



## 7 Redenen om NEN 7510 in te voeren

Voor efficiënte zorgverlening is het van groot belang medische- en cliëntgegevens goed beschikbaar te stellen. Aan de andere kant moet u voorkomen dat de gegevens toegankelijk worden voor onbevoegden.

Om deze reden moet uw zorginstelling voldoen aan NEN 7510 norm. U ervaart dat het een intensief proces is om de norm te doorgronden? Hoe bepaalt u of uw zorginstelling voldoet? En hoe zet u de normering om tot concrete verbeteracties?

Er zijn 7 redenen om NEN 7510 in te voeren in uw zorgorganisatie, namelijk:

### 1. Wet Bescherming Persoonsgegevens

Hoewel NEN 7510 formeel niet in de wet is opgenomen, is iedere instelling die te maken heeft met de verwerking van persoonsgegevens verplicht zich te houden aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. In Artikel 13 van deze wet staat onder meer vermeld dat instellingen passende technische en organisatorische maatregelen dienen te nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

### 2. Onderdeel van de factor 'Kwaliteit leveren'

Het IGZ toetst zorginstellingen op het leveren van kwaliteit. Informatiebeveiliging is een integraal onderdeel van het leveren van kwaliteit. Zorgdragen dat informatie vertrouwelijk en integer behandeld wordt, is net zo belangrijk als het verzorgen van een wond.

### 3. Verwachting samenleving

De samenleving verwacht van zorgorganisaties dat zij niet alleen het beste met onze gezondheid voor hebben, maar dat zij ook zorgen voor adequate informatiebeveiliging. Het gaat in dit geval om zaken als:

- Beschikbaarheid: Toegang hebben tot de juiste informatie op het juiste moment
- Integriteit: Beschikken over correcte informatie
- Vertrouwelijkheid: de informatie vertrouwelijk behandelen. Patiënten hechten veel waarde aan het feit dat informatie alleen gedeeld wordt met mensen die het echt dienen te weten.

### 4. Regelgeving gebruik BSN-nummers

Alle zorgaanbieders, indicatieorganen en zorgverzekeraars moeten sinds 1 juni 2009 het BSN gebruiken bij het uitwisselen van gegevens over patiënten of cliënten. In de regelgeving over het gebruik van BSN-nummers staat expliciet aangegeven dat instanties die toegang hebben tot de BSN-nummers hun informatiebeveiliging op orde moeten hebben.

### 5. Conformereren wordt verplicht

De gezondheidsinspectie doet haar best om NEN 7510 verplicht te stellen. Op dit moment kunnen zij dit nog niet hardmaken, aangezien er nu nog te weinig instellingen aan NEN 7510 voldoen. Nu verplicht stellen zou tot gevolg hebben dat onvoldoende instellingen in formele zin zorg mogen leveren. Echter op het moment dat er voldoende instellingen voldoen aan NEN 7510, of IGZ een middel vindt om NEN 7510 wel verplicht te stellen, zullen ze dat zeker doen. Voldoe je op dat moment dan niet, dan loop je het risico dat je je werkzaamheden zal moeten staken.

### 6. Belang bij incidenten

Veel organisaties denken dat zij de informatiebeveiliging goed op orde hebben, maar komen er bij incidenten achter dat dit niet het geval blijkt te zijn. Vindt er een incident plaats dan wil je aan kunnen tonen:

- hoe de informatiebeveiliging geregeld is,
- of welke stappen je aan het ondernemen bent om de informatiebeveiliging op orde te brengen.

Hoe meer organisaties voldoen aan de norm, hoe hoger de verwachtingen vanuit de maatschappij. Nu wordt er nog geaccepteerd dat 'eraan gewerkt wordt', maar op een gegeven moment verwacht men dat je hiervoor de procedures hebt vastliggen.

### 7. Voorkomen incidenten

Een goede informatiebeveiliging kan bepaalde incidenten (zoals verkeerde medicatie, te laat handelen etc.) voorkomen.

### Conclusie: Informatiebeveiliging is Goede Zorg

Het bieden van goede zorg staat centraal in iedere zorgorganisatie. Daarbij zou het zorgdragen voor een goede omgang en beveiliging van de informatie een integraal onderdeel moeten zijn van het bieden van goede zorg.

Kijk [hier](#) voor meer informatie over de wijze waarop Thysia Healthcare Solutions kan ondersteunen bij een pragmatische invoering van NEN 7510 binnen de eigen instelling.

