

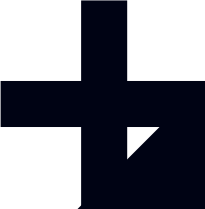
ERP⁺

CLOUD

editie

BEYOND ERP⁺

eBook Serie



In onze serie Beyond ERP+ introduceren we de populairste en meest effectieve technologie, software en infrastructuuroplossingen die waarde toevoegen aan uw ERP-systeem.

In deze editie ERP+ CLOUD onderzoeken wij of er voordelen zijn van een ERP-oplossing in de cloud. Vragen die aan bod komen zijn onder andere:

- ✓ Is een ERP-oplossing in de cloud mogelijk?
- ✓ Wat zijn goede redenen om voor de cloud te kiezen?
- ✓ Wat zijn overwegingen om dit niet te doen?
- ✓ Zijn er mogelijkheden om mijn ERP-omgeving te verrijken met andere cloud oplossingen?

Veel leesplezier

BEYOND ERP+

De wereld om u heen is voortdurend in beweging.

Technologische ontwikkelingen zijn bijna niet bij te houden. De vraag naar flexibiliteit neemt toe. Het liefst voegen we continu nieuwe functionaliteit toe aan onze ICT-systemen en vragen we 24/7 beschikbaarheid vanaf iedere locatie en ieder device. Een optimale ICT-infrastructuur met goed geïntegreerde software en applicaties met een goed geïntegreerd ERP-systeem is dan noodzakelijk.

Hoe past, werkt, groeit en functioneert uw ERP-systeem in dit verband? Dit is immers vaak een omvangrijk, complex en goed doordacht systeem dat cruciaal is voor veel van uw bedrijfsprocessen. Tegelijkertijd wilt u uw bedrijf continu verder ontwikkelen, steeds betere producten maken, betere dienstverlening leveren en de concurrentie voor blijven. Slimme software, infrastructuuroplossingen en applicaties stellen u in staat flexibiliteit en functionaliteit toe te voegen aan uw ERP-software.

U wilt natuurlijk verder kijken dan de cloud groot is.

Cloud computing kan u flexibiliteit, kostenbesparingen en een betere beschikbaarheid opleveren. Maar vraagt uw organisatie meer van uw ICT dan standaard software? En zoekt u tegelijkertijd naar manieren om uw ICT-afdeling te ontlasten? Dan beschouwen wij de cloud als onderdeel van uw ideale ICT-landschap. Het resultaat? Een beheersbare, beschikbare, bereikbare, veilige en betrouwbare ICT-infrastructuur.

**Dus ook binnen
handbereik
voor het MKB!**

“

***ERP in de cloud is
geen standaard pak,
maar een outfit op maat***

“Cloud computing? Daar weten we toch alles al van...”

Cloud computing is inmiddels gemeengoed. We kennen allemaal de meest opvallende kenmerken van de cloud:

- Betalen voor gebruik in plaats van bezit: ICT in abonnementsvorm.
- Geen up-front investeringen in ICT-middelen.
- Try before you buy.
- Snel en gemakkelijk opschalen of downsizen van gebruikers, datacapaciteit of locaties.

Dit levert vaak direct kostenbesparingen, flexibiliteit, betere betrouwbaarheid en beschikbaarheid van de software op. De ICT-afdeling heeft een stuk minder

kopzorgen over beveiliging en zaken als upgrades of licenties. Dankzij cloud computing en de abonnementsformule voorkomen bedrijven onvoorziene investeringen in infrastructuur of personeel. Bovendien is de software altijd up-to-date.

Standaard software in de cloud

Standaard software is ideaal om af te nemen uit de cloud. Denk aan e-mail en agenda's, Office, maar ook CRM en samenwerkingssoftware zoals chat en online vergaderen. Een nieuwe gebruiker? Of juist eentje minder? Dat is zo geregeld. Bovendien hoeft u geen PC meer te configureren. De gebruiker kan direct aan de slag.

“... Maar ERP in de cloud, hoe zit dat eigenlijk?”

