“ONZE ICT MOET GEWOON ALTIJD WERKEN!”

Marc van Uunen, Hoogheemraadschap van Delfland

YOUR IT SOLUTIONS

CAMCASE

CAM.NL

83766 CAM Leaflet_HHD.indd 1-2 08-06-2010 09:47:36

Betrouwbaarheid, beheersbaarheid, continuïteit en een optimale beschikbaarheid van de ICT-omgeving. Dat waren de belangrijkste doelstellingen toen Hoogheemraadschap van Delfland en Cam IT Solutions de handen ineen sloegen. Doelstellingen die inmiddels naar tevredenheid zijn gerealiseerd.

Hoe belangrijk kan ICT zijn? Er zullen nog maar weinig organisaties zijn, die kunnen functioneren zonder ICT. Hetzelfde geldt voor Hoogheemraadschap van Delfland. Sterker nog: voor deze organisatie is ICT letterlijk van levensbelang. Enerzijds om de kerntaken te kunnen uitvoeren: de zorg voor waterkering, waterbeheer en waterkwaliteit. Anderzijds om alle ondersteunende processen, waaronder het infomeren van burgers in geval van calamiteiten, naar behoren te kunnen uitvoeren.

“Het 4-Lagen Model als blauwdruk voor onze ICT-infrastructuur”

DE ORGANISATIE

Hoogheemraadschap van Delfland is een van de 27 waterschappen die ons land telt. Het gebied waarbinnen Hoogheemraadschap van Delfland zijn taken uitoefent, wordt begrensd door de Noordzee, de Nieuwe Waterweg en de lijn Berkel en Rodenrijs, Zoetermeer en Wassenaar. Op 41.000 hectare wonen en werken bijna 1,4 miljoen mensen en zijn zo’n 40.000 bedrijven gevestigd. Daarmee is het gebied van Delfland een van de dichtstbevolkte en meest geïndustrialiseerde gebieden van Nederland. Het gebied staat bovendien bekend om zijn intensieve glastuinbouw. De drie kerntaken van Delfland bestaan uit de zorg voor waterkering, waterbeheer en waterkwaliteit.

Marc van Uunen is ICT-coördinator bij Hoogheemraadschap van Delfland en werkt sinds zijn aantreden in 2004 samen met Cam IT Solutions. Zijn afdeling ICT-services is de ICT-dienstverlener van de organisatie en beheert de gehele ICT-infrastructuur. Deze bestaat o.a. uit 750 Windows XP clients, 95 gevirtualiseerde 2003 Windows servers, 50 PDA’s, 150 printers en 400 gsm’s. Er wordt gebruik gemaakt van meer dan 175 verschillende applicaties. Een SAN staat in Delft, een tweede is opgesteld in Vlaardingen. Daarnaast zijn er twee NetApp servers opgesteld. Alle vestigingen zijn onderling verbonden door een glasvezelnetwerk.

4-LAGEN MODEL

Marc: “Toen ik hier in 2004 binnenkwam was de ICT nogal conservatief georganiseerd, als ik het zo oneerbiedig mag uitdrukken. Decentrale werkplekken, slechte verbindingen tussen vestigingen, applicatie- en dataservers niet gescheiden, geen uitwijkmogelijkheden en geen virtualisatie. Dat had natuurlijk alles te maken met de (on)mogelijkheden van die tijd. Na een grondige inventarisatie hebben wij contact gezocht met Cam en er was direct een klik. Niet alleen waren we enthousiast over de mensen achter de organisatie, ook het door Cam ontwikkelde 4-Lagen Model sprak ons direct aan. Dat model zou de blauwdruk vormen voor de inrichting van onze ICT-infrastructuur.”

TIJD- EN PLAATSONAFHANKELIJK WERKEN

Een van de wensen van Hoogheemraadschap van Delfland was de mogelijkheid om onafhankelijk van tijd en plaats te kunnen werken en toegang te hebben tot data en applicaties zoals op kantoor. Marc: “Dat was dan ook het eerste project samen met Cam: het implementeren van een Citrix-oplossing om veilig thuiswerken mogelijk te maken. Uiteraard in exact dezelfde omgeving als hier op kantoor. Dat project verliep vlekkeloos en vormde voor ons de basis om met Cam verder te gaan.”

“Ook andere waterschappen zijn enthousiast over de inrichting van onze ICT-infrastructuur”

WERKEN IN TEAMVERBAND

Marc: “De Citrix-oplossing bleek ook een uitkomst voor het werken in teamverband. Dat gebeurt hier veel en er wordt vanuit verschillende locaties gewerkt. Het is daarom cruciaal om vanaf elke vestiging toegang tot te hebben. Dat werkt feilloos in combinatie met centraal opgeslagen data en applicaties, in combinatie met de Citrix-oplossing. Om de veiligheid te optimaliseren hebben wij op advies van Cam ervoor gekozen om naast de standaard inlogprocedures ook een ActiveCard te gebruiken. Door ook met een token (hardware) te werken, sluit je oneigenlijk gebruik vrijwel uit.”

STEVIGE ICT-AFDELING

Hoogheemraadschap van Delfland heeft een stevige, eigen ICT-afdeling ingericht. Marc: “Eigenlijk een beetje tegen de trend in hebben wij gekozen voor het insourcen van kennis en capaciteit. In het verleden hebben we namelijk slechte ervaringen opgedaan met outsourcen.

“Wij maken hier intern gebruik van het 4-Lagen Model van Cam IT Solutions”

Het is prettig om terug te kunnen vallen op je eigen mensen. Dat geeft een prettig gevoel van zekerheid. Wat ook veel zekerheid geeft is onze NetApp-uitwijkmogelijkheid in Vlaardingen. Wij kunnen niet om dergelijke veiligheidsoplossingen heen. We moeten immers altijd over onze ICT kunnen beschikken. Stel je voor dat bij een calamiteit burgers niet geïnformeerd kunnen worden omdat de ICT niet naar behoren werkt. Dat is toch ondenkbaar!”

Hoogheemraadschap van Delfland

IN HET KORT

ORGANISATIE
Hoogheemraadschap van Delfland

BRANCHE
(semi)-Overheid

AANTAL GEBRUIKERS
Circa 750

VERBETERINGEN
- Betrouwbaarheid
- Betere beschikbaarheid
- Continuïteit
- Flexibiliteit
- Veiligheid
- Uitwijkmogelijkheid
- Meer efficiency

TECHNISCHE BOUWSTENEN
- Citrix
- VMware
- NetApp storage
- ActivIdentity

cam YOUR IT SOLUTIONS

Cam IT Solutions B.V.
Edisonbaan 6
3439 MN Nieuwegein
t +31 (0)30 6005030
f +31 (0)30 6005040
info@cam.nl
www.cam.nl

83766 CAM Leaflet_HHD.indd 3-4 08-06-2010 09:47:36