de medewerker aangeboden. Citrix provisioning services™, een component van XenDesktop, zorgt voor het aanbieden van de standaard image. De organisatie beschikt over een 200-tal applicaties, zoals Office 2003 Professional, het elektronische patiëntendossier Ecaris van VIR e-Care Solutions, het audiologisch patiëntendossier OpenAC van Fenac en bijvoorbeeld IBM SPSS. Jacobs: “Standaard applicaties zijn opgenomen in de image, maar het merendeel van de vele kleinere revalidatiegerelateerde applicaties worden waar nodig met software distributie toegevoegd. De medewerkers kunnen ook gewoon wijzigingen maken op de PC. Maar na de eerstvolgende reboot zijn alle wijzigingen inclusief de toegevoegde applicaties verdwenen. Op deze wijze hebben we een snelle en storingsvrije virtuele werkplek gerealiseerd, die veel breder inzetbaar is als alleen voor de telewerkers. We verwachten in de toekomst nog meer voordelen te behalen als we applicaties gaan streamen.”

Eén werkplek, zowel virtueel als fysiek

Bij Adelante en de Mytylschool van Adelante worden ruim 750 fat client werkplekken ingezet. Op vestigingen waar dark fiber-verbindingen te kostbaar zijn, bijvoorbeeld op gehuurde locaties, wordt de virtuele desktop aangeboden via een beveiligde internetverbinding en xDSL. Dagelijks werken ongeveer 40 medewerkers fulltime met de gevirtualiseerde centrale desktop vanaf hun fat client. De reden dat hier geen thin clients zijn gekozen, is dat er software is die een dvd-rom-speler vereist, of die licentietechnisch gebonden is aan een werkplek. “Een groot voordeel van de oplossing is dat de virtuele werkplekken op identieke wijze beheerd kunnen worden als de fysieke werkplekken. Dezelfde tools en hetzelfde beleid voor bijvoorbeeld upgrades en security zijn op beide omgevingen van toepassing. Hoewel niet te kwantificeren in uren, besparen we hierdoor behoorlijk op beheer in vergelijking met de oude situatie,” aldus Jacobs. “De virtuele werkplek is stabiel en werkt dankzij HDX™-technologie van Citrix zelfs soepel voor multimedia en YouTube en zelfs zorgapplicaties die met geluid werken.”

Netwerkomgeving

- Citrix XenDesktop, Enterprise Edition
- Windows Server® 2008 R2
- Windows XP clients workloads als virtual workplace
- EMC Celerra NS-120 SAN voor storage
- HP C7000 enclosure met blade servers
- Symantec NetBackup voor back-up
- HP Fibre Channel LTO4 tape robot voor back-up
- Juniper SSL VPN

De blauwdruk vormt een stabiele basis voor groei

De inzet van desktopvirtualisatie zal bij Adelante de komende jaren geleidelijk groeien, die trend is nu reeds zichtbaar. De blade server die de Windows XP workloads host, zit tegen zijn grenzen. “Uitbreiden van de omgeving is zeer simpel. Een blade server toevoegen om de capaciteit en het aantal Windows XP workloads te verdubbelen is kinderspel. De ruimte op de storage is al gedimensioneerd voor 120 Windows XP-sessies, dus die hoeft voorlopig niet aangepast te worden,” vervolgt Jacobs. “Behalve een geleidelijke groei voorzien we ook nieuwe toepassingen van het concept. In de toekomst verwachten we ook dat we met thin clients zullen gaan werken als flexwerkplek. Verder willen we bijvoorbeeld Apple iPad’s of andere tablets inzetten om verplegend personeel inzage te geven in patiëntgegevens aan het bed bij cliënten. Citrix XenDesktop en de Citrix Receiver voor de iPad maken dit eenvoudig mogelijk zonder verdere aanpassingen in de infrastructuur.”

Kostenneutrale vervanging met hoge meerwaarde

De organisatie was erg gecharmeerd van de concurrent use licenties van XenDesktop. Met 150 gebruikers zijn 25 tot 40 concurrent licenties al voldoende. Had Adelante niet voor XenDesktop gekozen maar voor een andere oplossing, dan waren de automatiseringskosten zeker gestegen. “Mede dankzij concurrent use licenties hebben we de hele nieuwe omgeving als het ware gefinancierd met de kosten die we jaarlijks kwijt waren aan de cloud-gebaseerde oplossing,” concludeert Jacobs. “We hebben niet alleen telewerken aangepakt, maar met dezelfde oplossing tevens veilige toegang over internet vanaf enkele vestigingen gerealiseerd en hebben we toekomstige uitbreidingen mogelijk gemaakt. Voor hetzelfde geld lossen we niet alleen onze thuiswerkproblematiek op, we krijgen er ook een veel breder inzetgebied voor terug en zijn klaar voor toekomstige ontwikkelingen.”

**Citrix Systems Benelux**

Clarissenhof 3c
4133 AB Vianen
Nederland
Tel. 0347-324845

www.citrix.nl

Over Citrix

Citrix Systems, Inc. (Nasdaq:CTXS) is de toonaangevende aanbieder van virtualisatie-, networking- en software as a servicetechnologie voor meer dan 230.000 organisaties wereldwijd. De productfamilies Citrix Delivery Center, Citrix Cloud Center (C3) en Citrix Online Services vereenvoudigen het computergebruik van miljoenen gebruikers aanzienlijk. Dit doordat applicaties als een on-demand service worden geleverd aan alle gebruikers, onafhankelijk van locatie of apparaat. Tot de klanten van Citrix behoren de grootste internetbedrijven ter wereld, 99% van de bedrijven uit de Fortune Global 500, evenals honderdduizenden midden- en kleinbedrijven en prosumers. Citrix heeft meer dan 10.000 partners in meer dan 100 landen. Citrix werd opgericht in 1989, de jaaromzet over 2010 bedroeg 1,87 miljard Amerikaanse dollar.

©2011 Citrix Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden. Citrix®, XenDesktop®, HDX™ en Citrix provisioning services™ zijn handelsmerken van Citrix Systems, Inc. en/of één of meer van haar dochtermaatschappijen, en kunnen geregistreerd zijn in de Verenigde Staten bij het Patent and Trademark Office en in andere landen. Alle andere handelsmerken en geregistreerde handelsmerken behoren toe aan hun respectievelijke eigenaars.