

CASE STORY | Rijnland Zorggroep

Regie over behandelplan met Helios

Elke organisatie weet het: consumenten worden steeds mondiger. En dat is voor zorgconsumenten niet anders. Cliënt, familie en/of verzorgers willen voortdurend inzage in het behandelplan en regie hebben op de uitvoering ervan. Snel actuele informatie kunnen verstrekken en cliënten voortdurend kunnen monitoren in het zorgproces, stelt specifieke eisen aan informatiesystemen. Rijnland Zorggroep onderkent dit en heeft voor de sector Verpleging en Verzorging gekozen voor Helios van Cegeka. Projectleider Ernstjan Enserink vertelt ons over het hoe en waarom.

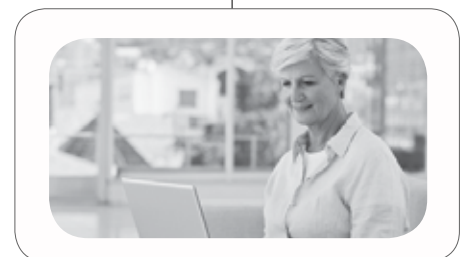
De stichting Rijnland Zorggroep is actief in Leiderdorp en Alphen aan den Rijn. Rijnland Verpleging en Verzorging behandelt, verzorgt en begeleidt met 800 medewerkers ruim 450 cliënten met een kortdurende revalidatiezorgvraag en/of een langdurig lichamelijke of geestelijke zorgvraag.

‘Ons oude systeem was hard aan vernieuwing toe’, begint Ernstjan zijn verhaal. ‘Het was log en ambtelijk, evenals de leverancier erachter. Wij hadden onvoldoende vertrouwen dat deze partij onze ambities kon helpen waarmaken. We wilden, naast een gedegen basisadministratie, vooral het zorg- en behandelinhoudelijke stuk moderniseren. Enerzijds van papier naar digitaal: alle cliëntgegevens, waar dan ook in één van onze zorginstellingen, snel en actueel inzichtelijk, anderzijds een proactieve aansturing van onze medewerkers door middel van werkstromen’.

Marktverkenning

Ernstjan vervolgt: ‘We hebben een marktverkenning gedaan wat leidde naar workshops en referentiebezoeken en uiteindelijk tot twee potentiële leveranciers. Eén ervan was Cegeka met Helios’.

Cegeka stelde zich van begin af aan op als partner. ‘Ze maken bijvoorbeeld ook een koppeling met het systeem dat wij in onze twee ziekenhuizen in gebruik hebben. We merkten dat Cegeka ook gewoon graag wilde; Haar accountmanager informeerde wekelijks naar de status, terwijl we van de concurrentie soms maanden niets hoorden. Natuurlijk, het kan ook te eager overkomen, maar als klant is het plezierig als je merkt dat een leverancier ook graag wil’.





CASE STORY | Rijnland Zorggroep

Realistisch

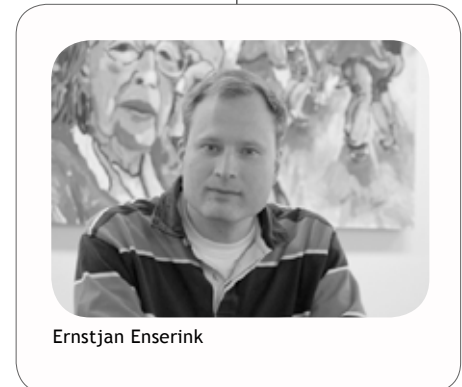
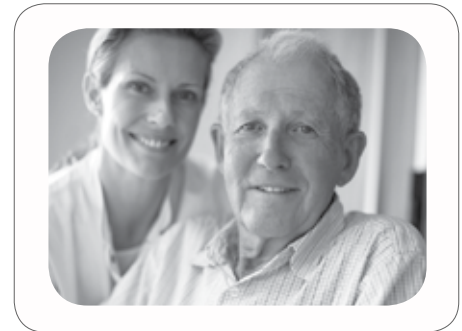
‘De invoering van de basisadministratie van Helios is geruisloos en voorspoedig verlopen, daarna is men gestart met het zorginhoudelijke deel, het ECD. Twee afdelingen gaan voor de troepen uit, intensief ondersteund door projectbegeleiders. De mensen die de basisadministratie gebruiken, waren al gewend aan werken met computers. Het ECD raakt ook zorgverleners, vaak oudere medewerkers, die soms niets op hebben met computers. En dan is ECD best een hele stap, met digitale verantwoording van gegevens en werkstroom-gestuurde processen. Dat beseffen wij en we proberen daar goede begeleiding in te breiden. Straks kan bijvoorbeeld een familielid via het internet thuis de status inzien van zijn of haar vader of moeder en zo op afstand bewaken of de doelen van het cliëntplan worden gehaald’.

Computer on wheels

Ernstjan vervolgt: ‘Over alle informatie willen we digitaal, plaats- en tijdonafhankelijk beschikken, maar onze zorgverleners en behandelaars lopen straks niet met pda’s rond. We printen (loop)lijsten uit waarop precies staat wat die dag moet gebeuren. Rapportage vindt achteraf plaats. We zijn wel bezig met het plaatsen van ‘computers on wheels’ en touch screens op strategische locaties in onze zorginstellingen, zodat informatie altijd snel kan worden ingezien in de buurt van de cliënt’.

Uitdaging

De grootste uitdaging is volgens Ernstjan dat de mensen straks daadwerkelijk met het ECD gaan werken. De meerwaarde van Helios, zoals transparantie van informatie, proactieve insteek door werkstromen, op alle plaatsen in de organisatie dezelfde informatie kunnen ontsluiten, draagt daaraan bij. Maar we beseffen ons, dat het vooral ook een uitdaging voor de organisatie is. Door veel aandacht en een ‘train-de-trainer’ aanpak hopen we iedereen binnen boord te houden. Helios is geen Heilige Graal in dat opzicht. Het helpt, maar we zullen het zelf moeten doen’, besluit hij.



Ernstjan Enserink

Cegeka
Gildetrom 33
3905 TB Veenendaal

Telefoon: 0318 - 41 00 00
Fax: 0318 - 41 09 99
E-mail: info@cegeka.nl

www.cegeka.nl

