



Aan de slag met Sensus-verbetermanagement®

Verbetermanagement volgens de Sensus-methode®

Verbetermanagement volgens de Sensus-methode® staat voor een projectmatige aanpak waarin veranderingen stap voor stap worden gerealiseerd. Omdat 'zien' in veel gevallen doet geloven, en omdat mensen vaak het meeste leren door dingen te doen, is onze aanpak zeer pragmatisch. We pretenderen niet in één keer de hele organisatie te kunnen veranderen.

Door via helder omschreven projecten stapsgewijs verbeteringen te realiseren, ontstaat een inspirerende cascade van veranderingen. Het ene succesvolle verbeterproject initieert vaak het volgende project.

Onze aanpak is:

- Procesgericht
- Projectmatig
- Klantgericht
- Mensgericht
- Meetbaar



Procesgericht

Onze werkwijze is procesgedreven. We zien een onderneming als een integrale keten waarin de kwaliteit van het proces de kwaliteit van het product of de dienst bepaalt.

Wanneer een organisatie nog niet procesgericht werkt, of wanneer de procesmatige benadering verwaterd is, zal eerst in kaart gebracht moeten worden hoe processen op dit moment precies verlopen, voordat een verbetertraject wordt ingezet. Daarvoor biedt de Sensus-methode uitstekende handvatten.

Projectmatig

Een kleine maar succesvolle verbetering heeft een sterke voorbeeldfunctie. Daarom staan we een aanpak voor, met een continue stroom van verbeteringen.

Om draagvlak voor al die verbeteringen te creëren in de organisatie, kiezen we voor een projectmatige aanpak van elk afzonderlijk verbetertraject. Een verbeterteam met deskundigen uit de hele organisatie adopteert samen een verbeterproject. Als het project is afgerond, wordt het team weer ontbonden. Het team heeft een duidelijke opdracht, een toereikend budget en de bedrijfsleiding autoriseert het team. Een projectmanager leidt het team.

Klantgericht

Uw doelen zijn onze doelen. Dat lijkt wellicht een vanzelfsprekendheid, maar is het vaak niet. Wij zetten ons in om uw doelstellingen te realiseren. De verbeterteams gaan daarom op zoek naar oplossingen voor de problemen die door de leiding als urgent worden aangemerkt.





Mensgericht

Omdat verbeteringen in onze optiek bereikt worden door verbeterteams, die samen een resultaat teweegbrengen, is onze benadering mensgericht. We betrekken mensen vanuit het de hele organisatie bij verbetermanagement.

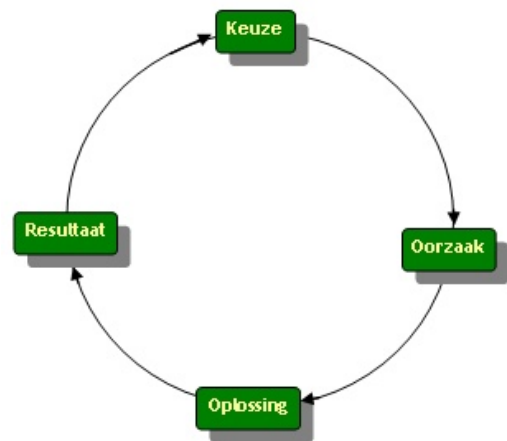
De Sensus-consultant begeleidt verbeterteams in het realiseren van hun doelen. Het doel van de onze consultants is altijd om kennis over te dragen, zodat kennis en ervaringen zich verankeren in uw organisatie.

Meetbaar

Om het verbeterproces te structureren, heeft Sensus een methodiek ontwikkeld, genaamd "KOOR". Deze is gebaseerd op de techniek van "continu verbeteren" volgens de Deming Circle. In een dergelijke aanpak worden teams van medewerkers gevormd, die zelf betrokken zijn bij de te verbeteren processen. De structuur van KOOR helpt daarbij.

KOOR is een afkorting van Keuze, Oorzaak, Oplossing, Resultaat. Dit zijn de vier "eindproducten" van de vier fasen van een verbeterproject.

Wanneer verbeterteams binnen een organisatie aan de slag gaan met een opdracht, is het vaak nog niet precies duidelijk wat het probleem is of waar het uit bestaat. Werkend met KOOR, zal een verbeterteam stap voor stap het probleem afbakenen (KEUZE), de achtergronden inventariseren (OORZAAK), een veelbelovende oplossing uitwerken (OPLOSSING) en aan de slag gaan om het probleem de wereld uit te helpen (RESULTAAT).



Workshops

Sensus-Verbetermanagement® heeft workshops met software ontwikkeld om in organisaties de sterkte en de zwakte vast te stellen in termen van beschikbare systemen en vaardigheden (competenties).

De uitgebreide online enquête van Sensus-Verbetermanagement® is gebaseerd op het model van de EFQM (de European Foundation for Quality Management). Eerst wordt vastgesteld welke specifieke enquête vragen wel en welke niet van toepassing zijn. Daarna wordt de enquête ingevuld door medewerkers uit de verschillende lagen van de organisatie. Het resultaat wordt in workshops bediscussieerd. De workshops worden afgesloten met resultaat gerichte actieprogramma's.

Deze werkwijze zorgt er niet alleen voor dat de werknemers bewust worden van de benodigde veranderingen, maar ook dat zij enthousiast zullen meewerken aan de verbeterprojecten die zij zelf mede bedacht hebben. Voor dit doel is uitgebreide software ontwikkeld, waarmee organisaties zichzelf een spiegel kunnen voorhouden.

Meer weten?

Voor uitgebreidere informatie over de mogelijkheden die de Sensus-methode® u biedt, kunt u kijken op www.sensus-methode.nl of contact met ons opnemen via telefoonnummer 088 - 888 7777.

Uiteraard kunt u ons ook per mail bereiken op info@sensus-methode.nl