Er zijn inmiddels volop boekhoud- en zelfs ERP-oplossingen in de cloud die voor organisaties zonder al te complexe productieprocessen en logistiek een slimme oplossing zijn. Met alle kostenvoordelen en flexibiliteit van dien. Maar:

- Wat als u een branchespecifiek ERP-systeem gebruikt, of maatwerk, waarvoor geen standaard cloud oplossing bestaat?
- Wat als uw standaard ERP-software in de cloud niet meer voldoet omdat uw bedrijf groeit in omvang of activiteiten?
- En wat als u overweegt uw ICT-afdeling een andere rol te geven? Als u hen niet meer met een beheerslast wil opzadelen zodat u hen kunt betrekken bij de bedrijfsstrategie en de toegevoegde waarde van ICT?

Cloud computing kan een manier zijn om uw bedrijfsvoering te ondersteunen. Een voorwaarde hiervoor is een duidelijke visie op het gebruik, de hosting en het beheer van uw ICT-systeem, inclusief uw ERP-oplossing. Dat noemen wij Cloud adjust. Hierbij besteedt u uw ICT volledig uit aan een cloud partner.

De cloud is vervolgens een integraal onderdeel van uw hosting en infrastructuur. Inclusief optimale toegang en beveiliging, functioneel en technisch beheer, dataopslag en hardware.

Waar mogelijk profiteert u optimaal van de bekende cloud voordelen: flexibiliteit, betrouwbaarheid en een hoge beschikbaarheid van uw ICT-systeem, zonder dat uw bedrijfsprocessen en bedrijfskritieke data risico lopen.

cloud adjust

Cloud computing & Cloud adjust

Public versus private cloud oplossingen

De bekendste cloud is de public cloud. Software en data staan buiten het eigen netwerk. Hiermee ontlast u de beheersorganisatie, maar behoudt u wel optimale flexibiliteit tegen vaak lagere kosten.

Bij een private cloud worden data en eventueel ook software en applicaties beheerd binnen of buiten het eigen netwerk, maar wel in een afgeschermd omgeving. De eigenaar van de data en applicaties heeft volledige controle over het ICT-systeem, maar heeft het beheer uitbesteed.

Best of both worlds: de hybride cloud

Een hybride cloud is een combinatie

van de public en private cloud.

Voor grotere organisaties met een complex ERP-systeem of maatwerksoftware is dit vaak een uitstekende oplossing. Standaard software en applicaties, zoals Office en CRM, staan in de public cloud.

Voor bedrijfsspecifieke software en applicaties is een private cloud geschikt. Het ICT-beheer als geheel besteedt de organisatie zoveel mogelijk uit.

Belangrijkste voordelen

ICT-uitgaven zijn voorspelbaar. Plus, de ICT-afdeling hoeft zich over veiligheid en beheer geen zorgen te maken en kan zich richten op het daadwerkelijk ondersteunen van de business.



Meer over Capex vs Opex en de cloud pag. 15

Belangrijkste uitdagingen

In ieder bedrijf wordt het ICT-landschap complexer. Er vindt een aanhoudende groei van slimme applicaties plaats, die het werken weliswaar makkelijker

maken, maar het beheer een stuk lastiger. Medewerkers hebben met hun mobiel en tablet toegang tot alle software en data en die data groeit exponentieel. Tegelijkertijd dwingen economische ontwikkelingen bedrijven hun ICT-kosten voortdurend te toetsen.

Tijd voor Cloud adjust

Reden genoeg om het beheer van uw ICT-omgeving uit te besteden aan een expert die uw risico's helpt verlagen en de kwaliteit van het beheer verhoogt. Uw ICT-manager kan zich concentreren op de toegevoegde waarde van de software voor de business. Hoe kan het ERP-systeem, in combinatie met aanvullende software en applicaties, de business zo goed mogelijk faciliteren en optimaliseren? Een cruciale rol om de concurrentie voor te blijven.



Meer over combinaties
www.beyonderp.nl

ERP IN DE CLOUD: DE BUSINESS BEPAALT

Uw ERP-systeem is het belangrijkste systeem dat uw bedrijf draaiend houdt. Daar gaat u niet zomaar mee experimenteren. Het is volledig toegespitst op uw doelstellingen. En tegelijkertijd... als zoveel technologie standaard wordt en de markt continu om nieuwe toepassingen en een hogere snelheid vraagt, is het aan te raden om de mogelijkheden van de cloud te verkennen.

Vraag het de business

Een belangrijke vereiste is om de gebruikers van het systeem hierbij te betrekken. Hebben zij voordeel bij online beschikbaarheid en tegen welke kosten en veiligheidseisen? Wat hebben zij nodig om hun werk beter te doen? Of fluctueert het aantal medewerkers door de tijd heen of maakt u veel gebruik van tijdelijke medewerkers? Bij het ontwerp en de inrichting van uw ICT-platform is het bedrijfsproces

leidend, zodat uw medewerkers hun werk zo goed mogelijk kunnen doen. Of de ICT nu gehost is in het eigen bedrijf of bij een partner, met standaard software of maatwerk.

