

“**CAM**CUBE ALS BASIS
VOOR MIJN DIGITALE
WERKPLEK”

Ton Hafkamp, Ziekenhuis St Jansdal

YOUR IT SOLUTIONS

CAMCASE

CAM.NL

De missie van het St Jansdal is: ‘Met liefde en compassie de beste zorg verlenen in een helende omgeving’ of heel eenvoudig en gewoon gezegd: ‘Je zorgt voor elkaar’. Om deze missie zo goed mogelijk in te vullen, wordt vertrouwd op de inzet van deskundige en enthousiaste specialisten, medewerkers en vrijwilligers. Zeker zo belangrijk is een betrouwbare en optimaal werkende ICT-infrastructuur, die te allen tijde beschikbaar is.

Ambitieuze en innovatieve ziekenhuizen zoals het St Jansdal zijn geen onbekend terrein voor CAM. Meer dan vijftien andere ziekenhuizen, waaronder de eerder beoogde fusiepartner Isala in Zwolle, behoren tot de vaste klantenkring van CAM. Mede op basis van de goede samenwerking tussen CAM en Isala heeft het St Jansdal CAM gevraagd het project Mijn Digitale Werkplek gestalte te geven. In aanloop naar het project heeft CAM de Datamanagement-omgeving geoptimaliseerd en de Microsoft Exchange-omgeving geïmplementeerd. Het beheer van Mijn Digitale Werkplek wordt door CAM en het St Jansdal gedaan op basis van een co-sourcingsmodel.

DE ORGANISATIE

Ziekenhuis St Jansdal is geopend in 1987 en is ontstaan uit een fusie van drie regionale ziekenhuizen. Het St Jansdal is een middelgroot christelijk ziekenhuis in Harderwijk met ongeveer 1.850 medewerkers, 350 vrijwilligers en 120 specialisten. Het ziekenhuis zet zich in om optimale en professionele zorg te bieden aan de inwoners van de Noordwest Veluwe en een deel van Flevoland. Het St Jansdal biedt een breed pakket aan zorg, doordat nagenoeg alle specialismen vertegenwoordigd zijn. Belangrijke karakteristieken van het ziekenhuis zijn kwaliteit, betrokkenheid, persoonlijke zorg en aandacht.

BEWEZEN PLATFORM

Hoofd ICT Ton Hafknap: “In de gesprekken die wij hadden met collega ziekenhuis Isala bleek dat CAM hier al succesvol was met het **CAMCUBEICLOUD** platform. Onze wensen waren de vervanging van Microsoft Windows XP, Office XP, Novell e-Directory en Groupwise, de werkplekstandaardisatie en –virtualisatie en de mobiliteit en beveiliging voor iedere gebruiker met behulp van de personeelspas. Daarnaast was het St Jansdal vooral op zoek naar een zeer robuust en toekomstvast platform voor de integratie en ontsluiting van het nieuwe EPD applicatielandschap dat de komende jaren binnen het ziekenhuis wordt ingevoerd. Het bleek dat deze uitdagingen perfect aansloten bij de kwaliteit en functionaliteit van het in de praktijk bewezen **CAMCUBEICLOUD** platform.

“ICT krijgt hier echt de ruimte!”

COMMUNICATIE IS CRUCIAAL

Bij het St Jansdal is het **CAMCUBEIWERKPLEK** concept uitgerold voor ruim 1.500 gebruikers. Ton: “Een flinke logistieke operatie alleen al als je kijkt naar de hardware. Maar ook qua applicaties hebben we veel werk verzet; er draaien hier meer dan 500 specifieke applicaties en die moeten natuurlijk allemaal feilloos werken. Het vereist de nodige voorbereidingen om dat allemaal goed in kaart te brengen. Wij hebben hiervoor een Proof Of Concept gemaakt en een representatieve stakeholdersgroep samengesteld die circa 10% van alle applicaties vertegenwoordigde. Daarmee hadden we 99,9% zekerheid dat ook alle andere applicaties zouden werken. Los van alles werkend krijgen, betekent Mijn Digitale Werkplek ook investeren in een nieuwe manier van werken. Om alle gebruikers zover te krijgen hebben we veel communicatiemiddelen ingezet en diverse bijeenkomsten georganiseerd. Maar het belangrijkste is om zelf continu fysiek aanwezig te zijn bij de gebruikers. Hiervoor hebben we ook stagiaires ingezet in herkenbare polo's als lopende vraagbakens. Dat heeft heel goed gewerkt. Ook het uitvragen van gebruikers heeft veel waardevolle informatie opgeleverd. Het is prettig om met een partij als CAM samen te werken omdat zij ook hierin veel ervaring hebben.”

