



CASE STORY | Pleyade

Helios, spil van de organisatie



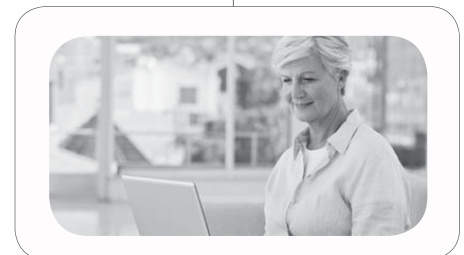
Toen Cock van Nieuwenhoven werd aangesteld als projectleider implementatie ECD bij Pleyade, was de keuze voor Helios van Cegeka al gemaakt. Cock, als voormalig adviseur nieuwe technologie door de wol geverfd, kon zich prima vinden in die 'erfenis'. 'Ik merkte al snel dat de aanpak en werkwijze van Cegeka niet op de oude verhouding klant-leverancier is gebaseerd. We doen het echt samen. En geloof me, IT-projecten lopen erop stuk als die goede samenwerking er niet is'.

Contract

'Contracten zijn leuk voor een fotomoment. Als het goed is komen ze daarna niet meer uit de kast. Is dat wel het geval, dan is er vaak ellende', stelt Cock nuchter vast. 'Ik zou moeten zoeken waar het onze is'. Of anders gezegd: Cock is erg tevreden over de samenwerking met Cegeka. 'Ze denken proactief mee, werken oplossingsgericht en hebben de zaken op orde en onder controle. Eén van mijn taken is bijvoorbeeld om de termijnen en budgetten te bewaken. In veel gevallen attendeert de projectleider van Cegeka mij al tijdig dat we niet uit de pas gaan lopen. Er is een basis van wederzijds respect en vertrouwen. We doen het echt samen', zo schetst Cock de relatie met Cegeka.

Prikkel

Pleyade biedt wonen, zorg en welzijnsdiensten op verschillende locaties in de regio Arnhem. De implementatie van Helios is opgedeeld in een aantal fases. Nadat de basisadministratie succesvol was opgeleverd, was de organisatie operationeel. Dit betekent dat onder andere alle cliënten, indicaties, zorgovereenkomsten en verantwoording van productie. met Helios wordt uitgevoerd. Cock vertelt: 'Helios beschouwen wij als een project ter verbetering van de ondersteuning van onze primaire processen. Wij kennen in de verzorging, verpleging en thuiszorg (VVT) geen concurrentie. De tarieven voor zorg zijn vanuit de overheid vastgesteld. De prikkel 'we verdienen eraan' kennen we niet. Het verlenen van zorg is onze prikkel en daar streven wij een zo hoog mogelijke kwaliteit na. Hoe beter en efficiënter onze processen verlopen, hoe meer tijd we kunnen besteden aan zorg. Helios helpt ons daarbij. Helios is de spil in onze organisatie'.





CASE STORY | Pleyade

ECD

De tweede fase van het project betrof de implementatie van het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). 'Als mensen praten over ICT moeten ze zich ervan bewust zijn dat ze de eigen toekomst aan het vormgeven zijn. Soms verwachten mensen dat ze, zonder zelf een inspanning te leveren, het gewenste resultaat krijgen. Het gaat niet om bits en bytes; nieuwe toepassingen brengen vaak organisatieveranderingen met zich mee. Dat is een belangrijke rol voor mij, om onze organisatie daar op voor te bereiden. Een duidelijk beeld schetsen en verwachtingen managen. Ik voel me daarin gesteund door de medewerkers van Cegeka. Ze hebben het vermogen om mensen te enthousiasmeren. Een vorm van optimisme die ik echt kenmerkend vind voor Cegeka. Mensen hebben enthousiasme nodig om de extra inspanning die het invoeren van een nieuw systeem vergt, te kunnen leveren. De mensen van Cegeka dragen daar aan bij'.

Positief

'De geluiden van de eindgebruikers zijn positief. Ik ben ervan overtuigd dat Helios helpt onze ambities waar te maken. En dat is handhaven van onze hoge kwaliteit van de zorg, verminderen van de administratieve druk en efficiënte werkprocessen die transparante stuurinformatie opleveren. Met die stuurinformatie kunnen we onze processen voortdurend blijven verbeteren. In de praktijk zal dat leiden tot meer zorg met dezelfde mensen', verwacht Cock.

Toekomst

'Met Helios zijn we voorbereid op het echte maatwerk. Want daar groeien we in onze tak van sport naar toe. Snel kunnen inspelen op veranderingen in regel- en wetgeving. Zorg beter toespitsen op het groeiend aantal zorgvragers. Goede stuurinformatie uit Helios helpt ons daarbij. En met een partij als Cegeka gaan we die toekomst met vertrouwen tegemoet. We hebben met Helios niet alleen een ICT-product gekocht, maar deel zekerheid en vertrouwen', besluit Cock van Nieuwenhoven.



Cock van Nieuwenhoven

Cegeka
Gildetrom 33
3905 TB Veenendaal

Telefoon: 0318 - 41 00 00
Fax: 0318 - 41 09 99
E-mail: info@cegeka.nl

www.cegeka.nl