Geen houtje-touwtje

Een ERP-systeem staat niet op zichzelf. Zeer waarschijnlijk heeft u daarnaast bijvoorbeeld een CRM-systeem, document management software en branchespecifieke add-ons. De koppeling en integratie van al deze systemen is complex. Sommige van deze software is standaard en betreft u wellicht al uit de cloud. Voor andere systemen heeft u unieke licenties aangeschaft, die u op uw eigen netwerk host.

Het verplaatsen van uw complete ICT-systeem naar een externe partner, die de juiste architectuur hiervoor ontwerpt en het systeem inricht en beheert, betekent een enorme verlichting van de druk op

de eigen ICT-afdeling. En dan hebben we het nog niet eens gehad over de beveiliging ervan...



Meer over veiligheid op de volgende pagina

ERP in de cloud: een outfit op maat

Kortom: ERP in de cloud is mogelijk. Maar omdat standaard software niet altijd tegemoetkomt aan de behoeften van uw organisatie, is een hybride cloud vaak ideaal. Omdat niet op alle vlakken de techniek zo ver is en omdat u niet alle bestaande investeringen ongedaan wilt maken, is de hybride cloud de defacto standaard voor de komende jaren. Waar nodig én mogelijk betreft u standaard software uit de cloud die gekoppeld wordt aan uw bedrijfsspecifieke

software, zoals ERP. Het ontwerp en de inrichting van uw ICT-systeem, de hosting, het beheer en uw dataopslag belegt u bij een partner.

Dat is de cloud anno nu: geen standaard pak, maar een complete outfit gesneden op uw lijf. Met de initiële voordelen van de cloud:

- U kunt zich richten op uw kernactiviteiten.
- Uw kosten zijn voorspelbaar.
- U heeft geen zorgen over beheer.
- U kunt veilig samenwerken met ketenpartners door hen toegang te geven tot (onderdelen) van uw applicaties.
- U kunt snel anticiperen op veranderende behoeften uit de business.

Veiligheid: een brandende kwestie

Bij ieder gesprek over cloud computing komt veiligheid aan bod. Ligt niet alle data zo op straat? Wie kan erbij? En wat gebeurt er als mijn leverancier failliet gaat?

Echter veiligheid draait om meer dan een fysieke en virtuele muur om uw gegevens. Want heeft u in kaart wat eigenlijk de meest bedrijfskritische of meest concurrentiegevoelige data in uw bedrijf zijn? Hoe lopen de informatiestromen? Ook dat is veiligheid. En wat als het datacenter weliswaar hyper beveiligd, maar uw internetverbinding zo lek als een mandje is? Data staan niet op zichzelf. Mogen medewerkers gegevens afdrucken? En waar blijven die stapels papier? Krijgt het management de rapportages keurig in

hun e-mail? Is Outlook goed beveiligd?

De cloud is niet veiliger of minder veilig dan on-premise hosting. Het gaat erom dat u de juiste partner heeft die de juiste vragen stelt. Goed advies over leveranciers, contracten en mogelijke scenario's is cruciaal, zodat u weet waar u over praat en waar u op kunt vertrouwen.



Praten met uw cloud partner

Voordat u een contract afsluit met een cloud partner, moet u inzichtelijk hebben wat u nodig heeft in termen van prestaties en veiligheid van de diensten en hoe u verwacht dat uw partner aan uw behoeften zal voldoen. Denk hierbij aan het volgende:

- ✓ Eigendom van gegevens
- ✓ Integriteit van gegevens
- ✓ Beveiliging van gegevens
- ✓ Verlies van gegevens
- ✓ Beschikbaarheid van de applicatie
- ✓ Integratie met mijn overige applicaties in de cloud of op eigen locatie
- ✓ Verdeling van de verantwoordelijkheden
- ✓ Kosten van gegevensopslag
- ✓ Kosten ingeval het systeem uitvalt
- ✓ Voldoen aan wet- en regelgeving
- ✓ Beëindiging van het contract en hoe daarmee omgegaan wordt
- ✓ Wisselen van cloud partner en hoe daarmee omgegaan wordt





Organisaties kiezen in de praktijk in toenemende mate voor applicaties in de cloud. Die applicaties maken gebruik van data uit on-premise ERP-systemen. Hierdoor verplaatst het zwaartepunt van ERP zich steeds meer naar de cloud. Zowel CIO's als ERP-aanbieders moeten daarom een integratiestrategie hebben ontwikkeld die is gericht op de wereld van hybride cloud oplossingen.

