

“ICT IS DE  
HAARLEMMER-  
OLIE VAN ONZE  
ORGANISATIE”

Hans Blonk, Manager ICT GGZ Noord-Holland-Noord

YOUR IT SOLUTIONS

**CAMCASE**

CAM.NL

Waar in het verleden voor de financiering geput kon worden uit de AWBZ, heeft de overgang naar werken met DBC's geleid tot een enorme omslag in de gezondheidszorg. Zo ook bij GGZ Noord-Holland-Noord, een organisatie die geestelijke gezondheidszorg biedt aan patiënten in Noord-Kennemerland, de Kop van Noord-Holland en West-Friesland. Volgens Manager Hans Blonk zorgt ICT er mede voor dat de zorg business is geworden.

**GGZ Noord-Holland-Noord biedt geestelijke gezondheidszorg vanuit één van de eigen locaties, bij mensen thuis, in dagactiviteitscentra, in vormen van beschermd wonen, maar ook in huisartsenpraktijken en verzorgingshuizen. Er werken 1.800 mensen, verdeeld over ruim 30 locaties. In totaal zijn er 1.500 werkplekken. "Er is de laatste jaren heel veel veranderd in de zorg," vertelt Hans Blonk. "En dat heeft alles te maken met de nieuwe financieringsvorm. De zorg moest gewoon efficiënter en dat heeft geleid tot een nieuwe manier van werken en een cultuuromslag. Het 'geitenwollensokkenimago' van weleer is definitief verleden tijd!"**

**"Als geen ander gelooft Cam zelf in haar oplossingen"**

#### **KENNIS IN EIGEN HUIS**

GGZ Noord-Holland-Noord werkt al jaren met elektronische patiëntendossiers (EPD's). Hans: "Feitelijk staat er hier niks meer op papier over onze cliënten. Daarmee is direct duidelijk hoe belangrijk ICT voor ons is. Zonder toegang tot de EPD's staat alles stil. Die beschikbaarheid moet overigens 24/7 doorlopen, aangezien ook 's nachts, in crisissituaties en tijdens nachtdiensten bijvoorbeeld, gegevens opgevraagd moeten kunnen worden. Je kunt hier dan ook met recht spreken van een 'high available' ICT-infrastructuur. Omdat ICT zo belangrijk voor ons is, hebben we ervoor gekozen veel kennis en capaciteit in eigen huis te houden. Onze afdeling Automatisering bestaat uit 25 fte's die de eerstelijns gebruikersondersteuning, het operationele beheer en functionele beheer van de applicaties verzorgen."

#### **WHAT YOU SEE, IS WHAT YOU GET**

Om te komen tot een optimale ICT-infrastructuur zocht GGZ Noord-Holland-Noord contact met Cam IT Solutions. Hans: "Dat contact ontstond naar aanleiding van de fusie met GGZ West-Friesland. Cam had hier een aantal zaken zeer goed geregeld met een Citrix-oplossing en daar waren wij erg van onder de indruk. We hebben Cam en een andere partij hun visie laten presenteren op de modernisering van onze infrastructuur. Wat mij onmiddellijk opviel was de overtuiging van Cam. Zij geloven heilig in hun 4-Lagen Model en stelden ons voor dit model als leidraad te nemen. Daarvan wilden ze niet of nauwelijks afwijken, gezien hun ervaringen met vergelijkbare projecten en opdrachtgevers. Ook het realisme van Cam sprak me aan. De meeste verkopers beloven gouden bergen, maar als het erop aan komt moet je water bij de wijn doen. Niet bij Cam: what you see, is what you get!"

#### **FLEXIBELE WERKPLEKKEN**

De huidige ICT-infrastructuur is aan de achterkant ingericht met een moderne SAN en robuuste serversystemen. Dankzij virtualisatie kunnen de hardware-resources flexibel en efficiënt worden gebruikt. Aan de voorzijde is gekozen voor een volledig nieuw werkplekconcept op basis van een virtuele desktopinfrastructuur. Hans: "Het was onze wens om gebruik te kunnen maken van flexibele werkplekken. Dat werkt feilloos. Op elke locatie kun je overal inloggen op een werkplek en verder werken waar je was gebleven. Gebruikers vinden het perfect en kunnen niet wachten tot we de komende tijd alle locaties op deze wijze gaan uitrollen."

#### **GEAUTOMATISEERD BEHEER**

Een van de belangrijkste aspecten bij de modernisering van de ICT-infrastructuur was de vereenvoudiging van het beheer. Hans: "Onze ICT-omgeving wordt almaar complexer. Daardoor wordt het steeds lastiger om proactief beheer handmatig uit te voeren. Een van onze eisen was dan ook dat het beheer grotendeels geautomatiseerd kon worden. VMware bleek hiervoor uitstekende oplossingen te bieden. Naast high availability en vereenvoudiging van het beheer waren ook flexibiliteit en schaalbaarheid belangrijke eisen voor ons. Eisen waaraan ruimschoots is voldaan. Wat ik daarbij nog als een belangrijk pluspunt wil noemen is de autoriteit van Cam bij haar leveranciers. De consultants en technische professionals hebben goede ingangen bij o.a. VMware, RES Software, Citrix en Microsoft en de lijnen zijn kort. Als klant kun je daarvan in belangrijke mate meeprofitieren."

**"Cam is leverancier maar boven alles ook echt partner"**

#### **KENNISOVERDRACHT**

Na een jaar intensief samenwerken is het project binnen de afgesproken planning naar grote tevredenheid opgeleverd. Wat nu loopt is de gefaseerde uitrol naar alle locaties. Tijdens het project heeft kennisoverdracht plaatsgevonden en er zijn diverse aanvullende trainingen verzorgd. GGZ Noord-Holland-Noord is nu dan ook in staat om zelfstandig de nieuwe infrastructuur te beheren en gebruikers naar behoefte te voorzien van ICT. Hans: "Daarbij geeft het een goed gevoel dat je altijd gegarandeerd kunt terugvallen op de specifieke kennis en expertise van Cam bij calamiteiten of voor nieuwe projecten en het opschalen van bestaande."



#### **IN HET KORT**

ORGANISATIE  
GGZ Noord-Holland-Noord

BRANCHE  
Zorg

AANTAL GEBRUIKERS  
1.800 medewerkers, 1.500 werkplekken

VERBETERINGEN  
- Betrouwbaarheid  
- Hoge beschikbaarheid  
- Continuïteit  
- Flexibiliteit  
- Schaalbaarheid  
- Veiligheid  
- Efficiency

**CAMCUBE | WERKPLEK**  
- Citrix XenDesktop  
- Citrix Provisioning Services – vDisk;  
- Citrix NetScaler VPX;  
- RES Workspace Manager;  
- RES Automation Manager;  
- VMware vSphere;  
- VMware ThinApp;  
- ActivIdentity 4TRESS AAA Server



**Cam IT Solutions B.V.**  
Edisonbaan 6  
3439 MN Nieuwegein  
t +31 (0)30 6005030  
f +31 (0)30 6005040  
info@cam.nl  
www.cam.nl