



DE TIEN WAARHEDEN OVER OFFICE 365

door Jasper Kraak, senior consultant en trainer bij Qwise

Met Office 365 zet Microsoft stevig in op de cloud. Niet als eerste, maar wel zeer overtuigend. De opvolger van de Business Productivity Online Standard Suite (BPOS) maakt het voor organisaties aantrekkelijker om de overstap te maken naar online kantoorapplicaties. In deze whitepaper geeft Qwise, specialist in virtualisatie en cloud computing, antwoord op de belangrijkste vragen over de filosofie, veiligheid, migratie en kosten. Office 365 krijgt binnen Nebula Workspace, de in eigen beheer ontwikkelde online werkplekvorm op maat, een prominente plaats.



INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	3
DE 10 WAARHEDEN OVER OFFICE 365.....	4
1. Veiligheid is key.....	4
2. Office 365 is nagenoeg altijd en overal beschikbaar	4
3. Vlekkeloze migratie verdient professionele begeleiding	4
4. Office 365 zet Google Apps op grote achterstand	5
5. Office 365 kan een grote kostenbesparing opleveren	5
6. Office 365 staat open voor integratie met andere cloud- en lokale applicaties.....	5
7. Office 365 is een logische naam	6
8. Office 365 is voor elke organisatie geschikt.....	6
9. BPOS was versie 1.0, Office 365 is versie 4.0.....	6
10. Microsoft is voorloper in de cloud.....	7
OVER JASPER KRAAK	8
OVER QWISE.....	9



INLEIDING

Office 365 moet de standaard worden voor kantoorapplicaties in de cloud – voor zowel grote bedrijven als voor kleine zelfstandigen. Licenties zijn nu per gebruiker af te sluiten (bij BPOS waren vijf licenties het minimum) en dat zorgt ervoor dat het pakket ook voor zzp'ers en kleine bedrijven interessant is. Er zijn verschillende abonnementsvarianten. Vanaf 3,57 euro per gebruiker per maand is er een abonnement voor zogeheten kioskwerkers (medewerkers zonder vaste werkplek) met browsertoegang tot SharePoint en mail. Het uitgebreidste abonnement kost 25,50 euro per gebruiker per maand met verregaande integratie tussen Exchange, SharePoint, Lync (Voice) lokaal en online. Voor een compleet overzicht van de diverse abonnementen gaat u naar www.microsoft.com/nl-be/office365/enterprise/subscription-plans.aspx. Office 365 past exact binnen de filosofie van Microsoft; software plus services in plaats van software as a service.

In april gaf Microsoft de bèta-versie van Office 365 vrij en op 28 juni komt Office 365 officieel op de markt. Drie maanden na de release van de bètaversie, dat is een gebruikelijk termijn die Microsoft aanhoudt.



DE 10 WAARHEDEN OVER OFFICE 365

1. VEILIGHEID IS KEY

Gegevensveiligheid is ongeveer het belangrijkste aspect van cloud-toepassingen in het algemeen en van Office 365 in het bijzonder. Zeker een bedrijf als Microsoft kan het zich niet permitteren om ook maar de schijn van onzekerheid daarover te laten bestaan. Microsoft kan de gegevensveiligheid dan ook aantonen via de diverse NEN- en ISO-normen waar men aan voldoet; objectieve internationale standaarden waar klanten zich op kunnen beroepen. Het primaire datacenter voor Europa staat in Dublin (Ierland), het secundaire in Amsterdam.

2. OFFICE 365 IS NAGENDEEG ALTIJD EN OVERAL BESCHIKBAAR

De online applicaties van Office 365, e-mail, contactpersonen en documenten, sheets en bewerkingen zijn online toegankelijk vanaf desktops (Mac en PC) via de meest gebruikte browsers (Internet Explorer, Firefox, Safari). Toegang tot e-mail, contactpersonen, agenda en SharePoint-websites is mogelijk in ieder geval vanaf mobiele apparaten als Windows Phones, Nokia, Android, iPhone en BlackBerry. Microsoft garandeert een uptime van 99,9%. Via SLA's is deze uptime contractueel vastgelegd met een terugbetalingsclausule bij het achterblijven van de beschikbaarheid.

3. VLEKKELOZE MIGRATIE VERDIENT PROFESSIONELE BEGELEIDING

Overstappen op Office 365 is geen rocketscience, maar vergt in de meeste situaties wel de begeleiding van een Microsoft-partner. Microsoft zelf levert bij het installatiepakket een aantal standaardtools om bijvoorbeeld mailboxen te uploaden. Om snel en meteen goed over te stappen en lokale applicaties goed te integreren met applicaties op een dedicated server en uit de cloud – zonder naderhand tegen storingen of verkeerde instellingen aan te lopen – verdient het inschakelen van een getrainde professional de voorkeur: dat scheelt veel tijd en de investering is snel terugverdiend. Afhankelijk van de gekozen (mix van) licenties, moeten nieuwe gebruikers rekenen op een migratietraject van een week voor een bedrijf van zo'n 25-50 gebruikers en twee tot drie weken voor de grotere bedrijven.