“Er kan nog zoveel meer met ICT”

CO-SOURCING

Ton: “Op dit moment zijn we volop bezig met de afronding van Mijn Digitale Werkplek. Wij hebben er bewust voor gekozen om dit cruciale project integraal te baseren op de zekerheden van het **CAMCUBEICLOUD** platform. De praktijk wijst uit dat gebruikers er enthousiast over zijn. Ze zien heel duidelijk de voordelen van snel kunnen aanloggen en van werkplek kunnen wisselen met behulp van de personeelspas. Ook het beheer hebben we goed geregeld op basis van co-sourcing met CAM. Zij houden zich bezig met de doorontwikkeling van het platform en presenteren twee keer per jaar een update aan ons. Wij kunnen ervoor kiezen om wel of niet mee te gaan in deze update. Op deze manier hoeft het platform niet op een afschrijvingstermijn vervangen te worden, maar kan het tussentijds ‘ververst’ worden op basis van de laatste ontwikkelingen.”

“Het is leuk om te werken in een ziekenhuis waar ICT een belangrijke strategische waarde heeft”

FUNDAMENT VOOR KOMENDE ICT-ONTWIKKELINGEN

“Het is geweldig om in de zorg bezig te zijn met ICT. De zorg staat bekend als een zeer professionele sector waar veiligheid centraal staat en gewerkt wordt volgens strikte protocollen. Zeker nu ICT steeds meer onderdeel gaat uitmaken van de primaire processen binnen de zorg, is het cruciaal dat ook dit perfect is geregeld. Binnen de zorg komen er nog gigantische verandertrajecten aan op het gebied van ICT. Denk aan Het Nieuwe Werken, het overal en altijd kunnen ontsluiten van elektronische patiënteninformatie, maar vooral ook de interactie met patiënten en het op afstand behandelen van patiënten. Dat is de innovatieslag die we willen en moeten gaan maken. Als je dit allemaal goed wilt doen, is het automatiseren van ‘eilanden’ geen toekomstvast methode. Je moet toe naar een meer duurzame en integrale oplossing. Die denken wij met het **CAMCUBEICLOUD** platform gevonden te hebben. Dit concept op basis van bewezen technologie kan voor ons het betrouwbare fundament vormen voor alle ICT-ontwikkelingen die we de komende jaren kunnen verwachten.”



IN HET KORT

ORGANISATIE
Ziekenhuis St Jansdal, Harderwijk

BRANCHE
Zorg

AANTAL GEBRUIKERS
1.500 beheerde werkplekken
2.250 gebruikers (intern en extern)

VERBETERINGEN
- Stabiele en goed performende omgeving
- Uniforme werkplekomgeving
- Nieuwe versies van Microsoft Windows, Office en Outlook
- Flexibel werken (altijd en overal)
- Mobiliteit van gebruikers (BYOD/CYOD)
- NEN7510 compliant

CAMCUBEICLOUD
Faciliteren van applicaties aan gebruikers
DESKTOP: Windows applicaties
WEB: Webbased applicaties
MOBILE: Mobiele applicaties

Bouwstenen:
Desktop Virtualisatie: VMware en Citrix
Desktop Management: Microsoft, Citrix en RES
Workspace Management: RES
Applicatie Management: RES en VMware
Datacenterontsluiting: Citrix
Centraal beheer desktops en applicaties: Citrix en RES
Sterke Authenticatie: Imprivata

CAMCUBEISERVICES
Support, beheer en ontwikkeling van het platform
Platform Support Services (PSS)
Platform Management Services (PMS)
Applicatie Management Services (AMS)



Cam IT Solutions B.V.
Edisonbaan 6
3439 MN Nieuwegein
t +31 (0)30 6005030
f +31 (0)30 6005040
sales@cam.nl
www.cam.nl