– Nigel Rayner, analist bij Gartner.



CAPEX **VS** OPEX

EN DE CLOUD

De term Capex is een afkorting van Capital Expenditures (investeringen), terwijl de term Opex een afkorting is van Operational of Operating Expenditures (exploitatie).

Alle budgetten staan onder druk. Misschien die van ICT nog wel meer dan andere budgetten. Grote investeringen worden uitgesteld en zijn intern moeilijk te verkopen. De cloud kan hierin

voor een oplossing zorgen. Bij cloud oplossingen hoef je over het algemeen namelijk geen grote investeringen te doen in bijvoorbeeld licenties of hardware. Bedrijven betalen voor het gebruik van de applicatie, niet voor het eigendom. Periodiek betaalt u voor het gebruik van de software. Eigenlijk net als thuis... Wanneer kocht u voor het laatst een CD? Toch alleen als de CD nog niet via internet te beluisteren en af te nemen is... In financiële zin is het afnemen van cloud diensten voor organisaties een verschuiving van Capex naar Opex.

HAAL MEER UIT DE CLOUD!

Kent u deze voordelen al van Cloud adjust?



Experimenteer en leer

Wilt u nieuwe software testen? Met cloud applicaties kan dit eenvoudig. U neemt een proefabonnement, schaft een aantal testlicenties aan en proberen maar! Wanneer de rest van uw ICT-systeem ook in een private cloud staat, kan uw cloud partner u helpen de nieuwe software veilig te testen. Gekoppeld aan bijvoorbeeld uw ERP-systeem, zonder dat uw ICT-afdeling belast wordt met extra risico's.



Open up

Sneller, goedkoper en beter communiceren met uw klanten en leveranciers kan wanneer u uw bedrijfssoftware hiervoor openstelt. Dit kan concurrentievoordeel opleveren, maar vraagt wel deskundigheid en ervaring. Het verplaatsen van uw ICT-systeem, inclusief uw ERP-software, naar de cloud (public, private of hybride) geeft u de kans uw systeem opnieuw in te richten en koppelingen te maken met

uw ketenpartners. Een goede hybride cloud partner heeft veel ervaring met beveiligings- en integratievraagstukken met alle partijen in de keten.



Maak multi-device mogelijk

Uw medewerkers hebben met hun mobiele telefoon en tablet toegang tot het ICT-systeem en de data. De een zweert bij een iPhone, de ander bij de nieuwste HTC. De derde brengt zijn Android tablet mee. Voor uw eigen ICT-afdeling is het nauwelijks meer te beheren. Een hybride cloud partner heeft veel meer kennis in huis om u en uw medewerkers goed aan te sluiten op de bedrijfsinformatie en systemen.



Heb 's een app

Een ERP-systeem in de cloud is niet altijd mogelijk. Het is ook niet altijd de beste oplossing voor uw bedrijf. Misschien zijn

het management en de medewerkers wel gebaat bij slimme applicaties, 'apps', die juist dat deel van de software ontsluiten die zij nodig hebben. Waarom uw hele ERP-systeem online beschikbaar maken, als 95% van uw medewerkers alleen de urenregistratie gebruikt? Gebruik voor dat onderdeel een mobiele app en maak deze online, in de cloud, beschikbaar.





In de wolken: het verhaal van Dobotex

Dobotex is een wereldwijde marktleider in de sokken en bodywear industrie. De organisatie is eigendom van het sportmerk Puma en exclusieve licentiepartner van onder ander Tommy Hilfiger. Het succes van Dobotex is gebouwd op kwaliteit. Niet alleen op product-, maar ook op serviceniveau. Dit resulteert in een aanhoudende groei. Parallel aan de groei van het bedrijf ontwikkelde ook het ICT-landschap zich. Van een traditioneel, gesloten systeem, gehost bij Dobotex zelf, tot een compleet virtuele ICT-omgeving, gehost en beheerd door Prodware.

