



# CASE STORY | SVVE De Archipel

## SVVE De Archipel valt voor de looks van Helios



Het oog wil ook wat. Ontken dat maar eens. Een eerste indruk - èn oordeel - wordt in slechts enkele seconden gevormd. Dat dit ook voor ICT-toepassingen opgaat, leert ons het gesprek met Arthur Kemper en Bart Smits van SVVE De Archipel. De 'look and feel' van Helios werd tijdens het selectietraject als prettig ervaren en gaf uiteindelijk zelfs de doorslag. SVVE De Archipel, dat zorg met een gezicht biedt, viel voor de looks van Helios en koos voor Cegeka.

'Uiteraard was niet alleen het uiterlijk van Helios doorslaggevend. Daar prik je zo doorheen. Ook bij ICT-toepassingen gaat het om de inhoud en innerlijke kracht. Maar de gebruiksvriendelijkheid en het bedieningsgemak van Helios zijn wel degelijk eigenschappen die zwaar hebben meegewogen in onze keuze voor Helios', aldus Bart Smits, directeur van één van de vijf zorgclusters binnen SVVE De Archipel. Samen met Arthur Kemper, informatiemanager, was hij nauw betrokken bij de keuze voor en implementatie van Helios.

SVVE De Archipel is een vooruitstrevende organisatie in de regio Zuidoost-Brabant. Ze biedt met ruim 2.000 medewerkers en 900 vrijwilligers een breed pakket aan zorgverlening, variërend van zorg aan huis tot en met gespecialiseerde verpleeghuiszorg in één van de tien woonzorgcentra en verpleeghuizen.

### Selectietraject

Arthur licht de keuze voor een nieuw systeem toe: 'Om te kunnen voldoen aan de toenemende gedifferentieerde zorgvraag en de veranderingen in wet- en regelgeving, hebben we na een uitgebreid en zorgvuldig selectietraject gekozen voor een backofficesysteem dat daarin voorziet: Helios. Daarmee ondersteunen we de volledige zorgregistratie; van het vastleggen van basisgegevens zoals NAW- en indicaties tot en met de daadwerkelijk geleverde zorg'. Helios maakt deel uit van het ICT-project HIM. De H staat voor Helios, de I voor iO (tijdregistratie) en de M voor Moves (routeplanning). Helios beschikt over een standaardkoppeling met deze tijd- en routere REGISTRATIESYSTEMEN van Nedap.



'In eerste instantie kon Helios niet alle gewenste functionaliteiten leveren. De functionaliteit voor ZFP-bewaking ontbrak. En dat was voor ons

## CASE STORY | SVVE De Archipel

toch een keiharde voorwaarde', aldus Arthur. Bart vult aan: 'Onze externe projectleider (Infozorg) heeft samen met de projectleider van Cegeka een planning opgezet. De planning voorzag in een 'proof of concept' inclusief ZZZ-bewaking. Dit vergde best een extra inspanning van beide partijen, maar uiteindelijk heeft het heel goed uitgepakt. Cegeka heeft alles op alles gezet en is op alle fronten haar afspraken nagekomen. Met een mooi resultaat: Helios inclusief ZZZ-bewaking'.

### Implementatie

Na een geslaagde 'proof of concept' was de weg vrij voor de daadwerkelijke implementatie. 'In korte tijd moet er veel worden gedaan. Dat legt een fors beslag op de projectmedewerkers en de cliëntadministraties, ondanks de uitstekende begeleiding en ondersteuning vanuit Cegeka en Infozorg. Welk systeem je ook kiest, de overgang naar een ander systeem is altijd een flinke stap. We zitten nu in de gewenningsfase. Dat vraagt veel aandacht van de medewerkers' aldus Arthur. Een belangrijke plus zien Bart en Arthur in het feit dat de lijnmanagers verantwoordelijk zijn gemaakt voor de applicaties. 'Het is daarmee niet een speeltje van ICT, maar gereedschap van de afdeling'.

### Doelvast

Bart en Arthur hebben een duidelijk doel voor ogen en houden daar aan vast. 'Een zo gebruiksvriendelijk mogelijk systeem voor een goede cliënt-administratie, een systeem dat klaar is voor de toekomst en makkelijk koppelbaar is aan andere systemen. We zien dat Helios daarin voorziet. Door uniforme processen en eenmalige vastlegging van gegevens is de foutkans minimaal. Ook is de cliëntenadministratie makkelijker onderling vervangbaar. Het is één systeem met exact dezelfde procesgang. En gedurende het proces is werkelijk alles te traceren. Van binnenkomst van zorgverzoek tot aan facturatie; het proces is transparant', beschrijft Bart treffend.

### Voorwaarden

Dat een succesvol gebruik van Helios ook voorwaarden stelt aan de organisatie beseffen Arthur en Bart maar al te goed. 'Als je de interne organisatie niet op orde hebt, zal Helios ook minder uit de verf komen. Ter voorbereiding van fase twee - de implementatie van het ECD - gaan we daarom eerst met de interne organisatie aan de slag. We stellen geen hoge prioriteit aan een snelle invoering van het ECD. Liever goed dan snel', zo besluit Arthur.



Arthur Kemper en Bart Smits

**Cegeka**  
Gildetrom 33  
3905 TB Veenendaal

Telefoon: 0318 - 41 00 00

Fax: 0318 - 41 09 99

E-mail: [info@cegeka.nl](mailto:info@cegeka.nl)

[www.cegeka.nl](http://www.cegeka.nl)