4. OFFICE 365 ZET GOOGLE APPS OP GROTE ACHTERSTAND

Met de introductie van Office 365 is Google Apps volstrekt kansloos in de zakelijke markt. Office en Exchange hebben inmiddels zo'n grote footprint in de zakelijke markt, bedrijven zullen die pakketten niet snel inruilen voor software met minder mogelijkheden. Dat Google Apps toch marginaal is aangeslagen, is voornamelijk te danken aan de voorsprong in tijd die Google nam bij de lancering van het cloud-pakket. Nu Microsoft ook de mogelijkheid biedt licenties per stuk af te nemen, is Office 365 met de uitgebreidere functionaliteit aantrekkelijk voor zzp'ers en kleine bedrijven, die misschien eerder naar Google waren overgestapt.

5. OFFICE 365 KAN EEN GROTE KOSTENBESPARING OPLEVEREN

Voor zelfstandig ondernemers en kleine bedrijven is snel te calculeren welke besparing Office 365 kan opleveren. Zij hebben, naast de kosten voor de internetaansluiting en desktops, printers en dergelijke, alleen te maken met licentiekosten. De traditionele investeringen in aanschaf van software en in infrastructuur, serverbeheer en –onderhoud vervallen. Ook voor grote ondernemingen biedt Office 365 een goede financiële propositie. Uit een uitgewerkte case(1) voor een organisatie met 1.100 gebruikers blijkt dat de kosten voor aanschaf van de software en licenties ongeveer gelijk zijn aan de abonnementsgelden van Office 365. Dat betekent dus een groot bespaarpotentieel op beheer en aanschaf van (server)hardware.

6. OFFICE 365 STAAT OPEN VOOR INTEGRATIE MET ANDERE CLOUD- EN LOKALE APPLICATIES

Office 365 integreert goed met andere cloud-toepassingen. Systeemintegratie wordt namelijk vooral een lokale kwestie. Voorheen zei men: 'Our network is where our devices are'. Het netwerk is nu waar de gebruikers zijn: daar ligt het knooppunt voor de integratie van verschillende toepassingen. Via bijvoorbeeld de SharePoint-toegang zijn alle verschillende toepassingen bereikbaar. Voor de eindgebruiker zijn het overigens geen revolutionaire ontwikkelingen, diens handelingen – inloggen, programma kiezen, bewerken – blijven vrijwel ongewijzigd. Naar verwachting zullen hybride-oplossingen eerst de overhand hebben en uiteindelijk zal vrijwel alles naar de cloud verhuizen. Identity management wordt dus een cruciaal onderwerp. Als iedereen op elk moment vanaf elke plek toegang heeft tot applicaties en bewerkingen, is het voor gebruiker en organisaties van het grootste belang dat er 100% zekerheid is dat alleen de juiste personen kunnen inloggen en bij de voor hen toegelaten informatie kunnen.



7. OFFICE 365 IS EEN LOGISCHE NAAM

Office heeft zo'n enorme bekendheid in de zakelijke markt als de standaard voor kantoorapplicaties, dat de keuze voor Office 365 als naam logisch is, met '365' als verwijzing naar 'anytime'. Toch blijkt er nog wel eens verwarring te ontstaan, omdat het niet altijd duidelijk is dat Office 365 veel meer biedt dan alleen de traditionele Office-toepassingen (Word, Excel, PowerPoint, etcetera). Met name de combinatie van Microsoft Exchange, SharePoint en Lync als het Collaboration Platform biedt enorm veel mogelijkheden om samen te werken en informatie te delen. Het is een nieuwe stap in communiceren: niet meer die overvloed aan mailtjes naar elkaar zenden, maar online informatie beschikbaar stellen, bewerken en delen.

8. OFFICE 365 IS VOOR ELKE ORGANISATIE GESCHIKT

Office 365 is per licentie af te nemen en dat maakt het ook een goede, flexibele en kostenefficiënte oplossing voor veel zelfstandig ondernemers en zzp'ers. MKB en grootzakelijke markt zullen ontdekken dat er grote kostenbesparingsmogelijkheden liggen, terwijl de toepassings- en communicatiemogelijkheden toenemen. Het is van belang dat bedrijven goed kijken naar het licentiepakket dat ze afnemen. Niet elke medewerker hoeft hetzelfde abonnement te hebben. Niet iedereen hoeft immers dezelfde functionele bewerkingen uit te voeren. Een goede licentiemix kan de kosten verder verlagen. Dat betekent wel dat vooraf goed in kaart moet worden gebracht welke functionaliteit bij welke functie hoort, nu maar ook over een jaar. Op basis van die inventarisatie is dan de juiste mix samen te stellen.

