

“CORPORATIES
KUNNEN GEEN
SECONDE
ZONDER ICT”

Richard Pieksma, ITwoon

YOUR IT SOLUTIONS

CAMCASE

CAM.NL

Er is de afgelopen jaren veel gebeurd binnen de branche van woningbouwcorporaties. Fusies, samenwerkingsverbanden en het ontwikkelen van nieuwe activiteiten waren aan de orde van de dag. Ook op het gebied van ICT is er het nodige veranderd. ICT is niet meer weg te denken uit deze wereld en steeds meer specialistische kennis en ervaring is nodig om succesvol te kunnen opereren. Tegelijkertijd leeft het besef dat het niet lonend is om al deze kennis zelf in huis te hebben.

Corporaties kiezen in toenemende mate voor een focus op hun kernactiviteiten. Voor aanvullende diensten en specialistische kennis wordt meer en meer aangeklopt bij externe specialisten. ITwoon is zo'n specialist en speelt in op de behoefte aan beproefde ICT-expertise die bij corporaties leeft. ITwoon claimt dan ook de moderne corporatie te helpen bij het leveren van de prestatie die van haar wordt gevraagd.

DE ORGANISATIE

ITwoon uit Enschede helpt woningcorporaties essentiële doelstellingen te realiseren zoals klant- en marktgericht werken, prestaties meten en invulling geven aan wijkbeheer. Alleen al op grond van jaren ervaring binnen de corporatiewereld heeft ITwoon als ICT-dienstverlener een duidelijke voorsprong in deze specifieke markt. ITwoon komt voort uit de afdeling ICT van Woongroep Twente, een samenwerkingsverband van woningcorporaties in Oost-Nederland. Vandaag de dag is ITwoon een ICT-bedrijf met veel waardevolle kennis op het gebied van volkshuisvesting. ITwoon vertaalt deze expertise in professionele, hoogwaardige en innovatieve ondersteuning op zowel strategisch als operationeel niveau. Een gerichte en slagvaardige aanpak resulteert in korte doorlooptijden en maximale productiviteit tegen minimale kosten.

“Het toverwoord luidde: virtualisatie”

Richard Pieksma is directeur van ITwoon en geeft sinds maart 2010 leiding aan acht collega's. Op dit moment faciliteert ITwoon de woningcorporaties Domijn en WBO op het gebied van ICT. De eerste uitdaging van ITwoon was het moderniseren van de bestaande, gezamenlijke ICT-infrastructuur van beide organisaties. Bijzonder daarbij was dat de ICT-omgevingen van WBO en Domijn volledig gescheiden en geïsoleerd moesten worden, maar wel ondergebracht in één datacenter. Het toverwoord hierbij luidde: virtualisatie.

VERVANGEN INFRASTRUCTUUR

Richard: "Na lange tijd van organisatorische complicaties, onderzoek en overleg werden in 2009 de contouren van de nieuwe organisatiestructuur van de corporaties duidelijk. Beide corporaties, Domijn en WBO, opereren zelfstandig en wij als ITwoon verzorgen en beheren hun ICT. Dat begon met het vervangen van de verouderde infrastructuur en het creëren van een betrouwbare uitwijkmogelijkheid. Een uitdagend project, aangezien er een veelheid aan applicaties ontvlochten moest worden. Tijd om een echte specialist in te schakelen dus!"

“Virtualisatie betekent ook dat je veel extra kennis nodig hebt”

COMPLEX PROJECT

"Wij hebben meerdere partijen gevraagd advies uit te brengen en een voorstel te doen. Al snel bleek dat niet iedereen in staat is een dergelijk complex project uit te voeren. Twee bedrijven vielen snel af en na nog een gespreksronde bleven er twee partijen over, waaronder Cam. Met beide partijen zijn we vervolgens de diepte ingedoken. Onze eisen waren niet gering: ruime capaciteit om beide corporaties maximale continuïteit te bieden, de bestaande infrastructuur ontvlechten tot twee gescheiden omgevingen, de mogelijkheid om de omgevingen onafhankelijk van elkaar verder te kunnen ontwikkelen, instant kopieën van de omgevingen voor ontwikkeling, test en acceptatie (OTA), onafhankelijke huisvesting en de mogelijkheid tot eenvoudige verhuizing naar een externe locatie. Vooral de onafhankelijkheid van de ICT-omgeving vonden we belangrijk: in het verleden konden beide corporaties geen eigen keuzes maken als het ging om keuze van applicaties."

“De culturen van beide organisaties moeten bij elkaar passen”

VERSCHILLENDE PROJECTAANPAK

"Tot onze verrassing presenteerden beide partijen een verschillende projectaanpak. Cam liet ons zien hoe we conform hun 4-Lagen Model konden overstappen op een nieuwe infrastructuur zonder alles van scratch af aan opnieuw op te hoeven bouwen. Dit in tegenstelling tot het andere voorstel. In plaats daarvan is de omgeving "as is" twee maal gemigreerd naar een virtueel platform; ten behoeve van WBO en Domijn. Vervolgens zijn de individuele omgevingen geoptimaliseerd en doorontwikkeld. Deze methode heeft in elke stap gezorgd voor een stabiele fall-back procedure. De ontwikkeling van de omgevingen kon worden gefaciliteerd in 100% representatieve, afgescheiden OTA omgevingen. Dat gegeven sprak ons meteen aan omdat het de doorlooptijd van het project verkort en de kans op fouten verkleint. Bovendien zouden eventuele fouten makkelijker traceerbaar zijn met de Cam-aanpak. In overleg met Cam hebben we hun voorstel ook besproken met de andere partij en hen gevraagd hiermee aan de slag te gaan. Ik vond het veel vertrouwen wekken dat Cam zo open was over hun voorstel naar een 'con-cullega'. Nadat Cam ook de vervolgvragen op zeer professionele beantwoordde en alles zonder morren nog eens tot in detail wilde narekenen, hebben wij uiteindelijk voor Cam gekozen. Zij waren de bedenkers en ook de offerte zag er goed uit!"

KLIK

"Naast een gedegen projectplan en een goede offerte, klikte het ook erg goed met de mensen achter Cam. Niet alleen met de commerciële mensen, maar ook met de experts. Dat vind ik een belangrijke voorwaarde voor een vruchtbare samenwerking. Ik heb daarom onmiddellijk gevraagd om kennis te mogen maken met de mensen die het project uit zouden voeren. Dat was uiteraard geen probleem. De voorgestelde projectaanpak heeft zich prima bewezen en de alle deadlines zijn keurig gehaald. Het project heeft dan ook niet meer dan de verwachte zes maanden geduurd."

ITWOON.

IN HET KORT

ORGANISATIE
ITwoon

BRANCHE
Woningcorporatie

AANTAL GEBRUIKERS
circa 400 werkplekken

FUNCTIONELE BOUWSTENEN
- Betrouwbaarheid
- Beschikbaarheid
- Continuïteit (uitwijkmogelijkheid)
- Veiligheid
- Efficiency

CAMCUBE | MACHINEKAMER
Storage & Back-up /
Virtuele storage-omgeving:
NetApp, Commvault
- Back-end: VMware

CAMCUBE | WERKPLEK
- Front-end: centraal beheer van
desktops en applicaties: Citrix,
RES PowerFuse Platinum, Wisdom,
VMware ThinApp
- Acces: Externe toegang tot het
datacenter



Cam IT Solutions B.V.
Edisonbaan 6
3439 MN Nieuwegein
t +31 (0)30 6005030
f +31 (0)30 6005040
info@cam.nl
www.cam.nl