Dobotex licht toe: "Een *lean & mean* logistiek proces, met zo weinig mogelijk voorraad en een zo hoog mogelijke snelheid en kwaliteit op het gebied van

orderverwerking en levertijd, maakt het verschil in onze markt. Een betrouwbare ICT-omgeving waar ons bedrijf, onze klanten en leveranciers 24/7 op kunnen vertrouwen is daarom enorm belangrijk voor ons.

Wij zien ICT als accelerator, het helpt ons groeien. Daarom hebben we dit, waar mogelijk, uitbesteed. In eerste instantie hebben we het beheer overgedragen. Een logische vervolgstap was het verplaatsen van de data en daarna ons ERP-systeem naar buiten ons bedrijf. Dit laten we liever over aan een expert die hier volledig toegewijd mee bezig is en waar we goede afspraken mee kunnen maken over kosten en beschikbaarheid.

Het grote voordeel voor ons is dat wij onze tijd kunnen besteden aan het

inventariseren van de behoeften van onze business. Hoe kunnen we een betere leverancier zijn? Wat hebben we nodig om verder te groeien? Dat beschrijven we en daarvoor zoeken we vervolgens de beste partner.

Voor Dobotex betekent cloud computing het outsourcen van het ICT-systeem en het afnemen van alle ICT-diensten op contractbasis. Of het nu datahosting is, het ERP-systeem of de hardware. Dat zorgt voor betrouwbaarheid en transparantie.



***ICT als accelerator
voor je business***



Thuiszorg

onze klanten

Inkooporganisatie



en hun oplossingen

Landelijke sportkoepel

Bij thuiszorgorganisaties is onzekerheid over hun benodigde mankracht een actueel thema. Zij moeten immers ieder jaar opnieuw meedoen aan de aanbesteding van gemeenten. De mogelijkheid om op te schalen of juist eenvoudig werkplekken en licenties af te stoten is daarom erg belangrijk. Prodware ontwikkelt standaard software voor de zorg die deze flexibiliteit biedt.

Een inkooporganisatie in de foodbranche zuchtte onder de last van een complex en kostbaar ERP-systeem, dat veel onderhoud vergde en niet gebruiksvriendelijk was. Prodware onderzocht wat dit bedrijf nu daadwerkelijk nodig had en kwam uit op een standaard ERP-oplossing en Office 365. Alles in de (hybride) cloud! Overzichtelijk, transparant en betaalbaar voor deze organisatie en de bij haar aangesloten bedrijven.

Een landelijke sportkoepel wilde de centrale ICT-organisatie minimaliseren en besteedde de hosting en het beheer volledig uit aan Prodware. Prodware ontwikkelde een private cloud-omgeving in een van haar hostingcenters. Het resultaat? Volop flexibiliteit en gebruiksgemak. Geen dichtgetimmerde, vaste werkplekken meer. Een nieuwe medewerker is direct aangesloten en iedereen kan werken waar en wanneer hij of zij maar wil. ICT in dienst van de organisatie.



onze klanten en hun oplossingen



2

Een zorginstelling in het zuiden van het land zag dat ICT een steeds groter deel ging uitmaken van de dagelijkse dienstverlening richting klanten. ICT doet steeds meer zijn intrede in het zorgproces zelf. Een voorbeeld hiervan is videocommunicatie. Een verpleegkundige hoeft dan niet meer naar de klant om medicijnen toe te dienen, maar kan via videocommunicatie meekijken. Zij kozen bewust voor het uitbesteden van het ICT-systeem. Dit

heeft onder andere schaalvoordelen opgeleverd. Dankzij het gebruik van gezamenlijke faciliteiten, kunnen de kosten omlaag. Als de zorgorganisatie zich niet meer druk hoeft te maken om het beheer van haar ICT-omgeving, kan ze zich volledig richten op haar kernactiviteit: het verlenen van zorg. Daar komt bij dat het lastig is om de specialistische kennis die gepaard gaat met het beheer zelf in huis te hebben.

"CLOUD IS OUD(t)"

De cloud hip en happening? Zeker! Heeft cloud computing voordelen? Absoluut! Maar, niet voor iedere organisatie is de cloud het nieuwe goud. Immers voor sommige bedrijven blijft een stevige, eigen muur om (gedeeltes van de) software en data nodig.

