

“ONZE BACK-UP-  
UITDAGING:  
CAPACITEIT  
ÉN TIJD”

Emiel Agema, Unithoofd Systeembeheer & Integratie Westfriesgasthuis

YOUR IT SOLUTIONS

**CAMCASE**

CAM.NL

Kwaliteit in de zorg is tegenwoordig niet meer een kwestie van mensenwerk alleen. Door de invoering van het elektronisch patiëntendossier (EPD) is het bieden van kwaliteit in belangrijke mate afhankelijk geworden van een vlekkeloos werkende ICT-omgeving. "Het is een hele stap vooruit geweest om met ICT ook de primaire zorgprocessen te ondersteunen," zegt Emiel Agema, Unithoofd Systeembeheer & Integratie bij het Westfriesgasthuis in Hoorn.

**Het Westfriesgasthuis in Hoorn is een algemeen ziekenhuis met een opnamecapaciteit van 506 erkende bedden en ongeveer 258.000 polikliniekbezoeken per jaar. In de medische staf zijn 26 specialismen vertegenwoordigd. Het Westfriesgasthuis is een regionaal ziekenhuis met een opleidingsfunctie en biedt een gevarieerd en compleet pakket aan zorg. Het primaire werkgebied van het Westfriesgasthuis is de regio West-Friesland. In het Westfriesgasthuis staan gastvrijheid en kwaliteit hoog in het vaandel.**

## "Een extra tape-oplossing; gewoon voor alle zekerheid"

### VEEL VERANDERD

Emiel: "De afgelopen jaren is er enorm veel veranderd binnen de zorg. In enkele jaren net zoveel als in de tientallen jaren ervoor, in mijn optiek. ICT was al van groot belang binnen onze organisatie, maar dan vooral voor de ondersteunende processen. Nu ICT ook de primaire zorgprocessen ondersteunt, vormt het als het ware de backbone van de organisatie. In totaal werken hier zo'n 3.500 mensen, die de beschikking hebben over 1.600 werkplekken. Uit alle geledingen van de organisatie krijgen wij vraag naar ICT-ondersteuning. Wij hebben dan ook een stevige ICT-afdeling opgetuigd, die is onderverdeeld in informatisering en automatisering."

### HELDERE VISIE

Het Westfriesgasthuis heeft gekozen voor een mix aan infrastructurele oplossingen. Centraal draaien er zo'n zestig Citrix-servers die een veelheid aan applicaties en data beschikbaar maken. Emiel: "Wij maken sinds 2006 gebruik van de expertise van Cam IT Solutions. Door de invoering van het EPD ontstond bij het Westfriesgasthuis de behoefte aan een nieuwe back-up-oplossing. Tot vorig jaar maakten we gebruik van een traditionele tape-oplossing voor de

back-ups. Maar door de groeiende hoeveelheid data en het belang ervan, moesten we op zoek naar een nieuwe, robuuste oplossing. Daarbij hadden we nogal wat eisen op het gebied van retentie, snelheid, stabiliteit, beheer en niet in de laatste plaats kostenefficiëntie. Wij hebben diverse partijen in de markt aangeschreven om een goed beeld te krijgen van de mogelijkheden. Uiteindelijk is onze keuze op Cam gevallen door de heldere visie op onze vragen en de prijskwaliteitverhouding van de gepresenteerde oplossing."

### 1500% CAPACITEITSBESPARING

Om optimaal tegemoet te komen aan de wensen en eisen van het Westfriesgasthuis, adviseerde Cam een back-up to disk oplossing van de gerenommeerde leverancier Quantum. De belangrijkste reden voor deze keuze is de snelheid. Back-up to disk is vele malen sneller dan back-up to tape. Hierdoor wordt het veel eenvoudiger om het gewenste back-up window te halen. Daarnaast is er sprake van een geoptimaliseerd back-up to disk scenario omdat de back-up-data gede-dupliceerd wordt voordat deze op disk terecht komt. Zo wordt de benodigde diskcapaciteit in de back-up-omgeving sterk gereduceerd, wat een besparing in capaciteit oplevert van 1500%. In een gezamenlijk Proof of Concept met de opdrachtgever, Cam en Quantum is vooraf aangetoond dat de oplossing aan alle gestelde wensen en eisen voldeed. Op basis hiervan is Cam begonnen met de implementatie van de definitieve oplossing. De definitieve oplossing bestaat uit een back-up naar disk op basis van CommVault Simpana datamanagement software in combinatie met Quantum DXi disktechnologie. Voor lange termijn retentie wordt een kleine Quantum tapelibrary gebruikt waar de data, na het verlopen van de retentie op de Quantum DXi, naar toegeschreven wordt. Met deze oplossing kan het back-up window gehaald worden. Emiel: "We hebben hiervoor gekozen omdat we met het oog op disaster recovery ook de beschikking willen hebben over een off site kopie."

"Tot op het hoofdkantoor in Parijs is er gesleuteld aan onze software"

### VERTROUWEN

"Voordat we aan de definitieve implementatie begonnen, hadden we het gevoel dat aan alles was gedacht. De Proof of Concept-periode liet wat dat betreft ook niets aan duidelijkheid over. Toch bleek dit in de praktijk anders uit te pakken. Er deed zich namelijk een compleet onverwacht en onvoorziën probleem voor met de deduplicatie in combinatie met de versie van de back-upsoftware. Dit is uiteindelijk allemaal opgelost met een patch, maar daar is zelfs het hoofdkantoor van Quantum in Parijs aan te pas gekomen. Ook dan is het prettig om met een partij als Cam samen te werken. Zij hebben de juiste contacten en weten snel de juiste mensen in te schakelen. Vooral het doorzettingsvermogen, zowel van ons als van Cam, zijn van doorslaggevende betekenis geweest voor het succes van deze oplossing. We hadden ervoor kunnen kiezen om tussentijds te stoppen, maar we hebben het vertrouwen behouden. Nu alles werkt, zijn we helemaal tevreden!"

## Westfriesgasthuis

### IN HET KORT

ORGANISATIE  
Westfriesgasthuis, Hoorn

BRANCHE  
Zorg

AANTAL GEBRUIKERS  
3.500 medewerkers, 1.600 werkplekken

VERBETERINGEN  
- Betrouwbaarheid  
- Continuïteit  
- Flexibiliteit  
- Schaalbaarheid  
- Efficiency  
- Gebruiksgemak

**CAMCUBE | MACHINEKAMER**  
- Data Management  
- Storage Tiering  
- Server Management  
- Server Virtualisatie

**CAMCUBE | WERKPLEK**  
- Desktop Virtualisatie  
- Desktop Management  
- Workspace Management  
- Applicatie Management  
- Datacenter Ontsluiting  
- Sterke Authenticatie  
- Perimeter Beveiliging



**Cam IT Solutions B.V.**  
Edisonbaan 6  
3439 MN Nieuwegein  
t +31 (0)30 6005030  
f +31 (0)30 6005040  
info@cam.nl  
www.cam.nl