9. BPOS WAS VERSIE 1.0, OFFICE 365 IS VERSIE 4.0

BPOS was nog versie 1.0 van de cloud-diensten van Microsoft, Office 365 is wel meteen versie 4.0. Klanten van Microsoft die overstappen, gaan er over de volle breedte op vooruit. De grootste verbetering is de mogelijkheid om met de eigen bedrijfsgegevens aan te kunnen melden. Dit gebeurt met de Active Directory Federation Services. Een gebruiker heeft dus niet langer twee gescheiden identiteiten voor bedrijfsnetwerk en voor de online diensten. Verder is de integratie tussen Exchange, SharePoint en Lync mijlen vooruit op BPOS. Bedrijven die nu BPOS gebruiken, worden overigens binnen een jaar door Microsoft overgezet naar Office 365.



10. MICROSOFT IS VOORLOPER IN DE CLOUD

Office 365 wordt gelanceerd enige tijd nadat andere partijen soortgelijke cloud-oplossingen lanceerden. Dat is geen ongebruikelijke strategie voor Microsoft. Andere partijen zijn eerder, maar Microsoft komt daar vervolgens sterk overheen. Toch zette Microsoft al veel eerder een grote stap in de cloud: met de introductie van Hotmail in 1995. Daarmee was Microsoft daadwerkelijk voorloper. Nu zal Microsoft alle eerdere online toepassingen naar één platform brengen: Office 365. De recente aankoop van Skype zet het online aanbod in een nieuw perspectief. Online bellen voegt op termijn een extra dimensie toe aan de online communicatiemogelijkheden van Office 365.

Voetnoot

(1) de case is op te vragen bij Jasper Kraak



OVER JASPER KRAAK

Jasper Kraak is senior consultant en trainer bij Qwise in Amsterdam. Tot 2011 gaf hij onder meer BPOS-trainingen aan Nederlandse Microsoft-partners. Begin februari was hij deelnemer aan de Office 365 Ignite Conference in Dublin en sindsdien staat zijn leven voor een belangrijk deel in het teken van Office 365. Hij was de eerste in Nederland die introductiepresentaties gaf en inmiddels heeft hij presentaties gegeven aan ruim 300 Microsoft-partners. Halverwege mei was hij de eerste wereldwijd die startte met de officiële, technische Office 365-training. Jasper is door Qwise speciaal voor Office 365 vrijgemaakt, omdat men volledig gelooft in Office 365. Qwise zet al jaren in op cloud computing en heeft met het in eigen beheer ontwikkelde Nebula Workspace een geïntegreerde online werkplekvorm op maat gecreëerd, waarin Office 365 een prominente plaats krijgt. Met Jasper Kraak heeft Qwise de Nederlandse Office 365-specialist in huis. Jasper is 48 jaar en is sinds oktober 2007 werkzaam bij Qwise.



OVER QWISE

Qwise, onderdeel van de Vision IT Group is specialist in virtualisatie en cloud computing. Het bedrijf zorgt ervoor dat bedrijfsapplicaties en -informatie altijd en overal beschikbaar zijn. Hiervoor heeft het bedrijf 100 hoog opgeleide en ervaren experts in dienst die zorgen voor een optimale integratie van diverse systemen met technologieën van onder andere Citrix, HP, Microsoft, NetApp, RES Software en VMware. Qwise zet haar kennis in door middel van consultancy, implementatie, outsourcing en detachering. In september 2010 heeft Qwise Nebula Worqspace geïntroduceerd, een werkplekvorm volledig uit de cloud, die afzonderlijke applicaties geïntegreerd en op maat aanbiedt.

Qwise is één van de meest toonaangevende Citrix Authorized Learning Centers (CALC) in de Benelux en tevens Microsoft Certified Partner for Learning Solutions en RES Authorized Learning Center. Qwise is gevestigd in Amsterdam. www.qwise.nl of info@qwise.nl

QWISE B.V.

Gatwickstraat 15
1043 GL Amsterdam
T: 020 448 1025
F: 020 448 1026

www.qwise.nl

info@qwise.nl



Copyright (c) 2011, Qwise B.V., Amsterdam.

Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande toestemming van Qwise B.V.