Daarnaast staat de cloud niet op zichzelf. Wij zien steeds meer mogelijkheden met mobiele en sociale oplossingen in de vorm van slimme combinaties van software en applicaties in de cloud, al dan niet met 'eigen' ontwikkelde apps. Apps die juist het verschil voor u maken en uw bedrijfsproces optimaal ondersteunen, op gebruikersniveau of zelfs op klantniveau. Denkt u bijvoorbeeld eens na of u delen van uw bedrijfsproces via apps direct door uw klanten kunt laten uitvoeren. Door dergelijke apps direct te koppelen aan uw ERP-systeem kan mogelijk een efficiëntieslag gemaakt worden. Deze toekomst is dichterbij dan u denkt!

Tegen 2015 zal 50% van alle nieuwe softwareleveranciers hun applicaties alleen in de cloud aanbieden.

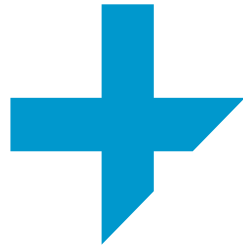
Bron: Gartner Insight juli 2013



do's & don'ts

- ✓ Vaststellen welke processen met standaard software kunnen worden ondersteund en als standaard pakket kunnen worden afgenomen
- ✓ Neem het ideale ICT-landschap als vertrekpunt en bekijk dan wat realistisch is
- ✓ Onderzoek met een deskundige partner waar u kosten kunt besparen, flexibiliteit toe kunt voegen en uw bedrijfsprocessen kunt verbeteren
- ✓ Openminded naar de negatieve sentimenten in de pers kijken
- ✓ Zorg dat u altijd zelf "in control" blijft over uw businessproces en -data, ook indien uw ERP-applicatie in de cloud staat
- ✓ Gebruik slimme apps, zoals voor BI, urenregistratie en ontvangst van goederen, die u helpen uw ERP veel meer voor u te laten werken

- ✗ Alles naar de cloud als doel stellen
- ✗ Denken dat u alleen kunt innoveren door al uw applicaties in de cloud te zetten
- ✗ Geen concrete afspraken over service en onderhoud, toegang en beschikbaarheid maken met uw cloud partner
- ✗ Ervan uitgaan dat alle processen vragen om unieke ondersteunende software of maatwerkapplicaties
- ✗ U te snel laten verleiden om met uw ERP naar de cloud te gaan, zonder goed gekeken te hebben naar alternatieven die eventueel meer waarde voor u toevoegen



De Prodware aanpak

Prodware is een full-service system integrator met kennis van het complete Microsoft platform en de integratie daarvan met alle mogelijke ICT-onderdelen. We ontwikkelen en implementeren branchespecifieke ERP-systemen, maar bieden ook oplossingen op het gebied van CRM, document management, BI, infrastructuur, hosting en cloud.

Onze medewerkers kennen alle ins en outs op het gebied van cloud computing. Prodware stelt zich op als uw Cloud Coach. We helpen u de juiste keuzes te maken, in of buiten de cloud. Uw business staat hierbij voorop.

Prodware onderscheidt zich in de markt door haar focus op hybride cloud omgevingen en de daarbij behorende integratie. Onze medewerkers werken dagelijks voor onze klanten om cloud oplossingen voor bedrijfsapplicaties, desgewenst gehost door Prodware, met bijvoorbeeld Office applicaties, portals of andere collaboratie applicaties te laten samenwerken. Zo kunnen onze klanten zich met een gerust hart focussen op hun business en het behalen van het gestelde resultaat.

Met andere woorden: Prodware is een Beyond ERP-leverancier en helpt haar klanten het meeste uit hun bedrijfsinformatie te halen.

Kijk voor meer informatie op www.prodware.nl/cloud



Dit is de ERP+Cloud editie uit de Beyond ERP eBook Serie.
Interesse om andere edities uit de Beyond ERP eBook Serie te
ontvangen? Stuur ons een e-mail via info@prodware.nl of schrijf
u in via www.prodware.nl/beyonderp

BEYOND **ERP+**
eBook Serie

Contact

Prodware Nederland B.V.
Van Voordenpark 1A
5301 KP Zaltbommel
t +31 (0)418 68 35 00
e info@prodware.nl
i www.prodware.nl

Colofon

Ontwerp: Fire Penguin Creative
Tekst: Schaapman Communicatie

BEYOND ERP+

eBook Serie



Prodware Nederland B.V.
Van Voordenpark 1A
5301 KP Zaltbommel
t +31 (0)418 68 35 00
e info@prodware.nl
i www.prodware.nl